

دار المنظومة  
DAR ALMANDUMAH  
الرواد في قواعد المعلومات العربية

العنوان:	فاعلية برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة وأثره في تحسين كفاءة منظومة التجهيز المعرفي بالذاكرة العاملة لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم
المصدر:	المجلة المصرية للدراسات النفسية
الناشر:	الجمعية المصرية للدراسات النفسية
المؤلف الرئيسي:	الكيال، مختار أحمد السيد
المجلد/العدد:	مج18، ع58
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2008
الشهر:	فبراير
الصفحات:	256 - 177
رقم MD:	1009546
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	EduSearch
مواضيع:	صعوبات التعلم، علم النفس المعرفي، علم النفس التربوي، الذاكرة
رابط:	<a href="http://search.mandumah.com/Record/1009546">http://search.mandumah.com/Record/1009546</a>

© 2020 دار المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.  
هذه المادة متاحة بناء على الإتفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة.  
يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة  
(مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو دار المنظومة.

## فاعلية برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة، وأثره في تحسين كفاءة منظومة التجهيز المعرفي بالذاكرة العاملة لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم

د. مختار احمد السيد الكيال

أستاذ مساعد بقسم علم النفس التربوي

كلية التربية - جامعة عين شمس

### ملخص البحث

أوضحت دراسات كل من *Hughes et al,2002; Johnson Kuhn,2000; Kuhn& Pearsall,1998; Lin,2001; Siegl&Ryan,1989; etal,1992;* أن ضعف كفاءة منظومة التجهيز المعرفي بالذاكرة العاملة واستخدام طرق غير مناسبة لمعالجة واسترجاع المعلومات وعدم القدرة على توزيع مصادر الانتباه الانتقائي والمستمر والإدراك البصري المكاني وضعف الوعي بما وراء المعرفة، تمثل الأسباب الضمنية التي تقف خلف صعوبات التعلم. كما أوضحت الدراسات النقدية للأدبيات النفسية التي أجريت على أثر الوعي بمهارات واستراتيجيات ما وراء الذاكرة، خاصة التي اهتمت بالربط بين الوعي بما وراء الذاكرة واستخدام استراتيجية معينة، أن هذه العلاقة ثنائية الاتجاه بمعنى أن الوعي بما وراء الذاكرة يوجه الفرد لاستخدام استراتيجية معينة، وبالعكس فإن استخدام استراتيجية معينة يؤدي إلى تغيير في المعلومات عن الذاكرة. ولكن هذا يتطلب كما أشار (*Pressely et al, 2005, 112*) أن تدرس هذه العلاقات في ضوء مقادير مختلفة من المعلومات، فقد أوضحت الكثير من الدراسات أن نقص المعلومات عن الاستراتيجية المستخدمة ومتى وكيف تستخدم، هو العامل المؤثر بدرجة كبيرة في فشل استخدام هذه الاستراتيجيات. في ضوء هذا التناقض فإن الدراسة الحالية هدفت إلى دراسة أثر مقدار مهارات ما وراء ذاكرة الاستراتيجيات التعليمية في تعظيم وتعميم استخدام المتعلم لتلك الاستراتيجيات ورفع كفاءة منظومة التجهيز المعرفي بالذاكرة العاملة. أجريت الدراسة على عينة قوامها (32) مشاركا من طلاب الصف الأول الإعدادي يعانون من صعوبات تعلم القراءة وصعوبات تعلم الرياضيات وفقا لمحك انخفاض درجات التحصيل الفعلية (أقل من 25%)، من درجات امتحان الفصل الدراسي الأول ودرجة نكاهتتراجح بين (100-110) على اختبار الذكاء المصور لأحمد زكي صالح، ودرجة مرتفعة (أعلى من المتوسط بانحراف معياري واحد على الأقل) على مقياس تقدير الخصائص السلوكية لذوي صعوبات التعلم إعداد فتحى الزيات، وباستخدام برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة واستراتيجياتها، واستبيان الوعي بما وراء الذاكرة من إعداد الباحث، ومهمة الذاكرة العاملة اللفظية (تكلمة الجمل)، ومهمة الذاكرة العاملة البصرية (عد النجوم)، ومهمة الإدراك البصري المكاني (تتبع المكان)، ومهمة الانتباه الانتقائي (البصري)، ومهمة

الانتباه المستمر (السمعي)، ومقياس الوعي القرائي من إعداد لطفى عبد الباسط، ومقياس الوعي الحسابي إعداد الباحث، وتحليل النتائج إحصائياً باستخدام تحليل التباين الأحادي والتحليل البعدي باستخدام اختبار نيومان كولز، توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً بمستوى دلالة (٠,٠٠١) في القياس البعدي لصالح مجموعتي العاديين وذوى صعوبات تعلم الرياضيات في كل من المكون المعرفي والمكون التحكمي للوعي بما وراء الذاكرة، أيضاً وجود فروق دالة إحصائياً بمستوى دلالة (٠,٠٠١) لصالح مجموعتي العاديين وذوى صعوبات تعلم الرياضيات في القياس البعدي في كل من التجهيز اللفظي والتخزين اللفظي والبصري بالذاكرة العاملة، والانتباه الانتقائي البصري والادراك البصري المكاني والوعي القرائي والوعي الحسابي، وتحسن نسبي لدى ذوى صعوبات القراءة بعد تطبيق البرنامج، وبصفة عامة أوضحت النتائج زيادة فعالية وتعميم استخدام المتعلم لاستراتيجيات التعلم وتحسن في كفاءة منظومة التجهيز المعرفي بالذاكرة العاملة بزيادة مقدار معلومات ما وراء الذاكرة واستراتيجياتها لدى التلاميذ ذوى صعوبات تعلم القراءة والرياضيات، وأن التلاميذ ذوى صعوبات تعلم الرياضيات أكثر تأثراً بالبرنامج بدرجة دالة إحصائية.

## فاعلية برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة، وأثره في تحسين كفاءة منظومة التجهيز المعرفي بالذاكرة العاملة لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم

د. مختار احمد السيد الكيال

أستاذ مساعد بقسم علم النفس التربوي

كلية التربية - جامعة عين شمس

### مقدمة :

المستقرئ للتراث السيكولوجي في مجال صعوبات التعلم، يمكنه ملاحظة تعدد الرؤى النظرية التي استخدمت في هذا المجال لوصف الطلاب ذوي صعوبات التعلم وتنوعها، منها على سبيل المثال المنظور النيوروسيكولوجي، ومنظور تحليل السلوك العقلي، ومنظور تجهيز ومعالجة المعلومات، وغيرها، ويرى كل من *Ijiri & kudzma, 1998, 334; Swanson & Trahan, 1998, 150* أن نموذج تجهيز ومعالجة المعلومات هو الأكثر خصوصية، كما أن تحليل دور الوظيفة الإجرائية أو التنفيذية أو ما وراء المعرفة هو ما يمكن الاستفادة منه بصورة خاصة في دعم وتطوير البرامج الدراسية. ويوضحان ضعف مفهوم تجهيز ما وراء المعرفة بعامة وما وراء الذاكرة بخاصة والذي يعنى باستخدام استراتيجيات التخطيط والمراقبة والتنظيم الذاتى، وتطبيق سلوكيات التعلم لدى ذوي صعوبات التعلم عن أقرانهم العاديين، حيث يبذلون عجزا شديدا في التعامل مع المهام التعليمية بنظام وتخطيط وتنظيم بينتهم التعليمية، واستخدام الاستراتيجيات الفعالة *(Ijiri & kudzma, 2000, 150)*، وهو ما يمكن أن يكون أداة هامة لذوى صعوبات التعلم للاستخدام الجيد والفعال للمعرفة الأساسية *(Ijiri & kudzma, 2000, 156)* تؤكد الدراسات النفسية تأثير تدريس استراتيجيات التعلم أو مهارات ما وراء الذاكرة مدعمة بالاكتشافات المشجعة عن فائدة مثل هذه التدريبات، كما أوضحت أهمية مساندة المتعلمين على المشاركة النشطة في تحليل عملية التعلم وتطوير استراتيجياتهم الفعالة في المواقف التعليمية المختلفة كما أوضحت الدراسات أن الكثير من ذوى صعوبات التعلم لا يعرفون الكثير من الاستراتيجيات المعرفية الفعالة لاكتساب ومعالجة وتخزين المعلومات، ومن ثم عدم فهم المعلومات، ولذلك فإن الضعف فيما وراء الذاكرة لديهم، يؤثر بالسلب في فهمهم لمتى وأين ولماذا يستخدمون استراتيجيات معينة ومدى أهميتها، وأيضا يؤثر بالسلب في كفاءتهم في انتقاء ومراقبة الاستراتيجية التي تم اختيارها لموقف ما *(Mercer, 1997, 115)*.

وتذكر *(Robinson, 1999, 198)* انه يجب التركيز على بعض استراتيجيات التدريس لدى ذوى صعوبات التعلم والتي تؤدي إلي:

- ١- تطوير فهم المتعلمين لذوى الصعوبات التعلم لصعوبتهم؛ بحيث يستطيعون إعادة صياغة إدراكهم نحو انفسهم ليتعرفوا على خصائصهم الايجابية والسلبية.
- ٢- تدريس الاستراتيجيات المعرفية وما وراء المعرفية لهذه الفئة داخل سياق تدريس المقررات الدراسية بحيث يستقبل المتعلمون بجانب محتوى المقرر الدراسي معرفة كيفية التفكير وكيفية المشاركة وكيفية استبقاء المعلومات في صورة نشطة.

كما يوصى {Vaidya,1993,572} بمزيد من الدراسات للعمل على تطوير استراتيجيات ما وراء المعرفة بعمامة وما وراء الذاكرة بخاصة، والتي تتضمن تقييم الذاكرة ووسعها واستراتيجياتها وتقييم الذات والتأمل المعرفي، حيث أنها تمثل استراتيجيات هامة وجوهرية للتدريس لذوى صعوبات التعلم.

وتحذر (Robinson,1999,195-204) من خطورة عدم التدخل المبكر والملائم لعلاج صعوبات التعلم لأن ذلك يؤدي إلى الفشل المتكرر في الدراسة، وألا يقتصر التدخل على تحديد جوانب ضعف هذه الفئة فقط مما يؤدي إلى استيائهم من المتربين وجهودهم وعدم الاستجابة للمدرسة، بل يجب إعادة التفكير والاهتمام بدعم بينتهم الدراسية وبنيتها وعلاج أوجه القصور فيها والتعاون بين المتخصصين بالمجال بمختلف خبراتهم، بما يمكن من تفعيل ونجاح مقابلة حاجات هؤلاء المتعلمين. وهي دعوة لمزيد من البحوث المعرفية لذوى صعوبات التعلم، حيث اتجهت البحوث في الآونة الأخيرة إلى دراسة العمليات المعرفية لذوى صعوبات التعلم، إلا أنها كانت محدودة بسبب تنوع وعدم تجانس هذه الفئة، لتنوع الصعوبات، ومشكلات تحديد مستويات القدرات المتشابهة، مما يجعل الدعوة لإجراء المزيد من الدراسات المعرفية في هذا المجال أكثر إلحاحا وأكثر ضرورة (Waldron &Saphire ,1995,491). خصوصا في بيئتنا العربية التي تفتقد لمثل هذه الدراسات نوعا ما بالرغم من ظروفنا وأوضاعنا الاقتصادية والتي لا تتحمل مزيدا من الهدر التعليمي وعدم الاستفادة المبكرة من إمكانات وقدرات هذه الثروة البشرية.

### **مشكلة البحث :**

توضح نظرية تجهيز ومعالجة المعلومات، أن الأطفال لذوى صعوبات التعلم تكمن مشكلتهم في أنهم يستخدمون استراتيجيات غير ملائمة عند مواجهة المطالب المعقدة للمهام الأكاديمية بما يجعلهم يشعرون بالعجز عن تحقيق الإمكانيات المتوقعة منهم. ويوضح (Van der sluis,2005) وزملاؤه أنه لكي يتعلم الأطفال فإنهم يقومون باستقبال المعلومات (Inputs) ثم يقومون بتجميع الواحدات المنفصلة من المعلومات وعمل روابط بينها (التجهيز والمعالجة Processing) ثم التعبير عن تلك المعلومات في صورة مخرجات (Outputs) وأثناء عملية المعالجة يقوم الطفل بتحليل وتركيب وتخزين وتنشيط المعلومات باستخدام استراتيجية للعمل على استبقاء المعلومات في صورة نشطة

ومدركة بالذاكرة ثم استدعاء هذه المعلومات بسهولة، لذا فإن الطفل الذي يعاني من صعوبة في أي عملية من عمليات تجهيز ومعالجة المعلومات في الغالب ما يعاني من مشكلات أثناء تعليمه، حيث أوضحت الدراسات أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم يعانون من قصور أو اضطراب في واحدة أو أكثر من عمليات معالجة المعلومات في الذاكرة العاملة، لذلك وجه كل من (Casullo, etal, 1992; Cohen&Heath, 1990; Swanson&Trahan, 1996; Vanderluis, etal, 2005; عبد الفتاح 2004; لطفي عبد الباسط, 2005; منى حسن السيد, 2005) اهتمامهم إلى الذاكرة العاملة بخاصة لما لها من أهمية في التمييز بين ذوي صعوبات التعلم والعاديين، حيث تمثل الذاكرة العاملة وفعاليتها متغيرا هاما من المتغيرات المعرفية التي تقف خلف كفاءة وفعالية عملية التعلم. ويبن (Dempster, 1981, 63) أن اكتشاف حدود الذاكرة العاملة تعتبر من المحاور الأساسية في ميدان تجهيز المعلومات، وذلك بسبب تأثيرها الكبير على مظاهر متعددة للتجهيز منها سعة الذاكرة، وكفاءة استخدامها.

وفي هذا الصدد يوضح كسل من (Siegel&Ryan, 1999; Maisto&Sip, 1980; Stephen, 1984) أن ضعف عمليات الذاكرة لدى ذوي صعوبات التعلم تتمثل في استراتيجيات المعالجة والتشفير التي تُعد من المحددات الرئيسية لتشخيص صعوبات التعلم، وذلك لأن المعالجة الجيدة والتشفير المنظم يمكن الفرد من زيادة قدرته على تخزين المعلومات وإمكانية استرجاعها، أي أنها دالة للإستراتيجية التي يجهز ويعالج بها الفرد الوحدات المعرفية. كما أوضحت دراسة (Torgessen, 1988, 605) وجود اضطرابات في الذاكرة العاملة لدى ذوي صعوبات التعلم تبدو من خلال معالجتهم لمعظم المهام المعرفية من حيث سعة الذاكرة وكفاءة المعالجة، وأن ١٠% من ذوي صعوبات التعلم تتراوح أعمارهم بين (١٠-١٢) عاما يظهرون صعوبات خاصة بالأداء في مهام سعة الذاكرة، وأن ٣٣% من هؤلاء الأطفال يعانون من ضعف سعة الذاكرة إلى جانب مشكلات في عمليات الذاكرة الأخرى، لذا فهو يوجه الاهتمام إلى ضرورة دراسة الذاكرة لدى ذوي صعوبات التعلم والتركيز على جوانب العجز والقصور في الاستراتيجيات الضرورية للمشاركة بنشاط في عملية التعلم، كونه عجزا في الاستراتيجيات المستخدمة وليس عجزا في القدرات.

كما يؤكد هذه النتائج ما أشار إليه (Lynn etal, 1984) من وجود عيوب في سعة الذاكرة لدى ذوي صعوبات التعلم ترجع إلى عدم استخدامهم استراتيجيات تشفير فعالة. وأيضا ما وجدته (Swanson, 1994) من أن الفروق بين الأطفال العاديين وذوي صعوبات التعلم يكمن في قيود عمليات تجهيز وتخزين المعلومات بالذاكرة العاملة وتشير فوقيه عبد الفتاح إلى اعتماد الأنشطة المعرفية على الذاكرة العاملة، ومن ثم يتأثر مستوى التحصيل لدى ذوي صعوبات التعلم لمستوى

كفاءة الذاكرة العاملة لديهم باعتبارها المسؤولة عن كفاءة التشفير للمعلومات ، ومنها القدرة على الاستخدام الواعي لاستراتيجيات المعالجة بما يتلائم وطبيعة المهام، فهي تمثل نظاما يعمل على تشفير وتجهيز وتحويل المعلومات إلى الذاكرة طويلة الأمد ، لذلك فإن أي ضعف أو اضطراب في عمليات الذاكرة العاملة (تشفير- تخزين - استرجاع ) من المتوقع أن يؤدي إلى صعوبات في عدد من الأنشطة الأكاديمية على اختلاف صورها ( فوقية عبد الفتاح ، 2004 ، 212). من هنا تتضح أهمية الذاكرة العاملة في التنبؤ بالفروق الفردية بين نوى صعوبات التعلم والعادين. ويوضح (Baddeley, 2006, 86) أن دائرة التوظيف الصوتي في الذاكرة العاملة هي المسؤولة عن استبقاء أو فقد المعلومات المقروءة أو المسموعة حيث إنها تتكون من مكونين ثانويين. الأول هو مخزن الملفوظ حيث تحفظ المعلومات المقروءة أو المسموعة لمدة ثانيتين، ثم تتحلل ما لم يتم تنشيطها بالتسميع والتكرار وهذا يشير إلى وجود عملية ثانوية معرفية هي التسميع من أجل استبقاء المعلومات الملفوظة داخل مخزن الملفوظ في حالة نشطة، ومن ثم فإن هذا المخزن يعتمد على مكون ثانوي آخر هو منظومة تسميع الملفوظ *Articulatory Rehearsal System* ويبدو للباحث الحالي أن هذا المكون الثانوي هو الذي يلعب دورا حنيا وهاما في صعوبات تعلم القراءة، حيث تحتاج هذه المهارة إلى أن ينتبه المتعلم إلى الكلمات التي يقرأها ثم يستخدم استراتيجية التكرار الداخلي (الهسي *Subvocal Rehearsal*) لاستبقاء الكلمة التي قرأها نشطة في مخزن الملفوظ بالذاكرة العاملة، ثم يضيف إليها كلمة أخرى حتى تتم الجملة فيستطيع بناء معنى كامل لها. ويبدو أن الصعوبة تحدث لفقد الكلمات بمخزن الملفوظ لعدم استبقائها نشطة به حتى يتم الربط بينها وبين الكلمات التالية فتصبح الكلمات منفصلة وعديمة المعنى بالنسبة للمتعلم. لذلك يتضح الدور النشط الذي تلعبه الذاكرة العاملة في تفسير صعوبات التعلم كما يتضح عجز نوى صعوبات التعلم عن استخدام استراتيجيات معرفية مناسبة لاستبقاء المعلومات نشطة فيتم تحللها وتلاشيها، وبالتالي ضعف المخزون وضحالة البناء المعرفي للفرد، مما يؤدي إلى عدم وجود مخزون من المعلومات يمكن للمتعلم من خلاله إحداث التكامل بينه وبين ما هو جديد من معلومات مستدخلة، ومن ثم لا يستطيع الاستفادة من بنائه المعرفي وهو ما يظهر في ضعف الأداء التحصيلي .

لهذا يمثل البحث الحالي محاولة لإعداد برنامج يقوم على إمداد المتعلم الذي يعاني من صعوبة تعلم بمقدار كبير من المعلومات عاموراء ذاكرته واستراتيجياتها وما يمكن أن يستخدم من هذه الاستراتيجيات لكي تظل المعلومات نشطة في ذاكرته العاملة مما يمكنه من الاستفادة منها وربطها بالمعلومات ( المدخلات ) الآتية (الجديدة ) ليكون بناء معرفياً منظماً ومتربطاً وذو معنى مما قد يؤدي إلى تحسين كفاءة منظومة التجهيز بالذاكرة العاملة لديه ومن ثم التقليل من صعوبات التعلم لديه.

## أسئلة البحث :

- ١- هل توجد فروق دالة إحصائية بين مجموعة صعوبات تعلم القراءة ومجموعة صعوبات تعلم الحساب ومجموعة العاديين في القياس القبلي والقياس البعدي لمكونات ما وراء الذاكرة ، المكون المعرفي (الوعي بتقدير سعة الذاكرة - الوعي بمدى سهولة و صعوبة معالجة المعلومات - الوعي بانتقاء و استخدام الاستراتيجيات المناسبة) والمكون التحكمي (المراقبة - التنظيم - التقويم الذاتي)؟
- ٢- هل توجد فروق دالة إحصائية بين مجموعة ذوى صعوبات تعلم القراءة ومجموعة صعوبات تعلم الحساب ومجموعة العاديين في القياس القبلي والقياس البعدي لكفاءة منظومة (التجهيز - التخزين) في الذاكرة العاملة كما تقاس بمهام الذاكرة العاملة؟
- ٣- هل توجد فروق إحصائية دالة بين مجموعة التلاميذ العاديين وذوى صعوبات تعلم القراءة وذوى صعوبات تعلم الحساب في الانتباه الانتقائي البصري (عدد الاستجابات-أزمنة الاجابة)، والإدراك البصري المكاني، والوعي القرأئي، والوعي الحسابي، وذلك في القياس القبلي والقياس البعدي لماور الذاكرة العاملة.

## أهمية البحث :

تتضح أهمية البحث الحالي فيما يلي:

- توجيه التربويين إلى استخدام أساليب وطرق عرض معلومات تتناسب مع إمكانات الأطفال ذوى صعوبات التعلم، مما يؤدي إلى رفع كفاءة الذاكرة العاملة لديهم .
- توجيه التربويين إلى نوعية الإجراءات التي يمكن تدريب الأطفال ذوى صعوبات التعلم عليها مما يزيد من الاستفادة من إمكاناتهم واستثمار طاقاتهم من أجل تعلم أفضل .
- توجيه التربويين والمهتمين بنوي صعوبات التعلم بتدريب هؤلاء الأطفال وتشجيعهم على إمكانية التحكم في السلوك، باعتبار أن ضبط المتعلم الذاتي لنفسه يجعله قادرا على تنظيم إستجاباته عن طريق تحديد الفرق بين نشاطه هو وبين مدى وصوله للهدف الذي يريد تحقيقه.
- التأكيد على ضرورة إدراك المعلم لقدرة الأطفال على كيفية تجهيز المعلومات ومعالجتها وذلك بتزويدهم بالمهارات اللازمة والمعلومات والاستراتيجيات لكي يحدث تغييرا في عاداتهم الدراسية والسلوكية بحيث تصبح هذه العادات السلوكية قابلة للتنظيم باستخدام العمليات العقلية المعرفية العليا ومن ثم تصبح نابعة من وعي الأطفال بأنفسهم.

## الإطار النظري:

### أ- ما وراء الذاكرة

المتتبع لمفهوم الوعي بما وراء الذاكرة في التراث السيكولوجي منذ أوائل السبعينات عندما قدمه *Flavell* لأول مرة و حتى الآن ، يمكنه التوصل إلى أن هذا المفهوم يعد بعدا من أبعاد ما وراء المعرفة بصفة عامة، كما يمكنه تصنيف التعريفات الكثيرة لهذا المفهوم في ثلاث فئات. اهتمت الفئة الأولى منها بمعالجة المكون المعرفي لمفهوم ما وراء الذاكرة وما يتضمنه من وعي الفرد الذاتي بمنظومة ذاكرته ، و قدراته وإمكاناته و مدى تقديره لسعة ذاكرته ، و مدى وعيه بالمهام التي يؤديها و متطلباتها وسهولتها أو صعوبتها في المعالجة و كذلك مدى وعيه بالاستراتيجيات المختلفة و انتقاء الاستراتيجية المناسبة للمهام التي يؤديها وإمكاناته هو .

أما الفئة الثانية فقد اهتمت بالمكون التحكمي و ما يتضمنه من المراقبة الذاتية لكفاءة عمليات الذاكرة ، و للتنظيم الذاتي و التقويم الذاتي . كما اهتمت الفئة الثالثة من التعريفات بتناول كل من المكون المعرفي و المكون التحكمي للوعي بما وراء الذاكرة، و سوف نتناول في هذا الجزء كل هذه الفئات بالعرض والتعقيب.

### الفئة الأولى : (ما وراء الذاكرة كمكون معرفي)

المستقري لتعريفات كل من *Cavanaugh & Borkowski, 1990 ; Flavell, 2004 ;* تناولت مفهوم ما وراء الذاكرة من جانبه المعرفي ، فقد عرفه *Flavell & Wellman, 1977 ; Hertzog et al., 1989 ; O'sullivan, 1994* ولاحظ انها *Wellman, 1977, 5* بأنه معلوماتنا عن الذاكرة وكل ما يناسب عملية التسجيل والتخزين وإعادة اكتشاف المعلومات وخاصة التي تتيح الانخراط في والتدريب على سلسلة من الاستراتيجيات التي تساعدنا في حل مشاكل الذاكرة في أي موقف من مواقف الحياة اليومية. أما *Hertzog et al, 1989, 687* فقد حدد المفهوم بأنه عبارة عن معارف الفرد ومعتقداته الخاصة بالجوانب المختلفة لمنظومة الذاكرة سواء الخاصة بالفرد أو بالآخرين . وعرّفه *(Cavanaugh & Borkowski, 1990, 442)* بأنه المُعبّر عن الوعي الذاتي أو المعلومات الذاتية عن عمل منظومة الذاكرة . و عبر عنه *(O'sullivan, 1994, 104)* بأنه المعرفة الدقيقة عن الذاكرة و حقائقها .

أما الفئة الثانية فقد اهتمت بمفهوم ما وراء الذاكرة من خلال كونها التحكمي و الذي يتضمن كلا من المراقبة والتنظيم والتقويم الذاتي لكفاءة عمليات الذاكرة. فقد أشار *(Parkin, 1993, 135)* إلى أن ما وراء الذاكرة يعني تحليل الذاكرة و مهاراتها حتى يتم توظيف الاستراتيجية و مراقبة التقدم ، فيصل المتعلم إلى استخدام ذاكرته بكفاءة . أما *(Goultney, 1998, 13)* فقد عرفه بأنه

المكونات الأدائية للذاكرة التي تُقيم الحالة الراهنة لذاكرة الفرد ومصادر تحكمه ومراقبة كفاءة النشاط المعرفي.

**الفئة الثالثة :** تناولت مفهوم ماوراء الذاكرة كمنظومة من المكونين المعرفي والتحكمي معا. فقد حددها (Verhaghen, 1993, 25) في المعرفة بالجوانب الخاصة بنظام الذاكرة لدى الفرد وإدراكه لخبرته السابقة بعمليات التشفير والتخزين والاسترجاع لأنماط عديدة من المعلومات في مواقف مختلفة ، ونظام ومهارات التخطيط والتوجيه والتحكم وتقييم سلوك المتعلم أثناء مواقف التعلم والتذكر. ويتفق معه (Goswami, 1998: 206) في كونها تُعبر عن معرفة الفرد بعمليات ذاكرته ونشاطها ووعيه بها وكيفية تقييمها .

يمكن القول بأن ماوراء الذاكرة يمكن تعريفه إجرائيا بأنه الدرجة الكلية التي تُعبر عن الوعي الذاتي للفرد بسعة ذاكرته وتشخيص سهولة وصعوبة المهام ومتطلبات معالجتها وانتقاء ما يناسبها من استراتيجيات تذكر وتوظيفها بما يحقق زيادة دقة أحكامه حول قدرته على المراقبة والتنظيم والتقييم الذاتي للذاكرة .

#### مكونات ماوراء الذاكرة - *Metamemory Components*

كما هو الحال في التعريفات التي وضعت لما وراء الذاكرة ، فقد ظهرت أيضا عدة نماذج تفسر مكونات ماوراء الذاكرة، منها من تناولها من جانب المكون المعرفي ومنها من تناولها من جانب المكون التحكمي، ومنها من تناولها من الجانبين المعرفي والتحكمي وسنتناول في هذا الجزء بعضا من هذه النماذج .

أولا: النماذج التي تناولت ماوراء الذاكرة كمكون معرفي:

يتفق كل من (Wellman, 1998) (Siegler, 1996: 252) بأن ماوراء الذاكرة يتكون من ثلاثة مكونات الأول يتصل بمعارف الفرد بقدراته وخصائصه ومعرفته بالمهام التي يستطيع أن يؤديها وتلك التي لا يستطيع أن يؤديها، والظروف المساعدة للتذكر وأيضا المعوقة له. أما المكون الثاني فيتضمن إدراك الفرد ووعيه بأهمية بعض المتغيرات الخاصة بالمهام المراد تذكرها مثل طبيعة المهام، والوقت المطلوب للتشفير. كما يتضمن المكون الثالث وعي الفرد بالاستراتيجيات التي يستخدمها في التذكر ووعيه بوجود استراتيجيات عامة تصلح لمختلف المهام مثل تحديد الهدف، التخطيط للأداء ، المراقبة الذاتية، واستراتيجيات نوعية تصلح لمهام محددة ، ووعيه بانتقاء الاستراتيجية النوعية التي تتناسب مع طبيعة المهام المراد معالجتها وتذكرها. ويلاحظ على النموذج السابق الذي قدمه كل من Wellman وSiegler أنه يركز على مجموعة من المتغيرات التي ترتبط بكل من الفرد والمهمة والاستراتيجية ومدى تفاعلهم وتأثيرهم على معالجة المعلومات، من خلال وعي الفرد بمعتقداته عن الكفاءة الذاتية لذاكرته ومدى وعيه

## فعالية برنامج لتحسين مقدار معلومات الوصي بما وراء الذاكرة

بمتطلبات المهام المطلوب أدائها والعوامل التي يمكن أن تؤثر إيجابيا و سلبيا على عمليات التفسير والاسترجاع ، وكذلك وعيه بانتقاء الاستراتيجيات الملائمة لإمكاناته من ناحية و متطلبات المهمة من ناحية أخرى. ويفسر *Siegler* هذه الانتقائية للاستراتيجية الملائمة بأن الأطفال منذ الصغر يكتشفون الاستراتيجية الجديدة بعد عملية تأمل وليس بالمحاولة و الخطأ، أو من فراغ أو بالمصادفة ، وهذا يجعلهم قادرين على أن يفسروا كيف تعمل الاستراتيجية منذ البداية فيستخدمونها بطريقة إجرائية و متزايدة مع المهام التي يؤديونها رغم عدم معرفتهم و تأكدهم بإيجابياتها مع هذا النوع من المهام، و مرور الوقت مع استخدامها و نجاحها في الوصول إلى الأداء الأمثل لهذه المهام و علاجها لكل المشكلات التي تظهر أثناء الأداء فيكتشفون الأهمية الكبيرة و الكفاءة العالية لهذه الاستراتيجية مع هذه النوعية من المهام، و يصبحون على دراية بعمل الاستراتيجية و ما تقوم به ولماذا ، وهذا ما يعرف بدور ما وراء الذاكرة . و يوضح *Siegler* الذي يحدث في ذلك بصورة أكثر تفصيلا، فيذكر أن الطفل يقوم بعمل محاكاة ذهنية *Mental-simulation* بين استراتيجية قديمة يعرفها و الموقف الحالي ثم يطبق الاستراتيجية الجديدة فإن نجح في الوصول لنفس الإجابة للموقف مثل الاستراتيجية القديمة التي يعرفها فإنه يتأكد حينئذ من فعالية و كفاءة الاستراتيجية الجديدة ، و تصبح في وعيه للمعرفي و ما وراء ذاكرته. و بنفس الطريقة يفسر (*Bryant, 1982, 243*) هذه الانتقائية بقوله إن الأطفال قبل أن يستخدموا استراتيجية جديدة فإنهم يحتاجون إلى أن يروا إتفاقاً و تطابقاً بين الاستراتيجيات الجديدة و الاستراتيجيات القديمة التي يعرفونها، و من ثم فإن الوعي بما وراء الذاكرة ليس معناه معرفة إذا ما كانت الاستراتيجية (س) تعمل أو لا تعمل ، وليس معناه أن الاستراتيجية (س) مثل الاستراتيجية (ص) فقط، ولكن أيضا يعني التساؤل الداخلي الذاتي كيف أطور استراتيجياتي القديمة بطريقة صحيحة لتتناسب للواقع الحالي ؟، و عندما ينجح الطفل في الإجابة على هذا التساؤل تصبح لديه استراتيجيات جديدة . و لعل هذا التفسير هو ما جعل *Siegler* ينظر إلى ما وراء الذاكرة كمحدد سببي لاستخدام استراتيجية ما في مهمة ما .

ثانيا : النماذج التي تناولت ما وراء الذاكرة كمكون تحكمي :

المستقرئ لنماذج (*Goultney, 1998 ; Parkin, 1993*) يجد أنها تفسر المكون التحكمي بأنه يمثل القدرة على تقييم الحالة الراهنة للذاكرة و مصادر التحكم و المراقبة الذاتية ، و المتمثلة في المراقبة الذاتية *Self-monitoring* و التقويم الذاتي *Self-evaluation* و التنظيم الذاتي *Self-regulation*، و تعد هذه المكونات هي المسئولة عن تحديد مهمة الذاكرة و تقديم التغذية الراجعة عن مدى صعوبة أو سهولة المهام ، و مدى مناسبة الاستراتيجيات و كفاءتها. كما توضح هذه النماذج أن المكون التحكمي يساعد الفرد على أن يتحكم فيما يصدر عنه من سلوكيات، فالوعي بنسق الذاكرة يصاحبه استجابة ما، كما يصاحب الاستجابة تقييم أو حكم بقبول الاستجابة أو عدم

قبولها، بل وإرجاع مقبولية الاستجابة أو عدم مقبوليتها إلى انتقاء واتباع استراتيجية ما قد تكون ملائمة أو غير ملائمة لهذه المهمة. و من ثم فإن الفرد يكون على وعي بنتيجة انتقائه واتباعه لاستراتيجية ما في هذا الموقف أو هذه المهام ، وهذه هي الرسالة التي تعود إليه من الاستجابة لمهمة ما (تغذية راجعة بمدى مناسبة الاستراتيجية المستخدمة لنوع المهمة أو الموقف)، ومن ثم يستطيع أن يعرف نقاط ضعفه وقوته وكيف يحسن هذه الجوانب ويتخلص من سلبياته .

ثالثاً : النماذج التي تناولت ماوراء الذاكرة بمكوناته المعرفي و التحكمي:

\*نموذج (Flavell & Wellman, 1977):

أوضح *Flavell & Wellman* أن لماوراء الذاكرة مكونين أحدهما يختص بالجانب المعرفي و يتضمن ثلاثة أنواع من المتغيرات ،النوع الأول يشمل مايتصل بوعي الفرد بخصائص ذاكرته من حيث طبيعتها و نظمها ووسعها وقدرته على التذكر ، أما النوع الثاني فخاص بالمتغيرات المرتبطة بالمهمة من حيث طبيعتها و مدى سهولتها أو صعوبتها و كيفية تذكرها و هل سيتذكرها بسهولة أم بصعوبة و لماذا ؟

أما النوع الثالث فيشمل المتغيرات المرتبطة بالاستراتيجية المستخدمة ويقصد بها مدى وعي الفرد بالكيفية التي يتم بها تشفير و تخزين المعلومات بكفاءة و يسر .

أما المكون الثاني وهو المكون التحكمي فيتضمن عمليات المراقبة بنوعيتها، حيث تشير المراقبة الراجعة إلى حكم المتعلم بدرجة الثقة على استجابة استدعاء سابقة، والمراقبة اللاحقة و تعني حكم المتعلم على استجابة لاحقة، كما يتضمن عملية التنظيم للتمثيلات العقلية للمعلومات حيث ينظم المتعلمون الوحدات المعرفية باستخدام استراتيجيات مختلفة تساعدهم في عملية التشفير ومن ثم كفاءة الاستدعاء.

\*نموذج (Miller, 1990, 103):

يوضح هذا النموذج أن ماوراء الذاكرة يتكون من ثلاثة مكونات تتمثل في الوعي *Awareness* والتشخيص *Diagnosis* والمراقبة *Monitoring*.

١- الوعي *Awareness*: و يشير إلى وعي المتعلم بحاجته للتذكر كمتطلب ضروري للذاكرة الفعالة، ووعيه بنواحي قوته و ضعفه الخاص بالذاكرة ، وإدراكه للاستراتيجيات المناسبة للمهام الصعبة وكذلك السهلة مما يوفر للمتعلم القدرة على انتقاء و تحديد ما يستطيع و ما لا يستطيع تذكره.

٢- التشخيص *Diagnosis*: و يتضمن مكونين فرعيين، الأول يختص بتقدير صعوبة مهام التذكر. و تعني الوعي بأن بعض المهام أصعب في تذكرها من غيرها حيث تؤثر طريقة

تنظيم المهام في تقدير صعوبتها، فكلما كان التنظيم قائماً على المعنى (سيمانتى) كان تذكر هذه المهام أسهل .

أما المكون الفرعي الثاني فهو تحديد متطلبات التذكر، حيث يتم التذكر وفقاً لنوع اختبار التذكر (تعرف - استرجاع - شفوي - تحريري) وبالتالي فالتشخيص يتضمن قدرة المتعلم على فهم أن المهام المختلفة تتطلب استراتيجيات مختلفة للحل و معرفة و انتقاء الاستراتيجية المناسبة لحل كل مهمة من هذه المهام .

٣- المراقبة *Monitoring*: تعني ملاحظة الفرد المستمرة لتقدمه منذ إدخال المعلومات في الذاكرة وذلك بطرح الأسئلة بصورة مستمرة و الإجابة عليها حتى استرجاع هذه المعلومات، و تعتبر المراقبة هي المصدر الحقيقي في رأى (Leonesi & Nelson, 1990) لموارد الذاكرة ، لكونها تعبر عن وعي الفرد بأي عناصر الموقف التعليمي سيتمكن من استدخالها و تخزينها و استرجاعها بكفاءة.

\*نموذج (Van Ede , 1993,264):

يتكون الوعي بما وراء الذاكرة في هذا النموذج من خمسة مكونات هي :١- معتقدات الفرد بكفاءة الذاكرة لديه . ٢- معرفة قدرات الآخرين على التذكر و المقارنة بينهم . ٣- معرفة الذاكرة بوجه عام . ٤ - معرفة مهام الذاكرة و استراتيجياتها . ٥- التنظيم و المراقبة لمعالجة و تجهيز المعلومات من أجل تذكرها.

و تعتبر عملية المراقبة هي المسؤولة عن تحديد مهمة الذاكرة، و تقديم التغذية الراجعة عن التقدم في مهمة التذكر، ومدى صعوبتها وكفاءة الاستراتيجيات المستخدمة و مدى نجاح عملية التنظيم ، كما تمد المتعلم بمعرفة ذاتية عن محتوى ووظيفة الذاكرة لديه .

\*نموذج (Pressley & Meter, 1994, 103-109):

يعرض النموذج لمكونين لموارد الذاكرة :الأول يختص بالمعرفة بالمتغيرات المؤثرة في كفاءة التذكر و بالاستراتيجيات الفعالة و غير الفعالة .أما المكون الثاني فيختص بالمراقبة الذاتية لعمليات التذكر من خلال التنظيم الذاتي ،ولقدرة الفرد على التخطيط لسلوكياته في التذكر و توجيهها وتقويمها، ولقدرته على تمييز أنماط المعرفة التي يمكن التدريب عليها من خلال التعليمات المباشرة و غيرها من المعارف، بما يمكن المتعلمين من استخدام هذه المعرفة لتوجيه عمليات المعالجة المعرفية اللاحقة ، و يشير *Pressley & Meter* إلى أن الذاكرة الفعالة هي نتاج مخزون استراتيجي ووعي بما وراء الذاكرة و التدريب الشامل على اكتساب السلوك الاستراتيجي.

\*نموذج Sternberg, 1994:452 ; Goswami, 1998,206

يتفق كل من نموذج Sternberg ونموذج Goswami على أن لماوراء الذاكرة مكونين، الأول يختص بالمعرفة بالمتغيرات المؤثرة على كفاءة التذكر والاستراتيجيات الفعالة وغير الفعالة. أما الثاني فيختص بالمراقبة الذاتية لعمليات التذكر، كما أشار إليه Pressley & Meter في نموذجهما، حيث تتم المراقبة الذاتية من خلال التنظيم الذاتي لقدرات الفرد على التخطيط لسلوكياته وتوجهاته الخاصة بالذاكرة و تقويمها.

من العرض السابق لنماذج ماوراء الذاكرة سواء التي تناولته كمكون معرفي أو التي تناولته كمكون تحكمي أو التي تناولته ببعديه المعرفي و التحكمي . يمكن القول أن لكل مكون من هذه المكونات أهمية في تنمية ماوراء الذاكرة وزيادة الوعي بها لدى الأفراد، لذلك سوف يعرض الباحث في الجزء التالي المكونات الفرعية لكل مكون من هذين المكونين بشئ من التفصيل .

أولاً: المكون المعرفي: يتضمن هذا المكون في النماذج السابقة ثلاثة مكونات فرعية تتفاعل معاً و تؤثر بدرجة واضحة في كفاءة التذكر و هي:

أ- وعي الفرد بتقدير سعة الذاكرة لديه: نظراً لأن ظاهرة الفروق الفردية عامة لدى الأفراد ، فإنها أيضاً تتسحب على معلومات الفرد عن ذاكرته فهناك من يعرف الكثير عن ذاكرته و البعض لا يعلم سوى القليل عنها، كما يوضح كل من Searleman & (Herman, 1994:281) هذه المقولة بقولهما: إن الفروق في كم معلومات المتعلمين ونوعها عن ذاكرتهم تؤثر في عمليات التحكم الإجرائي في استخدام الاستراتيجيات الخاصة و في تعميمها أيضاً، حيث تتطلب عملية التعميم معرفة المتعلم بالتوقيت الذي يكون فيه في حاجة إلى استخدام الاستراتيجية ، ومدى ملائمة الاستراتيجيات لمتطلبات المهمة و كيفية استخدامها بمرونة عند تعلم مهام جديدة. ويتفق في ذلك كل من (Adkins, 2005,83 ; Lin,2001,23; Son, 2004:602) و يوضحون ،أن الفرد حين يبالغ في سعته لذاكرته لن يجد مبرراً منطقياً لأن يستخدم أى استراتيجيات لتفسير المعلومات ،ولا يُبدي أى اهتمام ومعالجة عميقة للمعلومات ،حيث يتولد لديه اعتقاد خاطئ بأنه ليس في حاجة لاستخدام استراتيجيات تساعده على التذكر، ومن ثم لا يحاول بذل المزيد من الجهد، في المقابل فإنه كلما اتجهت تقديرات الفرد لسعة ذاكرته نحو الموضوعية ، وكلما كان أكثر وعياً بتقدير سعة الذاكرة لديه ،كلما كان أكثر وعياً وتحديداً لما هو مطلوب منه، وماذا يستخدم، وكيف يستخدم، و متى يستخدم استراتيجية ما. من هنا تكون الفروق بين الأداء الفعلي و الأداء المتوقع من الفرد عندما يقل وعي الفرد المعرفي بتقدير سعة الذاكرة لديه. ولعل هذا يكون أحد أسباب

المشكلات التي يعاني منها الطلاب في مختلف التخصصات. كما يشير كل من (Searleman & Herman, 1994, 281) أيضا إلى أن نتائج العديد من الدراسات التي اهتمت بأثر الوعي المعرفي بتقدير سعة الذاكرة، أوضحت أن هذا الوعي يُعد مبنيا فعلا لانتقال أثر التعلم ، و تعميم استخدام الاستراتيجيات التي تم التدريب عليها. خلاصة القول أن وعي الفرد المعرفي بسعة ذاكرته يتمثل إجرائيا في الفرق بين الأداء الفعلي و الأداء المتوقع للفرد في مهمة ما، فكلما انخفض هذا الفارق ، اتجه الفرد نحو التقدير الموضوعي لسعة ذاكرته.

ب- الوعي بمدى السهولة و الصعوبة في معالجة المهام يُعرف الوعي بمدى السهولة و الصعوبة في معالجة المهام بأنه الدرجة التي تحدد وعي الفرد بمتطلبات تجهيز المهام التي يؤديها ، من استراتيجيات التشفير والاسترجاع و أسلوب الاستدعاء. فقد أوضح كل من (Miller & Harris, 1988, 630) من تجربتهما التي أجريت على مجموعتين من المتعلمين قدا لهما قائمة من الكلمات، وطلبا من المجموعة الأولى تعلم القائمة والاهتمام الجيد بها لأنه سيُجرى اختبار لتذكر هذه الكلمات ، أما المجموعة الثانية فاقترنت التعليمات على مجرد الانتباه. يلاحظ أن التعليمات التي أعطيت للمجموعة الأولى تطلبت منهم بذل نشاط أكثر والاستخدام الأمثل لإمكاناتهم بما يسمح لهم بالأداء الجيد ، أما المجموعة الثانية فكانت للمعلومات المعطاة بسيطة (مجرد الانتباه) مما يوضح أن السلوك الاستراتيجي للمتعلم يتأثر بمدى الألفة بالمهام المراد تذكرها، و مدى تشويق المادة المتعلمة ، و الحاجة إلى التفكير ومتطلباته التي يحددها أسلوب القياس المستخدم، كما يعنى أن الأنواع المختلفة من المهام تتطلب أنماطا مختلفة من المعالجة مما يؤثر على ترتيب و تنظيم العمليات المعرفية لمواجهة متطلبات تلك المهام و طبيعتها حتى يمكن إنجازها بالمستوى المطلوب للنجاح، كما يحدد وعي المتعلم بخصائص المهام المطلوب تذكرها الطريقة التي سيعالج بها تلك المهام . فإدراك المتعلم لصعوبة المهام يجعله يحدد الاستراتيجيات الأكثر مناسبة لمعالجة هذه المهام و اكتسابها و تخزينها و من ثم استرجاعها، و هذا يدعم لديه الوعي بما يحتاج إليه من الدقة و الكفاءة في الاكتساب و التخزين و الاسترجاع.

ج- الوعي بانتقاء و استخدام الاستراتيجيات الملائمة لمتطلبات المهام : يوضح (Kail, 1990, 43) أن الشرط الأساسي لاكتساب السلوك الاستراتيجي هو وعي المتعلم بوجود ما يدعى للتفكير ، وأن هناك مهام تتطلب منه تذكرها ، مما يتطلب منه بذل الجهد القسدي المتعمد للتشفير و معالجة المهام ، وأن يكون على وعي بأهمية

الاستراتيجيات التي سيستخدمها ، كما يتوقف ذلك على مدى الوعي بمعارفه ومعتقداته الخاصة بسعة الذاكرة ، و كفاءة التذكر لديه ، فالمتعلمون غير الواعين بمدى ذاكرتهم و كفاءتها قد يبالغون في تقديراتهم مما يؤدي إلى عدم وجود مبرر لديهم لاستخدامهم استراتيجيات الذاكرة.

و في هذا الصدد يشير (Fabricius & Hagan,1984,975) إلى أنه من الضروري أن يكون المتعلم على وعي بأهمية و فائدة الاستراتيجية المستخدمة في التذكر، وليس فقط مجرد المعرفة بذلك.

كما يشير (Mayer,2000,163) إلى أهمية هذا المكون من افتراض مؤداه أن المتعلم الذي يعرف الكثير من استراتيجيات الذاكرة يمكن أن يكون أكثر اتجاهًا نحو استخدامها ، و هذا يؤدي بالمتعلم إلى استخدام طاقته المعرفية و التذكيرية بفعالية مما يسهم في الانتقاء الجيد لاستراتيجيات التفسير والاسترجاع الأكثر ملائمة و التي يمكن أن تؤدي إلى المراقبة و التنظيم و التقويم المستمر و الذاتي للأداء.وقد أوضحت نتائج دراسة (Moely & Wendelh,1984) والتي اهتمت بدراسة تأثير الأنشطة المعرفية للمعلم في اكتساب المتعلمين السلوك الاستراتيجي و التي أجريت على عينة قوامها (٩٩) معلمًا يُدرسون لمرحل عمرية مختلفة و هدفت إلى إلقاء الضوء على طبيعة الجهد الذي يبذله المعلم ممثلًا في ثلاثة أنماط من الأنشطة هي التكرار، وتزويد المتعلم بالمعلومات عن نظم الذاكرة و عملياتها ( التشفير- التخزين- الاسترجاع)، و فائدة استخدام تلك الاستراتيجيات ،مع تدريب المتعلمين على استخدام الاستراتيجيات المتعلمة في سياقات أخرى مع تقديم معلومات عن أسباب استخدام استراتيجية ما ،أن عدم بذل الجهد الكافي ونقص المعلومات عن الاستراتيجيات وكيفية استخدامها يؤدي إلى ارتفاع نسبة استخدام المعلمين لاستراتيجية التكرار خلال كل المراحل التعليمية ، ونقص المعلومات عن أسباب استخدام استراتيجية يؤدي إلى عدم الاستخدام الجيد للاستراتيجية ، كما أن قلة المعلومات عن متى يُعمم المتعلم استخدام استراتيجية ما، يؤدي إلى عدم القدرة على تعميم استخدام المتعلمين لتلك الاستراتيجيات،ولهذا فإن دور المعلم يجب الا يقتصر فقط على نقل المعلومات ،بل يمتد إلى بذل الجهد في تدريب المتعلمين على انتقاء واستخدام الاستراتيجيات المناسبة للمهام المطلوب أدائها وتقديم المعلومات الكافية عن تلك الاستراتيجيات وكيفية تعميمها على الكثير من المهام المتباينة. ويؤيد ذلك نتائج الدراسات التي أجراها كل من Moely & Wendelh,1984 Borkowski etal,1988 و التي تشير إلى أن أفراد العينة الذين

شاركوا المجرب في الأداء أثناء مرحلة اكتساب الاستراتيجية كان أدواهم أفضل ، وأظهروا احتفاظا بالاستراتيجية التي تعلموها واستطاعوا تميمها على مهام أخرى. خلاصة القول أن الدراسات التي اهتمت بهذا المكون أجمعت على أنه لكي نعد متعلما جيدا يجب ألا يقتصر ذلك على نقل المعرفة و حسب بل يجب أن توفر لهم المعلومات عن نظم ذاكرتهم و نمي لديهم الوعي بسعتها و استراتيجياتها متى وكيف تستخدم هذه الاستراتيجيات و ندرهم على تعميم استخدام هذه الاستراتيجيات في مهام مختلفة جنبا إلى جنب مع المعلومات المعرفية المطلوب تعلمها ،حتى نمي لديهم و نكسبهم المهارات اللازمة لتنشيط ذاكرتهم و كيفية تشفير المعلومات و تخزينها و استرجاعها وقت الحاجة إليها، ويسلكوا سلوكا استراتيجيا و يتعلموا تعلمًا ذاتيًا .

#### ثانياً : المكون التحكمي Control Component:

يشير هذا المكون إلى ضبط السلوكيات المعرفية و التحكم فيها و توجيه عمليات الذاكرة أثناء موقف التعلم ، وهذا يتطلب تخطيط أساليب معالجة المهام و إستتارة الأنشطة المعرفية و مراجعة الفهم و الاستيعاب لموقف التعلم و تقويم الحلول، ويتضمن هذا المكون مجموعة من المكونات الفرعية تتمثل في :

#### أ- المراقبة الذاتية Self-Monitoring

يشير (Zimmerman, 1989,329) إلى المراقبة الذاتية بأنها عملية تتضمن ملاحظة و تعقب الأداء الذاتي للفرد ونواتجه عن طريق تسجيل هذا الأداء.

كما يشير كل من (Schraw & Denniso, 1994,457) إلى المراقبة الذاتية بأنها وعي الفرد بما يستخدمه من استراتيجيات و مدى ملاءمتها لكل من المهام و إمكاناته المعرفية و موقف التعلم. أما (O'neil&Abedi, 1996,244) فيعرفانها بأنها حيازة الفرد لميكانيزم مراجعة الذات و مراقبة تحقيق الهدف. أما (Schunk, 1998,42) فيرى أنها الانتباه المقصود و المتعمد من الفرد لجوانب سلوكه و عادة ما يصاحبها قياس لمعدلات تكرارها و شدتها. ويصنف (Narens , 1990,125) المراقبة الذاتية إلى نوعين: أحدهما المراقبة الراجعة *Retrospective Monitoring* وتشير إلى مراقبة المتعلم لاستجابات استدعاها سابقا. أما النوع الثاني فهو المراقبة اللاحقة *Prospective Monitoring* وتشير إلى مراقبة الاستجابات اللاحقة في الموقف و تتضمن ثلاثة أشكال تتمثل في ، مراقبة سهولة التذكر ، وهي مراقبة تنبؤية أو توقعية لما سيكون سهلا أو صعبا في عملية التذكر من المهام و استراتيجيات التشفير والاسترجاع. و مراقبة التذكر و تتم أثناء التشفير أو بعده مباشرة . ومراقبة الوعي بالتذكر و تتم أثناء أو بعد عمليات التشفير والاستدعاء ، وتشمل مراقبة مدى استدعاء جميع عناصر المهام وأي من العناصر لم يتم تذكرها

ووعيه بذلك، والعمل على تعديل استراتيجيات التذكر بما يؤدي إلى تذكر العنصر أو العناصر الناقصة أو استخدام استراتيجية بديلة لتعديل الفهم وأخطاء الأداء، وهذا ما يشير إليه (Rosenthal, 2000, 204) بتعديل الغموض *Debugging* في فاعلية واستخدام استراتيجية ما أو استبدالها بأخرى حتى يتم تعديل الفهم أو أخطاء الأداء. ويعرض (Weinstein, 1988, 173) مجموعة أمثلة للمراقبة الذاتية منها:

- توجيه المتعلم أسئلة ذاتية لنفسه- قراءة ملخص الفصل وكتابة أسئلة عليه- تعليم ما تعلمه لفرد آخر- تطبيق المتعلم لما تعلمه عند تعرضه لموقف جديد (انتقال التعلم)- البحث عن مفاهيم حديثة للمفاهيم التي تعلمها. ويرى (Townsend et al., 1987, 56) أن التدريب على الأسئلة الذاتية لها تأثيرات هامة على تنمية الوعي بالمراقبة الذاتية، حيث إن هذه الأسئلة تحفز المتعلمين على تحديد الأجزاء الهامة في المحتوى، كما تجعلهم على علم بما فهموه و ما لم يفهموه، فيحددون إجراء علاجياً لما لم يفهموه، وربط كل ما تعلموه بالخبرات السابقة، وهذا أيضاً يزيد الوعي لديهم بما وراء ذكرتهم ومنظوماتها وسعتها واستراتيجياتها.
- ب- التنظيم الذاتي.

ظهرت العديد من الآراء التي تفسر ارتباط التنظيم الذاتي بما وراء الذاكرة، فيرى (Zimmerman, 1989, 331) أن عمليات ما وراء المعرفة هي عمليات خفية *Covert* تمثل المحددات الذاتية للتنظيم الذاتي، يستخدمها المتعلم لتنظيم تعلمه ذاتياً، فتجعله قادراً على دمج المعلومات التقريرية الخاصة بمعرفته بالمفاهيم والمعلومات الاجرائية المرتبطة باستخدام استراتيجية ما بفاعلية، مما يمكنه من التخطيط وممارسة التحكم في سلوكه، مما يجعل المتعلم يسهم بفاعلية في تحقيق الأهداف التعليمية. كما يرى أن تحسين التنظيم الذاتي يتوقف على عوامل داخلية خاصة بالمتعلم وعوامل خارجية خاصة بالمعلم الذي يشرح الخطوات أمام المتعلم. ويوضح (Pintrich & DeGroot, 1990, 40) أن التنظيم الذاتي يشير إلى أنشطة المتعلم المعرفية التي تساعده على اختيار المعلومات وعمل روابط بنائية بين المعلومات المتعلمة تحت عنوان مختصر أو انتقاء فكرة رئيسية أو مبدأ أساسى، وأيضاً تنظيم بيئة المتعلم بما يجعله يصل إلى درجة التمكن وذلك يحتاج لمزيد من الجهد العقلى. أما (Pressley & Meter, 1991, 196) فيريان أن التنظيم الذاتي بُدع من مكونات ما وراء الذاكرة، و يمثل في قدرة المتعلم على التخطيط لسلوكياته الخاصة بالتذكر وتقويتها وتوجيهها. أما (Ashman & Conway, 1997, 81) فقد أوضح أن المتعلمين الذين لديهم وعي بما وراء الذاكرة يستخدمون استراتيجيات معينة تساعدهم على تنظيم معلوماتهم، كما يمكن بالتدريب تطوير وتنمية استخدام هذه الاستراتيجيات. كما يرى (Goswami, 1998, 215) أن هناك ارتباطاً إيجابياً بين التنظيم الذاتي وكفاءة الذاكرة. ويرى

(Rosenthal, 2000, 204) أن التنظيم الذاتي يشير إلى القدرة على، والرغبة في، استخدام وضبط الاستراتيجيات المعرفية بفاعلية.

و يتفق كل من (Zimmerman, 1989, 333 ; Hamilton & Ghatala, 1994, 109) على عدة خطوات يمكن استخدامها في تحسين التنظيم الذاتي للمتعلمين تتضمن:

١- التخطيط للهدف *Goal Setting* من خلال مساعدة المتعلم على وضع أهداف محددة وقريبة من مستواه وتتحدى قدراته بحيث يحدد المتعلم أهدافه في ضوء توقعه الواقعي لما يستطيع إنجازه من هذه الأهداف و من ثم بتحقيقها يتوفر لديه معلومات حول قدرته الحقيقية و يكون صورة عن نفسه كمتعلم قادر على توجيه نفسه وقادر على التنظيم الذاتي لذاته وقدراته و ذاكرته.

٢- التخطيط للاستراتيجية *Strategy Planning* في ضوء تحديد الأهداف يقوم المتعلم بوضع خطه لتحقيقها تتضمن الاستراتيجية الملائمة لإنجاز هذه الأهداف، و يتوقف اختيار الاستراتيجية على طبيعة الهدف وخبرة و معلومات المتعلم بالاستراتيجيات و بعوامل الموقف.

٣- تنفيذ الاستراتيجية *Strategy Implementation* في هذه المرحلة يلعب توجيه المعلم للمتعلم أثناء تنفيذ خطوات الاستراتيجية و إمداد المتعلم بالتغذية الراجعة عن أدائه، دوراً هاماً في نجاح تنفيذ الاستراتيجية.

٤- النتائج الاستراتيجية *Strategic Outcome* تعتمد جودة نتائج تنفيذ الاستراتيجية على مدى تحديد الأهداف و عزو المتعلم الداخلي لفهم الاستراتيجية وخطواتها واستخدامه للمعايير الملائمة للحكم على مستوى نجاحه في ضوء معايير تحسنه الذاتي *Self-Improvement Standards*

٥- التعزيز الذاتي *Self-Reinforcement* حيث يقوم المعلم بوضع نموذج للتعزيز الذاتي للأهداف التي أنجزت ، مما يقوي الرابطة بين الجهد الذي يبذله المتعلم و نجاحه في إنجاز الأهداف ، و بذلك يساعد المتعلم على عزو النجاح إلى الجهد المبذول. ونجاح المتعلم في الوصول إلى مستوى التنظيم الذاتي في التعلم يمكن الاستعانة بمصادر خارجية حتى يصل إلى المصادر الداخلية الذاتية و التي تتمثل في :

- الملاحظة *Observation* للنماذج التي يرونها و التدريب الفعلي على استخدامها و الاستفادة من توجيهات النموذج و التغذية الراجعة أثناء التدريب.
- المحاكاة *Imitation* و تحدث عندما يصل المتعلم لمستوي مشابه لمستوى المعلم أو النموذج.

- مستوى الضبط الذاتي *Level of Self-Control* حيث يقوم المتعلم بالضبط الذاتي بشكل مستقل دون تدخل من المعلم.
- اكتساب الكفاءة في التنظيم الذاتي وتوضح في قيام المتعلم بإجراء التعديلات اللازمة لتنظيمه الذاتي أثناء ممارسته ويكون هذا التعديل وفقا لخصائص المهام و الموقف، ويتم بشكل مرن وذاتي.
- وبذلك يكون المتعلم منظما ذاتيا عندما يكون واعيا بتقدير سعة ذاكرته و بتشخيص متطلبات المهام و انتقاء ما يناسبها من استراتيجيات ، محددا لأهدافه و مخططا لتنفيذها ومعززا لنواتجها .

### ج- التقويم الذاتي *Self-Evaluation* :

المقصود بالتقويم الذاتي هو إصدار المتعلم حكماً على مدى صحة استجاباته بعد فحصها بدقة ، وهذا يتطلب الملاحظة الدقيقة الواعية من المتعلم لمراجعة مستوى التحسن و تتبع مصادر الخطأ في أداء المهام و محاولة التغلب عليها. و يوضح (Zimmerman,1989,333) أن التقويم الذاتي يعمل على تحسين الوظائف السلوكية و تحسين الاستراتيجيات و البحث عن العون و المراجعة و البحث عن المعلومات لتحسين بيئة التعلم ، و يمكن للمتعم أن يقوم به من خلال المقارنة بين أدائه و المعايير أو المحكات التي اكتسبها من المصادر المتنوعة كالمعلمين و المحيطين به بهدف ممارسته للتقويم الذاتي لسلوكياته المستهدفة، بغرض تحسينها وتميئتها، ويمكن إكساب المتعلمين التقويم الذاتي من خلال تدريبهم عليه. كما تشير الدراسات النفسية إلى ثلاثة أساليب تتمثل في التقدير الذاتي *self-rating* و التوسط اللفظي *verbal mediation* و التعليمات الذاتية *self-instructions*. وتعد التعليمات الذاتية في رأي ريبيكا اكسفورد (١٩٩٩، ٧٨) جزءاً من عملية التعلم نفسها. و هذا النوع من التقويم الذاتي ينبع من استخدام المتعلم لاستراتيجية تقويم ذاتية ، كما يشير كل من (Hamilton & Ghatala,1994,112) إلى تصنيف *Vygotsky* للحديث الداخلي، إلى حديث داخلي للانمماج في المهمة *Task involved inner speech* الذي يعمل على زيادة التحكم في المهارات أو الاستراتيجيات المستخدمة فيها، بحيث لا يكتفى المعلم بمجرد اكتساب الطلاب المعلومات الضرورية عن المهام والاستراتيجيات الملائمة، بل أن يصل المتعلم إلى كيفية التحكم و الانتباه و التمكن من الذاكرة ، و الحديث الداخلي للانمماج الذاتي (*Self involved*) *inner speech* الذي يعمل على تحسين الضبط و التحكم الذاتي للمتعم حول معارفه و عملياته المعرفية الذاتية من خلال التواصل الذاتي *Self-Communication* . و يوضح (workman , 1982,154) كيفية تدريب المتعلمين على اكتساب التعليمات الذاتية في خمس مراحل تتمثل في :

١- النمذجة المعرفية (*Cognitive Modeling*) وفيها يقوم المعلم بأداء المهمة المطلوبة أمام المتعلمين وهو يتحدث مع نفسه بصوت واضح في البداية ثم بصوت خافت ثم بالهمس (الحوار الداخلي) مستخدماً عبارات لفظية مثل : ما الذي يجب أن أفعله؟ - هل الخطة التي وضعتها مناسبة لتحقيق الهدف؟ - هل ينسجم كل ما أقوم به مع الخطة؟ - أسير بشكل جيد حتى الآن - هذا الخطأ ناتج من عدم فهمي للمهام المطلوبة - ما الذي يجب عمله لفهم هذا الجزء؟

ويمكن للمعلم أن يوجه انتباه المتعلمين خلال هذه المرحلة لما يحدث به نفسه.

٢- التوجيه الخارجي الظاهر *Overt External Guidance* وفيها يتدرب المتعلمون على أداء المهام التي يقوم بها المعلم وتشجيعهم على ذلك أثناء استماعهم لما يقوله.

٣- التوجيه الذاتي الظاهر *Overt Self-Guidance* وفيها يقوم المتعلمون بأداء المهام مع تقديم التعليمات إلى الذات بصوت مسموع *Out loud*.

٤- التوجيه الذاتي الهامس *Whisper Self Guidance* وفيها يقوم المتعلم بأداء المهام وهو يهمس بالتعليمات الذاتية، وفيها تبدأ عملية انتقال المتعلمين تدريجياً إلى الاعتماد على التعليمات الذاتية الداخلية، ويصبح دور المعلم أو المدرب كما يصفه *Vygotsky* (المساعد أو المعاين) حتى يتناقص دور المعلم تدريجياً ويزداد دور المتعلم حتى يصبح المتعلم قادراً على إنجاز المهام بشكل مستقل.

٥- التوجيه الذاتي الخفي *Covert Self-Guidance* وفيه يوجه المتعلم ذاته أثناء أداء المهام بأسلوب غير لفظي، ويشير (*Zimmerman, 1989, 333*) إلى نقطة مهمة لنجاح التدريب على التعليمات الداخلية الذاتية وهي أن يراعى المعلم أو المدرب عند وضع برنامج التدريب مستوى القدرة المعرفية للمتعلم و مستوى نضجه.

خلاصة القول أن التقويم الذاتي يتضمن إصدار المتعلم حكماً على مدى وعيه بتقدير سعة ذاكرته وتحديد متطلبات المهمة و ما يناسبها من استراتيجيات و تحديد أهدافه و تخطيطه لتنفيذها و تقويمه لها باستخدام التعليمات الذاتية و التي تُعد مصدراً للمعلومات و الضبط و التحكم الذاتي للمتعلم.

#### ب- الذاكرة العاملة : *Working Memory*

ظهر مفهوم الذاكرة العاملة أول ما ظهر على يد كل من (*Miller, Galanter, & Pribram, 1960*) عندما اقترحوه في كتابهم الخطط وبنية السلوك (*Plans and the Structure of Behavior, 1960*) ثم استخدمه بعد ذلك كل من (*Newell & Simon, 1972*) في مدخلهما للنمذجة الحاسوبية كما استخدم أيضاً في دراسات التعلم الحيواني،

والتي أجريت على اكتساب الحيوان للمعلومات عبر عدة محاولات طول اليوم (Olton, 1979). ثم أخيراً استخدم في مجال علم النفس المعرفي ليعبر عن النظم المستخدمة في الاستبقاء المؤقت للمعلومات ومعالجتها، فقد استخدمه كل من (Atkinson & Shiffrin, 1968) ليعبر عن وحدة متكاملة تسمى بالذاكرة قصيرة الأمد *Short-term memory* وضعا لها نموذجها الشهير في الذاكرة. ومنذ ذلك الحين ونتيجة التراكم المعرفي الناتج عن اهتمام علماء النفس المعرفي بالذاكرة العاملة أصبح هناك معسكران يشار إليهما عند مناقشة موضوع الذاكرة العاملة المعسكر الشرقي *East of Atlantic Ocean Camp* (شرق المحيط الاطلنطي) وهم الذين يرون الذاكرة العاملة على أنها عبارة عن نموذج متعدد المكونات *The Multi-modal Camp* واستمدوا دلائلهم على صحة هذا النموذج من نتائج معالجة المهام الثنائية *Dual tasks methodology* والنتائج المستمدة من علم النفس العصبي بالإضافة إلى النتائج المستمدة من التصوير الطبقي للنيورونات العصبية *Neuro-imaging* باستخدام رسائل البوزيترون (PET) والرنين المغناطيسي الوظيفي (FMRI)، أما المعسكر الغربي *West of Atlantic Camp* (غرب المحيط الأطلنطي) فهم يرون الذاكرة العاملة على أنها عبارة عن نموذج وحيد البعد *Uni-modal Camp* واستمدوا دلائلهم على صحة هذا النموذج من نتائج الذاكرة والفروق الفردية في اللغة والاستدلال وكذلك حدود السعة (Morrison & Holyoak, 2004).

إلا أن أفضل النماذج التي وضعت واستخدمت هذا المفهوم هو ما استخدمه (Baddeley & Hitch, 1974) ليشير إلى نظام يتكون من مكونات عديدة، له وظائفه الهامة والتي تختلف باختلاف متطلبات المهام، ويطلق عليه مصطلح الذاكرة العاملة متعددة المكونات *Multicomponents working memory* وهي عبارة عن نظام ثلاثي المكونات يتكون في صورته الأولى من ضابط انتباهي محدود السعة *Limited capacity attentional controller* يسمى بالمنفذ المركزي *Central Executive* ويساعده مكونان فرعيان: الأول يهتم بالمعلومات اللفظية *verbal* والصودية *a caustic* ويسمى بدائرة الملفوظ *Articulatory Loop* ثم أطلق عليه فيما بعد بدائرة التوظيف الصوتي *Phonological Loop*، أما المكون الفرعي الثاني فهو مسودة (شاشة) التجهيز البصري المكاني *Visuospatial Sketchpad* (يستخدم الباحث كلمة مسودة لأنها بالفعل تشبه دفتر الرسم الأولى للرسم *Sketch* تعكس المعلومات البصرية والمكانية أثناء تجهيزها)، ولتشير لكل من هذه المكونات بشي من التفصيل.

أولاً: دائرة التوظيف الصوتي *The Phonological Loop*

كانت تسمى في النموذج القديم (Baddeley & Hitch, 1974) دائرة الملفوظ *Articulatory Loop* ثم أصبحت في النموذج الحديث تسمى دائرة التوظيف الصوتي

*Phonological loop*، وتتكون هذه الدائرة من مكونين فرعيين: الأول هو المخزن الصوتي أو الفونيمي *Phonological store*، أو ما يعرف أحيانا بحاجز الاستجابة الفونيمية *Phonemic Buffer* (لطفي عبد الباسط (١١٦، ١٩٩٨) يحتفظ بالمواد الملفوظة كالكلام في ترتيب متسلسل، وهو مخزن ذو وسع محدود، حيث يحتفظ بالمعلومات نشطة لمدة ثانيتين ثم تتضاءل *Decay*، مالم يتم تشييطها بالتسميع والتكرار غير الملفوظ (الهمسي) *Subvocal Rehearsal*، وهو مخزن حامل بطبيعته ويرتبط وسع التخزين فيه بفترة التسميع. ولذلك فهذا المخزن يعتمد على مكون فرعي آخر هو منظومة التسميع الصوتي (عملية ضبط التلفظ *Articulatory Control Process* ويرى *Baddeley* أنها تقوم بالتحكم في المعلومات اللفظية ومتطلباتها مثل تأثير التشابه الصوتي وتمائل المعنى وطول الكلمة، فمثلا استدعاء الكلمات القصيرة أسهل وأق من استدعاء الكلمات الطويلة، فطول الكلمة يبطئ من تسميعها والكلمات التالية لها ومن ثم تكون عرضة للنسيان السريع، و أيضا يبطئ عملية الاستدعاء ذاتها، ومن ثم يصعب استدعاء هذه الكلمة الطويلة بل ويكون من السهل نسيانها، كما تلعب عملية التلفظ الثانوي دورا هاما في تمثيل وتسجيل المواد المعروضة بصريا خلال دائرة الملفوظ، حيث إنها تكف وتمنع تأثير التشابه الصوتي (*Baddeley, 2002, 86*) وفي هذا الدور يقترح كل من *Gathercole, Papagno (1998, Baddeley)* أنها تسهل اكتساب اللغة باستيقانها لتمثيلات الكلمات الجديدة حتى يحدث التعلم المثالي لها واستدلوا على ذلك من الدراسات التي أجريت على مرضى تلف الذاكرة طويلة الأمد، ومن الأطفال العاديين ضعاف السمع، وتكرار أشباه الكلمات غير المألوفة، والأطفال ذوي صعوبات تعلم لغوية معينة مما يوضح أن هناك تفاعلا بين دائرة الملفوظ والذاكرة طويلة الأمد (*Baddeley et al, 1998, 158*)، كما يرى (*Hansen & Bowey, 1994, 938*) أن هناك علاقة دالة بين مهارات التحليل الصوتي والقدرة على القراءة باعتبار أن تلك المهارات هي التي تساهم في فك شفرة الكلمات غير المألوفة وإعادة التشفير الصوتي، وأنها المسؤولة عن فعالية ونوعية التمثيلات الصوتية المتضمنة في الذاكرة، عموما يرى *Baddeley* أن دائرة الملفوظ أو التوظيف الصوتي تمثل نظاما نشطا وفعالاً للتخزين المؤقت وهو ما أوضحته أيضا (*Margaret Wilson, 2001, 44*)، كما أوضحت دراسات المسح الطبقي بمراسل البورتزيون *PET* والرنين المغناطيسي الوظيفي *fMRI* أن هذه الدائرة توجد في مناطق معينة بالمخ مخزن التوظيف الصوتي *Phonological Storage* والذي يقوم بالاستبقاء النشط للمعلومات يوجد في القشرة الجدارية الخلفية *Posterior Parietal Cortex* كما تشارك أيضا القشرة قبل الجبهة *Prefrontal Cortex* في هذا النظام، أما المكون الفرعي الخاص بالتسميع الصوتي غير

الملفوظ فيوجد في الجيب الجبهي السفلي الأيسر *Inferior left Frontal Gyrus* (منطقة بروكا *Boca's area*) (Honey et al., 2002, 496).

ثانياً: مسودة (شاشة) التجهيز البصري المكاني *Visuospatial Sketchpad*

هي نظام يختص بمعالجة المعلومات البصرية والمكانية والتخزين المؤقت لها، ويلعب دوراً هاماً في التوجه المكاني وحل المشكلات المكانية البصرية. ويقترح (Della Sala & Logie, 2002) أنه يقوم بعملية مقابلة *interface* بين المعلومات البصرية والمكانية القادمة من الأعضاء الحسية أو الذاكرة طويلة الأمد. بمعنى أنه يسمح بمدى واسع من الممرات للمعلومات البصرية لترتبط مع ما يماثلها من المعلومات الحسية والحركية.

وهذا ما أوضحه (Toms et al., 1994, 131) عند مناقشتهم لطبيعة هذا النظام؛ فتصوروه كمنظومتين مستقلتين وظيفياً، بحيث يمكن تمثيل الخواص البصرية كالحجم والشكل و التوجه، ومعالجتها وتخزينها في المنظومة البصرية، في حين تعالج وتخزن الخواص المكانية كالحركة والسرعة والتعاقب في المنظومة المكانية. أي أن هذا النظام يتكون من مكونين فرعيين، الأول مخزن بصري مؤقت وسلبى *Passive Visual Temporary System* (كشاشة العرض غير النشطة *Passive Screen*) تطبع عليها المعلومات البصرية المكانية ويحتفظ بها مؤقتاً بواسطة المكون الفرعي الثاني، والذي يعرف بميكانيزم التسميع البصري المكاني *Visuospatial Rehearsal*، والذي أسماه (Logie, 1995, 215) بميكانيزم النسخ الداخلي *Inner Scribe* وهو ميكانيزم نشط بطبيعته حيث يقوم بمسؤولية التخطيط والضبط المعرفي للحركات والأفعال التي يقوم بها الفرد عند أداء مهمة بصرية مكانية ليس هذا فقط، بل إن هذا النظام له دور هام في معالجة وتجهيز الجمل التي تتضمن أشكالاً من المعاني والتوجهات الفراغية، فقد أوضحت دراسات (Phillips et al., 2001, 85) أن الأفراد الذين لديهم صعوبات تعلم ذات أساس وراثي ويعانون من عجز في الذاكرة اللفظية قصيرة الأمد، والمعالجة المكانية البصرية (انفصال المعالجة اللفظية عن المكانية)، أظهروا نقصاً في معالجة وتجهيز الجمل التي تتضمن أشكالاً من المعاني والتوجهات الفراغية، مثل أعلى *above* وأقرب من *below* داخل *inside* خارج *outside*. ولهذا النظام أماكنه التشريحية بالمخ كما نلت عليها الأدلة النيورولوجية المستمدة من آليات المسح الطبقي برسائل البوزيترون *PET* والرنين المغناطيسي الوظيفي *FMRI*، فالمكون البصري يوجد في الفص القذالي أو القفوي *Occipital Lobe*، كما تعالج الخواص المكانية في الفص الجداري *Parietal Lobe*، أما المناطق قبل الجبهية *Prefrontal Areas* فهي المسؤولة عن التأزر والضبط الحركي (Jonides et al., 2005, 3).

ثالثا: المنفذ المركزي: *Central Executive*

المكون الثالث للذاكرة العاملة هو المنفذ المركزي والذي اصطلح عليه في البداية بشكل غامض على أنه تجميع محدود السعة لمصادر التجهيز والمعالجة العامة ، ومن ثم فهو يقترز ما الذي يحدث عندما يتم استخدام المكونين الفرعيين ، دائرة التوظيف الصوتي ومسودة التجهيز البصري المكاني وكيف يتم دمجها ؟ بمعنى آخر ، يشبه المنفذ المركزي الرجل البسيط (*Homunculus*) الذي يتخذ القرارات الهامة عن كيفية استخدام المكونين الفرعيين ، أي أنه منسق استراتيجي *Strategic Coordinator* محدود السعة يعمل كميكانيزم للضبط الانتباهي *Attentional Control Mechanism* مسؤول عن الانتقاء الاستراتيجي والضبط والتنسيق للعمليات المختلفة المتضمنة في التخزين والتجهيز قصير الأمد للمعلومات ، خاصة ضبط وتنسيق أداء الأنظمة الفرعية للمسودة البصرية المكانيّة ودائرة التوظيف الصوتي . وكما ثبت وجود أماكن تشريحية للأنظمة الفرعية ، فهناك أيضا أماكن تشريحية للمنفذ المركزي بالمخ ، حيث تخصص القشرة قبل الجبهة الظهرانية (*Dorsolateral Prefrontal Cortex (DLPFC)*) في الضبط التنفيذي ويشترك معها أيضا المناطق الجدارية *Parietal Regions* ، ويرى *Baddeley* أن لهذا المنفذ المركزي أربعة أدوار هامة تتمثل في :

أ- أنه المسؤول عن مؤازرة الأداء على مهمتين منفصلتين من خلال سعة تنفيذية قابلة للانفصال وتوزيع الانتباه على المهمتين في آن واحد . ( *Karatekin, 2004, 918* ).

ب- وسع تحويل وتعديل ، استراتيجيات الاستدعاء كما في التوليد العشوائي ( *Morrison et al., 2005* ).

ج- وسع بأورة أو تركيز السعة الانتباهية المتاحة على مثير انتقائي وكف تأثير المثيرات المشوشة لهذا المثير خاصة في المهام المعقدة والتي تعتمد على هذه السعة .

د- تكوين وإجراء تقابل (*interface*) بين المنظومتين الفرعيتين ( دائرة التوظيف الصوتي - مسودة المعالجة البصرية المكانيّة ) والذاكرة طويلة الأمد ( *LTM* ) بمعنى آخر أن المنفذ المركزي يستعيد المعلومات من الذاكرة طويلة الأمد ، ويعيد معالجتها مع المهمة الحالية بواسطة النظامين الفرعيين ، ثم تعود إلى الذاكرة طويلة الأمد مرة أخرى في صورة حدث جديد ( *Jonides et al., 2005, 2* ) لذلك اطلق *Baddeley* على هذا الدور مصد الأحداث

*Episodic Buffer*

رابعا : مصدر الأحداث: *Episodic Buffer*

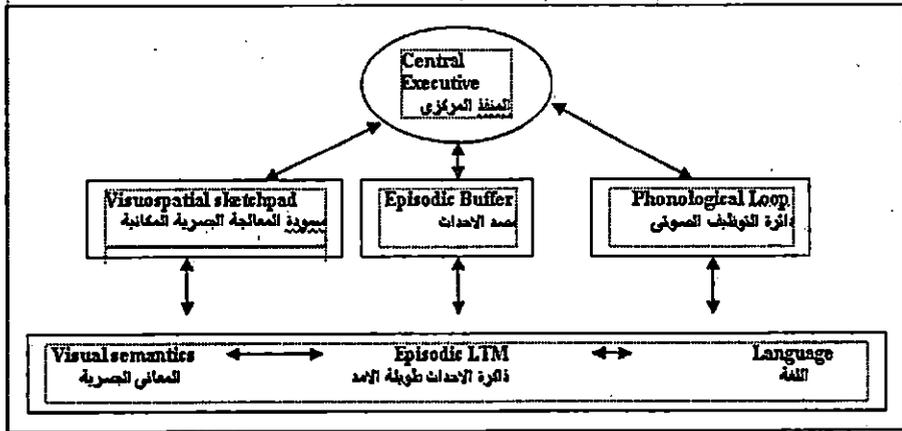
تعود إرهابصات هذا المكون إلى افتراض كل من ( *Ericsson & Kintisch, 1995* ) بضرورة إضافة ميكانيزم آخر يساهم من وجهة نظرهما في تفسير السعة الهائلة للذاكرة العاملة لدى الأفراد

## د/ مختار أحمد السيد الكيال

المهرة ، حيث وجدنا أن بعض عازفي البيانو يستطيعون الغناء أثناء قراءة النوتة الموسيقية دون أي تدخل ، وقيام بعض الأفراد بأداء مهمة التتبع المكاني أثناء القيام بعمليات عد أو حساب ذهني . مما جعلهما يعتقدان بضرورة وجود نوع من الذاكرة العاملة طويلة الأمد، بالإضافة إلى الذاكرة العاملة المعروفة قصيرة الأمد .ومصد الأحداث يمثل نظام تخزين ذا شفرة متعددة المكونات يقوم بتجميع الأحداث المترابطة أو المشاهد المترابطة (الأحداث) ، وذا وسع محدود يتدخل في ، ويربط بين نظم عديدة تستخدم شفرات مختلفة (مصد) ، أي أنه يقوم بتنشيط مصادر عديدة للمعلومات في آن واحد مما يساعد على تكوين نموذج واضح للموقف (المهمة) ومن ثم معالجتها . كما يقوم بمعالجة المعلومات من المنظومتين الفرعيتين والذاكرة طويلة الأمد ثم يقوم بتجزيل *Chunking* المعلومات في جزل كبيرة ذات عدد صغير ليناسب سعة الذاكرة العاملة (Baddeley, 2004, 4) . ولعل هذه الوظيفة هي التي جعلت *Baddeley* يقترحه كـمكون فرعي رابع للذاكرة العاملة، ويتحول النموذج القديم ثلاثي المكونات إلى نموذج حديث رباعي المكونات. كما في الشكلين التاليين :



نموذج الذاكرة العاملة القديم ثلاثي المكونات الذي اقترحه (Baddeley & Hitch, 1974)  
(In Baddeley, 2004, 3)



النموذج الحديث رباعي المكونات، يوضح الترابطات بين مكونات الذاكرة العاملة والذاكرة طويلة الأمد عن طريق المنظومات الفرعية للذاكرة العاملة ومصد الأحداث (Baddeley, 2002).

ونلاحظ أن النموذج الجديد متعدد المكونات يختلف عن النموذج القديم في أمرين :  
**الأول :** وجود روابط واضحة بين المنظومتين الفرعيتين والذاكرة طويلة الأمد اللفظية البصرية، حيث يوجد رابطة بين دائرة التوظيف الصوتي واللغة أي الجانب اللفظي ، كما يوجد رابطة مماثلة بين مسودة المعالجة البصرية المكانية والمعاني البصرية . والأخيرة نتجت من التراكم الدوري للمعلومات غير اللفظية ذات المعنى مثل أنماط ألوان الأشياء ، أو كيف يتحرك حيوان معين أو فرد معين، وأيضاً الاشتراك مع المعرفة غير الصريحة (المضمرة *Implicit*) للعالم المادى والميكانيكى ، من ثم يفترض أن يكون انسياب المعلومات ثنائي الاتجاه *Bi-directional*، أي أن المنظومات الفرعية تغذى المناطق المناسبة من الذاكرة طويلة الأمد وتساعدهم المعلومات غير الصريحة للغة والعالم البصري المكانى بالذاكرة ، مما يجعل أشباه الكلمات *Word-like* والأنماط تشبه الأشياء الحقيقية مما يبسر استدعائها.

**أما العامل الثاني :** أو التغير الثاني الرئيسي هو: مصد الأحداث *Episodic Buffer* أو حاجز الأحداث الحياتية حيث يفترض أنه يربط أو يدمج المعلومات من الذاكرة طويلة الأمد مع تلك المعلومات القادمة من مخازن الذاكرة العاملة *Slave System*، ويعتمد ذلك على المنفذ المركزى فقط، لذلك لا توجد روابط مباشرة بين مصد الأحداث والمنظومة الفرعية لدائرة التوظيف الصوتى أو المنظومة الفرعية للمعالجة البصرية المكانية . ولهذا المصد أيضاً أماكن تشرحية بالمخ يُعتقد أنها توجد فى الفصوص الجبهية وأماكن أخرى لم تتضح بعد، إلا أن نتائج الرنين المغناطيسى الوظيفى (*fMRI*) التى أجراها (*Parbhakaran et al., 2000, 89*) توضح على حد قولهم وجود مصد آخر يسمح بالاحتفاظ المؤقت للمعلومات المتكاملة. ويرى (*Ardila, 2003, 237*) أن الأكثر دقة أن نستبدل مصد الأحداث الذى اقترحه *Baddeley* بمنظومة سيمانتيّة *Semantic System* تضاف إلى منظومة التوظيف الصوتى *Phonological System* بالذاكرة العاملة للأسباب التالية:

- 1- أن المنظومة السيمانتيّة منظومة لغوية خالصة تتعامل مع المعلومات ذات المعنى ، أما مصد الأحداث فهو يجمع بين التشفير اللغوي والبصري ودمج بينهما ، ويتعامل مع المواد اللفظية والمواد البصرية المكانية .
- 2- أن المنظومة السيمانتيّة تعالج أثر التكرار، وبصفة عامة تأثير المعنى فى الذاكرة، وهذه لا يعالجها مصد الأحداث .

٣- كلمة حدث *Episodic* في تراث الذاكرة يشير إلى ذاكرة خبرية غير لفظية ولا يشير إلى ذاكرة لفظية. عموماً يرى الباحث الحالي أن اقتراح *Ardila* يحتاج لدراسات لإثباته .

### ج- صعوبات التعلم : *Learning Disabilities*

المتتبع لمجال صعوبات التعلم يلاحظ أنه قبل أربعة عقود من نهاية القرن العشرين أي قبل عام ١٩٦٠ لم يكن هناك اهتمام يذكر بصعوبات التعلم، إذ كانت المشكلات التعليمية لنوى النكاه العادي تدرس في إطار اضطرابات الانتباه أو إصابات المخ أو الضعف العصبي . إلا أنه مع مطلع الستينات من القرن الماضي وبالتحديد عام ١٩٦٣ قدم *Samuel Kirk* مصطلح صعوبات التعلم (*LD*) الذي لاقى قبولا من أغلب المهتمين بهذا المجال وعندها شاع استخدامه لوصف الأطفال الذين يواجهون صعوبة إتقان المهام الدراسية رغم أنهم لا يعانون من تأخر عقلي أو اضطراب حسي أو عوامل ثقافية أو اجتماعية ( *Halahan & Kauffman, 2003* ). لهذا كان هذا المصطلح بمثابة حل وسط لهذا الكم الكبير من الأوصاف التي استخدمت آنذاك في وصف أولئك الأطفال الذين يتسمون بمعدل ذكاء عادي نسبيا لكنهم يواجهون مشكلات تعليمية فيصنفون في أحد الفئات الأربعة التالية :

*Minimally brain injured*

١- ذوا الاصابات الدماغية البسيطة

*Slow learners*

٢- بطيئوا التعلم

*Dyslexic*

٣- المتعسرون في القراءة

*Perceptually disabled*

٤- ذوا الصعوبات الإدراكية

إلا أن الدراسات الحديثة أوضحت عدم تطابق أي من هذه الأوصاف على الطفل ذي صعوبات التعلم ، ذلك الطفل الذي يوجد لديه تباين بين مستوى ذكائه ومستوى تحصيله الدراسي (منخفض) والذي لا يتفق مع قدراته الكامنة التي تم قياسها باختبار ذكاء مقنن، ولا يصل إلى مستوى الأداء المتوقع منه في ضوء مستوى ذكائه. وبالرغم من الاهتمام العالمي لبحث وفهم طبيعة هذه الصعوبات وما ينتج عنها من مشكلات في الأداء المعرفي سعيا لتحديد الإجراءات التربوية وبرامج التدخل والخدمة النفسية التي يمكن أن تقدم لهذه الفئة، فإن حركة البحث والتعامل مع صعوبات التعلم لم تحقق الهدف المرجو منها، وذلك لسببين من وجهة نظر (لطفى عبد الباسط ، ٢٠٠٥ ، ٩-١٠) أولهما : تعجل كثير من الدراسات في البحث عن برامج لتدريب وتحسين مهارات نوى صعوبات التعلم مرتكزة على افتراض فحواه عمومية التدريب ، في حين أن الدراسات الجادة في هذا المجال برهنت على أن نوى صعوبات التعلم يعانون من قيود على عمليات نوعية لتجهيز المعلومات المرتبطة بمجالات معرفية محددة ، بالإضافة إلى أن المتتبع

للدراسات المعرفية المعاصرة يلاحظ أنها تؤكد على أن عمليات تجهيز المعلومات أكثر حساسية للمحتوى المعرفي بما يؤكد جدوى التدريب النوعي في مثل هذه الحالات أو ما يمكن تسميته بالتدريب الموجه *Oriented Training*، وهو ما انتهت إليه بالفعل بعض الدراسات عندما سعت لتحسين بعض المهارات النوعية. ثانيها: أنه بالرغم من أن صعوبات التعلم تعرف بأنها عيوب أو اضطرابات في عمليات نفسية أولية، إلا أن تحديد وتصنيف أو تمييز ذوى صعوبات التعلم مازال يعتمد على محك التناقض *Discrepancy* بين القدرة العقلية العامة للتلميذ (النكاء) وأدائه التحصيلي، أي التباين بين التحصيل الملاحظ والمتوقع، هذا المحك أصبح موقع جدل لدى كثير من الباحثين، بل شككت في استخدامه كمحك وحيد للتشخيص أحدث الدراسات في هذا الميدان، وبات من الأجدى البحث عن محكات معرفية تحدد من خلالها تلك الصعوبات النوعية مستندة على فهم عميق لخصائص منظومة التجهيز لدى هذه الفئة بعدها يمكن تضمين تلك العمليات النوعية والاستراتيجيات المعرفية في برامج نوعية لعلاج أو تحسين صعوبات التعلم. لذلك يرى (Kavale, 2001) أنه من الأفضل أن تستخدم مقاييس أخرى للعمليات النفسية بالإضافة إلى محك التناقض، كما يرى (Torgesen, 2001) أيضا إمكانية استخدام محك آخر يتمثل في عدم قدرة الطفل على الاستجابة لبرنامج التدخل الذي يتم استخدامه داخل الفصل، أو تلك الجهود التي تبذلها المعلمة. ومن ثم سوف يتم الانتظار في تحديد صعوبات التعلم إلى أن يصعب على الطفل الوصول إلى مستوى تحصيل يساوي مستوى تحصيل أقرانه بالفصل أو يقرب منهم على الأقل. وحتى لا يحار في فهم مصطلح صعوبات تعلم نوعية *specific* السابق الإشارة إليه يمكن الرجوع إلى التعريف الفيدرالي لصعوبات التعلم المنصوص عليه بقانون (١٩٤-١٤٢ لسنة ١٩٧٧) الذي يشير إلى وجود اضطراب في واحدة أو أكثر من تلك العمليات النفسية الأساسية المتضمنة في فهم أو استخدام اللغة سواء المكتوبة أو المنطوقة، وهو الاضطراب الذي يظهر في شكل قصور في قدرة الطفل على الاستماع، أو التفكير، أو التحدث، أو القراءة، أو الكتابة، أو الهجاء، أو إجراء العمليات الحسابية المختلفة، وقد يرجع هذا القصور إلى إعاقة في الإدراك أو إصابات المخ أو خلل وظيفي بسيط في المخ أو عسر في القراءة *Dyslexia* أو حسية كلامية نمائية *Developmental Aphasia*، ولا يرجع القصور إلى إعاقة بصرية أو سمعية، أو حركية، أو تخلف عقلي، أو اضطراب انفعالي، أو حرمان بيئي أو ثقافي أو اقتصادي. ويحدد التعريف خصائص الطفل ذي صعوبات التعلم في الجوانب الآتية:

١- طفل لا يصل تحصيله إلى مستوى يساوي مستوى زملائه في نفس الصف.

٢- وجود تباين شديد بين مستوى تحصيل الطفل وبين قدرته الكامنة في واحدة أو أكثر من المجالات التالية: (التعبيرات اللفظية الشفهية - التعبيرات المكتوبة - فهم ما يسمعه - فهم

ما يقرؤه - المهارات الأساسية في الكتابة - العمليات الحسابية )، ولا يوصف الطفل بأنه يعاني من صعوبات تعلم في حالة ما إذا كان هذا التباعد الشديد بين مستوى التحصيل ونسبة الذكاء ناتجة عن إعاقة بصرية، أو حركية، أو تخلف عقلي، أو اضطراب انفعالي، أو حرمان بيئي أو ثقافي أو اقتصادي.

كما ينص تعريف اللجنة القومية المشتركة لصعوبات التعلم (١٩٨١) على أن صعوبات التعلم مصطلح عام يشير إلى مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات التي تظهر على هيئة صعوبات في اكتساب واستخدام القدرة على الاستماع أو الكلام أو القراءة أو إجراء العمليات الحسابية المختلفة، وتعد هذه الاضطرابات جوهرية بالنسبة للفرد، ويفترض أنها ناتجة عن خلل وظيفي في الجهاز العصبي المركزي، كما أنها قد تحدث في أي وقت خلال فترة حياته .  
الأطر النظرية المفسرة لصعوبات التعلم :

تعددت الأطر النظرية المفسرة لصعوبات التعلم وتباينت فيما بينها، الأمر الذي أدى بأصحابها إلى وضع تعريفات وأوصاف، ما يوجد بينها من تباين يفوق ما بينها من اتفاق، ويمكن تصنيف هذه الأطر النظرية إلى :

أ - نظريات اعتمدت في تفسيرها على الاعاقات الأولية: مثل النظرية النيورولوجية التي ترى أن السبب الرئيسي لصعوبات التعلم يكمن في إصابة المخ، أو الحد الأدنى للخلل الوظيفي للمخ (*Minimal Brain Dysfunction (MBD)* حيث يؤدي إصابة نسيج المخ إلى سلسلة من جوانب تأخر النمو في الطفولة المبكرة، وصعوبات تعلم بعد ذلك، على اعتبار أن الحد الأدنى للخلل الوظيفي للمخ يمكن أن يؤدي إلى تغير في وظائف عقلية معينة، تؤثر بدورها على مظاهر معينة من سلوك الطفل أثناء التعلم، مثل صعوبات التعلم القراءة، واختلال الوظائف اللغوية، والعمليات الحسابية، ويمكن من خلال مؤشرات فسيولوجية مثل موجات المخ الكهربية (*EEG*) والتصوير الطبقي بوسائل البوزيترون (*PET*) أو الرنين المغناطيسي الوظيفي (*fMRI*) يمكن تحديد مكان الإصابة أو الحد الأدنى الوظيفي للمخ .  
ولذلك نجد بعض التعريفات قد تضمن مصطلح الصعوبات النفس عصبية للتعلم ليشمل صعوبات التعلم التي تنتج عن خلل وظيفي في الجهاز العصبي، بل افترض بعض الباحثين إمكانية التعرف على التلاميذ ذوي صعوبات التعلم من خلال مؤشرات عصبية ترتبط بأنماط سلوكية تصدر عن هؤلاء التلاميذ . (عبد الوهاب كامل، ١٩٩١) .

ب - نظريات اعتمدت على الإعاقة الثانوية: مثل نظرية الاضطراب الإدراكي الحركي *Perceptual Motor Disorder* التي تقترض أن جميع أنماط التعلم تعتمد على عمليات حسحركية *Sensory-motor* تتطور من المستوى الإدراكي الحركي

*Perceptual-motor* إلى المستوى الأعلى وهو المستوى الإدراكي المعرفي *Perceptual- cognitive*، وفي ضوء هذه النظرية فإن معظم الأطفال ذوي صعوبات التعلم يعانون من اضطراب عصبي المنشأ في المجال الإدراكي ، يمثل السبب في عدم قدرة الطفل على التعلم، ومن ثم فإن علاج صعوبات التعلم يكمن في علاج الاضطراب الإدراكي الحركي. وقد تعرضت هذه النظرية لانتقادات كثيرة حيث أشار (Jonne et al., 1996, 213) إلى أن الأطفال الذين يعانون من صعوبات تعلم في القراءة لا يعانون من صعوبة في إدراك المثيرات البصرية، كالكلمات أو الحروف أو الرموز ، لكنهم يواجهون صعوبة في تسمية هذه الرموز أثناء القراءة، أي أن إدراكهم للمثيرات البصرية يتم بشكل سليم ولكنهم لا يستطيعون الاستجابة لها ، والتعبير عنها لفظيا بسبب عجزهم عن ربط هذه المثيرات - الحروف - الرموز - الكلمات بما يقابلها لفظيا .

ج - نظريات اعتمدت على مهام التعلم في تفسيرها للصعوبات : ترى هذه النظريات أن مهام التعلم يمكن أن تسهم في صعوبات التعلم إذا كان ما يقدمه المعلم والكيفية التي يقدمه بها لا يتناسب مع ما يعرفه التلميذ والكيفية التي ينبغي أن يتعلم بها التلميذ، عندها تظهر صعوبات التعلم، وتتضمن هذه النظرية اتجاهين لتفسير صعوبات التعلم، الأول ينظر للتأخر على أنه بطء في النضج أو النمو *Maturational Lags* ويذهب أصحاب هذا الاتجاه في تفسيرهم لصعوبات التعلم على أنها تعكس تأخرا في نضج العمليات المعرفية البصرية والحركية واللغوية وعمليات الانتباه ، التي تميز النمو المعرفي للمتعلم ، ونظرا لأن كل طفل يعاني من صعوبات تعلم لديه مظاهر مختلفة من جوانب النمو ، عندها يفوق المنهج المدرسي مستويات استعدادات الأطفال الذين يعانون من عدم كفاءة المخ بدرجة ما ، ويقفون في المدرسة لذا يرى أصحاب هذا الاتجاه أنه ينبغي أن تتلاءم المهام التعليمية مع ما لدى الطفل من استعداد للتمكن ، وليس مع عمره، وما يتوقع منه وفقا لمطالب الصف الدراسي الذي ينتمي إليه، وحين يتعلم الأطفال ما يناسب استعداداتهم العقلية تقل الحاجة إلى أساليب تدريس خاصة (في السيد مطحنة، ١٩٩٤).

أما الاتجاه الثاني فقد ركز على الأساليب المعرفية للمتعلمين، ويفترض أصحاب هذا الاتجاه في تفسيرهم لصعوبات التعلم أن قدرات الكثير من ذوي صعوبات التعلم تكون سليمة، إلا أن أساليبهم المعرفية وطريقة معالجتهم للمعرفة غير ملائمة لمتطلبات حجرة الدراسة ، ومن ثم تؤثر هذه الأساليب على النتائج التي يتحصلون عليها من عملية التعلم ، كما يرون أن ذوي صعوبات التعلم أقل من أقرانهم العاديين في أساليب استقبال المعلومات، وتنظيمها

والتدريب عليها وتذكرها، ويمكن لهؤلاء الأطفال أن يتعلموا بشكل جيد حين تتناسب المهام المدرسية مع أساليبهم المعرفية المفضلة ( لطفى عبد الباسط، ٢٠٠٥، ٢٤ ) .

د- نظريات إعتمدت على اضطراب منظومة تجهيز المعلومات :تفترض هذه النظريات وجود سلسلة متتابعة من العمليات التي تتم داخل الفرد ، كل منها يقوم بوظيفة أولية معينة، وهذه العمليات يفترض فيها الانتظام والتتابع بشكل معين ، وأن السلوك الأدائي النهائي للفرد هو محصلة أو نتاج هذه السلسلة وأن صعوبات التعلم ترجع إلى اضطراب فى نظام التجهيز واتباع استراتيجيات غير مناسبة للموقف وطرقا غير ملائمة لمعالجة المعلومات ، مما ينتج عنه صعوبات التعلم ، والمستقرى للبحوث والدراسات التي أجريت فى هذا المجال يمكنه ملاحظة أنها ركزت على ثلاثة أهداف أساسية: الأول خاص بأسباب اضطراب منظومة التجهيز لدى نوى صعوبات التعلم ، والثانى خاص بالكيفية التي يؤدي بها الفرد المهام المعرفية ، والثالث خاص بمجالات تحسين الأداء . وقد ارتكزت البحوث التي سعت إلى أسباب اضطراب نظام التجهيز على إفتراض أن الصعوبات ناشئة عن خلل وظيفى عصبى *Neurological Impairment* أو أسباب بيولوجية كامنة وراء تلك الصعوبات ، فقد أوضح كل من *Jonides et al* ، *Honey et al.*، 2000، 495؛ (2005، 2) أن الدراسات التجريبية برهنت على وجود علاقة بين نمو الفص الصدغى الأيسر *left temporal lobe* وصعوبات التجهيز الفونولوجى تؤدي إلى صعوبات تعلم فى القراءة ، كما أن العسر القرائى *Dyslexia* يتضح فى وجود شذوذ فى منطقة الفص الجبهى الأيسر *left frontal lobe* ، كما أن صعوبات التعلم تعزى بصفة عامة إلى خلل فى المنطقة الجدارية التي تقوم بالمعالجة السيمانتية للمثيرات المعروضة أى المتعلمة، وكذلك المنطقة الجبهية وقبل الجبهية التي تختزن فيها تلك المعلومات فى حالة نشطة ، ويذكر (*Torgesen, 1988, 605*) أن دراسات علم الوراثة أظهرت أن هناك قيودا أو محددات وراثية للقدرة على التجهيز الفونولوجى بل ويمكن توريتها بدرجة كبيرة جدا .فى مقابل ذلك فإن هناك من البحوث والدراسات التي تأثرت بالنتائج السابقة من الوجة البيولوجية ، فيذكر (*Bryant & Gettinger , 1981, 342*) أن الخلل الوظيفى الذى يوصف به نوى صعوبات التعلم يمكن تصوره كعبء زائد *Overloading* يحدث عندما تتجاوز كمية المعلومات التي تحتاج لتجهيز ومعالجة فى لحظة ما ، سعة تجهيز الفرد ، والمعروف فى هذا المجال أن عبء التجهيز يعتمد على صعوبات التجهيز والتي تظهر فى شكل بطء التجهيز وال فشل فى آلية التجهيز *Failure of outomatization* . أما يعرف بالآلية المحدودة . ونزعة التعب المبكر ، والارتباك الذى يؤدي إلى تجهيز غير ضرورى

معلومات غير ضرورية. ومن جهة ثالثة، فإن هناك تفسيرات يصعب تجاهلها في هذا الإطار أهمها ما يسمى بنظرية الاستراتيجية المعيبة *The strategy-deficit theory* أو ما يعرف أحيانا بالقيود الاستراتيجية، إذ يرى أصحاب هذه النظرية في تفسيرهم للتناقض أن الطفل ذي صعوبة التعلم غير فعال في استحضار طرق ملائمة لحل المشكلة، حيث يستخدم استراتيجيات لا تتناسب مع المتطلبات المعقدة للمهام المعرفية، ومن ثم فهو غير قادر على الإنجاز بما يتناسب مع قدرته العقلية، ويصفون هذا الطفل بالجمود المعرفي وعدم التوظيف الجيد لاستراتيجية فعالة لتجهيز المعلومات (Mishra et al., 1993, 31) وفي ضوء هذا التفسير فإنه يجب أن يكون التدريب الذي يقدم لهذه الفئة قائم على استراتيجيات الأداء.

#### \* صعوبات التعلم والذاكرة العاملة.

1- يرى (Munro, 2003, 19; Siegel & Ryan, 1999, 937) أن صعوبات التعلم في القراءة أو الحساب قد ترجع إلى ضعف نشاط الذاكرة العاملة، فمثلا حجم الجملة المقروءة وما تفرضه من متطلبات على حيز الذاكرة العاملة يرتبط ارتباطا عاليا بفهم القراءة، ويتفق معهم في ذلك (Swanson, 1994, 34) إذ يرى أن السعة التنفيذية للذاكرة العاملة في مجال القراءة مثلا لا تختلف باختلاف قدرات الأفراد، ولكن الاختلاف يتركز في عملية التخزين دون التجهيز كنتيجة منطقية مترتبة على مقدار الانتباه الذي يوجهه الطفل لعملية القراءة، ومن ثم ترجع صعوبة تعلم القراءة إلى انخفاض سعة الذاكرة العاملة لهذه الفئة مقارنة بالعاديين و عدم كفاءة العمليات الفونولوجية للذاكرة العاملة. يضاف إلى ذلك ما أوضحه (Torgesen, 2001) من أن عملية القراءة تتضمن عمليتي التشفير و الفهم، و تتمثل مشكلة صعوبة القراءة في إيجاد التوازن بين عملية التشفير و الفهم، وهذا ما يفتقده ذوي صعوبات التعلم القراءة حيث يجدون صعوبة في التشفير (معرفة الحروف و الكلمات و ترتيبها واصواتها و مرادفاتها و عكسها)، كما يجدون صعوبة في الفهم (صعوبة استدعاء الحقائق الأساسية في النص و استخراج الأفكار الرئيسية - الفكرة العامة للنص - وقد يفقدون مكان الكلمات و الأفكار عند القراءة. كما يعانون من صعوبة المعالجة الصوتية والتعرف على مقاطع الكلمات. إلا أنه على الجانب الآخر، هناك من الباحثين ما يؤيد نوعية صعوبة التعلم أي نوعية العملية حيث أشار (Hitch & McAuley, 1991, 275) إلى أن ذوي صعوبات الحساب مثلا يظهرون عيوباً نوعية خاصة عندما تقتضى المهمة عملية عد دون عملية مقارنة عقلية، و يفسر (Munro, 2003, 21) صعوبة تعلم الحساب في ضوء عملية المعالجة و التجهيز للذاكرة العاملة و التي تحدث في الخطوات التالية: يستخدم المتعلم قدرته

على قراءة الأرقام ، و هناك مدى واسع يمتد بين تشفير الرقم المستهدف من خلال ملاحظة موضعه بين الأرقام الأخرى كما في العملية الحسابية الثانية ( $92 = 64 + R$ ) وحفظ ترتيبها حتى يقابل بين كل رقم من الأرقام على حدة في المرة الواحدة مع رقم واحد آخر .

٢- يستخدم قدرته على قراءة و كتابة جملة الحروف و فهم معناها و هذا يستلزم أن يفهم الطفل نطق و تراكيب الجملة و علاقات الأرقام ببعضها لذلك فإن المتعلم الذي يجد صعوبة في تعلم الحساب يعاني من هذا الجانب (لا يفهم معنى كلمة طرح و جمع و يساوي و هكذا).

٣- يستخدم قدرته على التعرف على وفهم ترتيب الأرقام و قيمها بالنسبة لموضعها فمثلا الرقم (64) في المثال السابق أقل من الرقم (92) و من ثم لكي يصل إلى الرقم (92) يحتاج لقيمة (28) و هذه القيمة تعبر عن قيمة المجهول (R) والذي يقع بينهما.

٤- بعض الطلاب ذوي صعوبات تعلم الحساب لديهم معلومات عن مفاهيم الحساب لكنهم لا يستطيعون استخدامها و تطبيقها بكفاءة، لذلك تنتوع أوجه صعوبات تعلم الحساب، حيث يرى بعض الباحثين أن بعض المتعلمين يمكنهم تطبيق المعادلات الحسابية بصورة صحيحة فقط عندما يعطون حقائق مكتوبة عن الأرقام (صعوبة تخزين )، وبعضهم لديه مهارات دقيقة كمعالجة و تجهيز الأرقام ولكنهم لا يستطيعون استخدامها في مكانها الصحيح (صعوبة معالجة و تجهيز) وبعضهم قد يستدعي الأرقام وحقائقها بالضبط وبالذقة المطلوبة لكنهم يعجزون عن إجراء العمليات الحسابية الصحيحة (صعوبة تجهيز و معالجة) ، كما أن بعضهم يمكنه تطبيق الاستراتيجيات الملائمة ولكنه لا يستطيع تذكر حقائق الأرقام (تخزين + فهم )، أيضاً بعضهم يمكنه فهم وإنتاج الأرقام ولكنه يجد صعوبة في استدعاء حقائق الأرقام أثناء إجراء العمليات الحسابية البسيطة (صعوبة تجهيز و معالجة) . إذا صعوبات تعلم القراءة تتضح في عملية الموازنة بين التشفير والفهم وهي عمليات معالجة ، وأيضاً صعوبات تعلم الحساب تتضح في عمليات تجهيز و معالجة أو عملية تخزين . لذا فإن البحوث يجب أن تسعى إلى دراسة مكونات الذاكرة العاملة ومعرفة إذا ما كانت هناك صعوبات أو عيوب عامة أو نوعية للذاكرة العاملة تتعكس بدورها في مجالات أكاديمية محددة ، وهل يعكس أداء مهام الذاكرة العاملة لدى ذوي صعوبات التعلم عيوباً في فعالية التجهيز و المعالجة أم التخزين أم كليهما ؟ لأن الصعوبة إذا كانت ترجع إلى عدم فعالية عمليات التجهيز يصبح لبرامج التدخل و المعالجة جدوى وأهمية ، أما إذا كانت ترجع إلى مشكلات في التخزين أو لعيوب بنائية جامدة فمن غير المتوقع أن يصل تحصيل ذوي صعوبات التعلم لنفس مستوى أقرانهم العاديين .

## ٥- الدراسات السابقة :

• قام (Siegel & Ryan, 1999) بدراسة لمعرفة ما إذا كان الأفراد الذين يواجهون صعوبة في القراءة أو الحساب يعزى إلى مشكلات في الذاكرة العاملة أم لا؟ اختيرت عينة الدراسة من بين تلاميذ مدارس *Ontario, Hamilton* و المنطقة المحيطة بها و باستخدام مهمتان للذاكرة العاملة إحداهما لفظية و الأخرى عددية ، أظهرت النتائج أن هناك تحسناً في أداء الذاكرة العاملة يرتبط بالعمر الزمني لصالح الأعمار الأعلى و أن الأطفال الأصغر سناً ذوي التحصيل العادي و ذوي صعوبات التعلم سواء القراءة أو الحساب، لديهم مدى متشابه للذاكرة العاملة و لكنه أقل من مدى تذكر الأطفال العاديين الأكبر سناً ، و من جهة أخرى لم يبدي الأطفال ذوي صعوبات التعلم أنماطاً متشابهة من معوقات أداء الذاكرة، حيث تميزت الفئات الفرعية لعينة البحث فيما بينها عند أداء تلك المهام، حيث انخفض أداء ذوي صعوبات تعلم القراءة و الحساب على المهام اللفظية و غير اللفظية ، رغم أن ذوي صعوبات تعلم الحساب لا يواجهون صعوبة عند أداء المهام المرتبطة باللغة و لكنهم يعانون في أداء المهام المرتبطة بالعدد و تذكر نواتجه كما أنهم يتصفون سويًا بضعف الذاكرة للكلمات و الأعداد معاً. مما يوضح أن صعوبات القراءة تتضمن عيب عام في الذاكرة العاملة ، في حين أن صعوبات الحساب تتضمن عيباً نوعياً يرتبط بتجهيز المعلومات العددية ، و لذا فإن معاملة ذوي صعوبات التعلم كمجموعة متجانسة قد يؤدي إلى استنتاجات غير صحيحة.

• و في دراسة قام بها (Swanson, 1994) لمعرفة إذا ما كان هناك صعوبات نوعية أم عامة في الذاكرة العاملة لذوي صعوبات التعلم ، استخدمت مجموعة من مهام الذاكرة العاملة ذات مدى واسع من متطلبات عمليات تجهيز المعلومات و عينة تتكون من (١٢٣) طفلاً من ذوي صعوبات التعلم من بين تلاميذ المدارس العامة و الخاصة لمنطقة *Van Cover* ببريطانيا أظهرت النتائج أن أداء ذوي صعوبات التعلم أقل بصفة عامة من أداء أقرانهم العاديين على جميع المهام خاصة تلك التي تتطلب استدعاءً مرجحاً للمعلومات بما يؤكد أن صعوباتهم تتمثل في متطلبات التجهيز، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين المجموعتين في اختبار استراتيجية الاسترجاع ، و أن بعض الاستراتيجيات تم اختيارها أكثر من مرة بما يوحي بأن اختيارها لم يكن عشوائياً ، مما يوضح وجود عيوب عامة بالذاكرة العاملة وليست نوعية ، ترتبط بالمنفذ المركزي (أي في التجهيز و التخزين معاً).

• و في دراسة قام بها (Hitch & Mc Auley, 1991) لتحديد بعض الأسس المعرفية و تمييز الأنماط النوعية لصعوبات التعلم خاصة صعوبات الحساب، أجريت الدراسة على عينة قوامها (١١٠) طفلاً أعمارهم من (٨-٩) سنوات من مدارس وسط مدينة *Manchester*

وباستخدام ثلاثة أنواع من المهام تتمثل في مدى العد السمعي ومدى العد البصري ومهمة مدى المقارنة السمعية البصرية *Auditory - Visual Comparison Span*، أوضحت النتائج أن ذوي صعوبات الحساب لا يعانون من عيب عام بل من عيب نوعي خاص عندما تتطلب المهمة عملية عد وليس عملية مقارنة، وأن هذا الأثر يُعد مستقلاً عن شكل المثبر مما يوضح أن ذوي صعوبات الحساب لا يدركون كيفية تطبيق هذه المهارة ومن ثم يتجنبون الأنشطة الحسابية، كما يبدو ضعف الألفة بالأعداد مما يؤدي إلى استدعاء أبطء من الذاكرة طويلة الأمد ومن ثم تقدير بطيء ومدى منخفض للأعداد ينعكس ذلك على اكتساب المهارات الحسابية، ومن الواضح أن هذه النتائج تتفق مع نتائج دراسة *Siegel & Ryan, 1999* من أن الصعوبة نوعية وليست عامة .

• كما أظهرت دراسة *(Swanson, 1998)* التي أجريت لمعرفة مدى ارتباط عملية التشفير لدى ذوي الصعوبات التعلم في القراءة بعيوب الذاكرة السيمانتية، استخدمت عينة من ٦٢ تلميذاً من ذوي الصعوبات تعلم القراءة تتراوح أعمارهم بين (٩،٠٩ - ١٢،٦ سنة) و٢٦ تلميذاً من العاديين وباستخدام مهام استدعاء المعلومات اللفظية (تقدم سمعياً) بتعليمات توجيه نحو معلومات محددة أو بدون تعليمات توجيه، أن أداء ذوي صعوبات القراءة أقل من العاديين وأنهم أقل مقدرة على توزيع الانتباه تبعاً لتعليمات المهمة، كما وجدت فروقاً في نوعية فعالية توزيع مصادر الانتباه بين المجموعتين.

• و لدراسة أثر و فعالية التدريب النوعي قام *(Thomas, 1995)* بدراسة لمعرفة أثر تعلم استراتيجيات الكتابة على معرفة مهارات كتابة النص، ومعرفة ما وراء المعرفة لعملية الكتابة و استراتيجيات الكتابة عموماً، و باستخدام عينة قوامها (١٢) تلميذاً من ذوي صعوبات التعلم ، أوضحت النتائج تحسناً دالاً لهؤلاء التلاميذ بعد التدريب في كتابة التقارير الوصفية، وتحسناً ملازماً في معرفة ما وراء المعرفة المتضمنة في النصوص التي تقدم لهم، وأيضاً تحسناً في الوعي المرتبط بعملية و استراتيجيات الكتابة، كما أظهرت التقارير اللفظية للتلاميذ وجود توقعات إيجابية لنجاحهم عند الكتابة، وعزو ذلك للاستراتيجية التي تعلموها بما يوضح أهمية التدريب على استراتيجيات تعلم مهارات الكتابة والقراءة .

• و لدراسة أثر الجوانب الأربعة لتجهيز و معالجة المعلومات في الرياضيات و التي تتضمن (معالجة الأعداد - تفسير الجمل العددية - معرفة ترتيب الأعداد - إجراء العمليات الحسابية) لدى ذوي صعوبات تعلم الرياضيات، وعلاقتها بالمعالجة الكلية لدى تلاميذ الصف الثالث والخامس. قام *(John Munro, 2003)* بإعداد خمس مهام رياضية الأولى لقياس قدرة التلميذ على التعرف على وعزل الأرقام من (١-٥) لقياس الحمل المعرفي ، و تقيس المهمة الثانية

معرفة وفهم الجمل التي تتضمن رقم أو رقمين يرتبطان بعملية واحدة حسابية ،أما المهمة الثالثة فتقيس القدرة على إدراك التابع بين الأرقام و مواقعها في السلسلة ، أما المهمة الرابعة فتقيس القدرة على العد التصاعدي أو التنازلي، بينما المهمة الخامسة فتقيس المعلومات الكلية عن الأعداد و معالجتها مثل : الجمع و الطرح الضرب و القسمة و حل المعادلات و تقويم النتائج.أجريت الدراسة على عينة تتكون من (٧٣) تلميذاً من الصف الثالث و (٨٢) تلميذاً من الصف الخامس من أربع مدارس من مدينة *Metropolitan* باستراليا توصلت النتائج إلى ارتباط الجوانب الأربعة لمعالجة و تجهيز المعلومات بمهارات الحساب، وأن التلاميذ ذوي صعوبات التعلم أقل كفاءة في معالجة و تجهيز المعلومات. كما أن زيادة تعقد المعلومات الحسابية يؤثر بالسلب في كيفية استخدام التلميذ لهذه المعلومات نتيجة زيادة عبء التجهيز والمعالجة، ومن ثم انخفاض التحصيل لدى هؤلاء التلاميذ.

- وفي دراسة لبحث أثر التنافر و الفشل المعرفي على الذاكرة العاملة، استخدم كل مين (*Wright & Osborne, 2005*) اختبار مدى الأرقام مع مهمة ثانوية لكف التلنظ و مهمة اختبار الأنماط البصرية الذي وضعه (*Della Sala et al., 1997*) و اختبار المكعبات لكورسي (*Corsi Block Test*) كمهمة مكانية أولية مع مهمة ثانوية ، بالإضافة إلى استخدام استبيانين للشخصية، الأول هو استبيان (*Wright & Loftus, 1999*) لقياس التنافر المعرفي ، و الثاني هو استبيان (*Broadbent et al., 1982*) لقياس الفشل المعرفي ، على عينة قوامها (٨٠) طالباً في الصفوف النهائية بجامعة *Sussex* من المتطوعين، و بتحليل التباين للوصول إلى العلاقات الثنائية توصلت الدراسة إلى نتائج مؤداها وجود علاقة ضعيفة بين التنافر المعرفي و الفشل المعرفي و الذاكرة العاملة ، وواضح من هذه النتائج أن عوامل الشخصية لا تتأثر بالذاكرة العاملة للفرد و لا تؤثر فيها . وهذا يتعارض مع النتائج السابقة في هذا المجال حيث أوضح كل من (*Harnish Feger, 1995; Merkelbach et al., 1998*) وجود ارتباط بين اضطرابات الذاكرة العاملة و الفشل المعرفي و التنافر المعرفي، حيث أن عمليات الكف التي تحدث في الذاكرة العاملة هي المسؤولة عن الفشل المعرفي و التنافر المعرفي، و ذلك لوجود معلومات كثيرة نشطة بالذاكرة العاملة مما يؤدي فرض تزام الاستجابات و من ثم تنافرها و عدم التمكن منها . لذلك هناك حاجة لإجراء مزيد من الدراسات حول هذا الموضوع خاصة لدى ذوي صعوبات التعلم اللذين يقل لديهم هذا التزام المعلومات بالذاكرة العاملة.
- وفي دراسة لاضطراب المنظومة الجبهية (*Frontal System*) لدى الأطفال ذوي قصور الانتباه المرتبط بالنشاط الحركي الزائد (*ADHD*) أيضاً لدى ذوي صعوبات التعلم ، استخدم كل من (*Lazar & Frank, 1998*) مجموعة اختبارات للانتباه و الكف و الذاكرة العاملة ،

والتعلم الحركي، وحل المشكلات، ومقاييس الوظائف المرتبطة بالمنظومة الجبهية *Frontal Brain's System* على عينة مكونة من (٢٦) طفلاً يعانون من قصور الانتباه المرتبط بالنشاط الحركي الزائد (*ADHD*) و أيضاً من صعوبات التعلم بالإضافة إلى مجموعة من (٢٢) طفلاً ذوي صعوبات التعلم فقط وكذلك مجموعة من (١٠) أطفال يعانون من قصور الانتباه المصحوب بالنشاط الحركي الزائد، وتوصلت الدراسة إلى نتائج مؤداها أن المجموعتين الأولى والثانية أداءهم أسوأ من المجموعة الثالثة ومن ثم فإن اضطرابات المنظومة الجبهية لدى الأطفال ذوي قصور الانتباه المصحوب بالنشاط الحركي الزائد (*ADHD*)، وذوي صعوبات التعلم، ترتبط بتشتت الانتباه وصعوبات التعلم، مما يعكس ارتباطاً قوياً بين مراكز معالجة المعلومات بالذاكرة العاملة ومراكز وظائف التنفيذ بالمخ.

• كما إهتمت دراسة لطفى عبدالباسط (2001) بدراسة بعض سمات اضطراب نظام التجهيز لدى ذوي صعوبات التعلم، وذلك باستخدام مجموعة من المهام لقياس الذاكرة العاملة اللفظية والذاكرة العاملة البصرية والإدراك البصري المكاني والانتباه الانتقائي والانتباه المستمر السمعي والوعي القرائي، على عينة تتكون من ثلاث مجموعات بواقع (١٦) تلميذ من الصف الأول الإعدادي بمدرسة سرس اللين الأعدانية تمثل إحداهم مجموعة ذوي صعوبات الحساب، والثانية ذوي صعوبات القراءة، والثالثة عابدين. وأوضحت النتائج أن هناك فروق دالة في كل من متغيرات الذاكرة العاملة والوعي القرائي بين العابدين وذوي صعوبات التعلم (حساب - قراءة) لصالح العابدين، وأن ذوي صعوبات الحساب يعانون من صعوبات نوعية في تجهيز بعض مظاهر اللغة المكتوبة بديل تميز أدائهم عن ذوي صعوبات القراءة الذين يفتقرون كثيراً لمهارات الوعي القرائي وعدم التوظيف التلقائي للاستراتيجية الفعالة للتجهيز السيمانتي، وتحليل البنية اللغوية والسيمانتية للكلمات.

• وفي دراسة لفوقية عبد الفتاح (2004) أجريت بهدف الكشف عن طبيعة العلاقة بين اضطرابات الذاكرة العاملة (سعة الذاكرة - استراتيجيات ومستويات التشفير) وصعوبات تعلم القراءة لدى عينة من تلاميذ الصف الرابع الإبتدائي من ذوي صعوبات تعلم القراءة والعابدين من الجنسين بلغ عددها (٥٠) تلميذاً وتلميذة ذوي صعوبات تعلم القراءة، ومثلها من العابدين، باستخدام اختبار تشخيص صعوبات القراءة واستبيان تحديد استراتيجية التشفير واختبار مهام سعة التشفير واختبار مهام مستويات التشفير، وتوصلت الدراسة إلى نتائج مؤداها وجود فروق ذات دلالة احصائية بين العابدين وذوي صعوبات تعلم القراءة في الأداء على مهام سعة الذاكرة لصالح العابدين، ووجود فروق بين المجموعتين في عشوائية التشفير لصالح ذوي صعوبات القراءة (٤٨% مقابل ١٠% للعابدين)، ووجود فروق في استخدام استراتيجية

التنظيم لصالح العاديين (٧٨% - مقابل ١٠% لمجموعة صعوبات تعلم القراءة)، كما يركز  
ذو صعوبات التعلم على فك الشفرة فونولوجيا فتتناقص الطاقة المتاحة لإنجاز التشفير  
لمستويات أعلى لعدم اكتساب آلية التشفير، كما وجد اختلاف في مستويات التشفير باختلاف  
نوع الاستراتيجية مما يعني أن الذاكرة العاملة لدى عينة ذوي صعوبات التعلم أقل فاعلية من  
العاديين.

• وفي دراسة لمنى حسن بدوي (2004) لبحث أثر برنامج تدريبي لبعض استراتيجيات الانتباه  
الانتقائي والتذكر الصريح والتذكر الضمني لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم، أجريت  
الدراسة على مجموعة تجريبية وأخرى ضابطة قوام كل منها (٢٤) طفلا وطفلة من ذوي  
صعوبات التعلم بالصف الثالث الابتدائي، وباستخدام برنامج للتدريب على بعض استراتيجيات  
الانتباه الانتقائي، توصلت الباحثة إلى نتائج مؤداها وجود أثر إيجابي وفعال لبعض  
استراتيجيات الانتباه الانتقائي في التذكر الصريح عن التذكر الضمني لدى الأطفال ذوي  
صعوبات التعلم.

\*تعقيب عام على الدراسات السابقة:

• أوضحت أغلب الدراسات أن صعوبات تعلم القراءة تمثل عيبا عاما في معالجة المعلومات  
بالذاكرة العاملة مثله مثل دراسات (Hitch & McAuley, 1991; Siegle & Ryan, 1999; Swanson, 1994;  
الباسط، ٢٠٠١).

• تمثل صعوبات تعلم الحساب صعوبات نوعية بالذاكرة العاملة.  
(Hitch & McAuley, 1991; Siegle & Ryan, 1999; Swanson, 1994;  
الباسط، ٢٠٠١).

• أن صعوبات التعلم تتمثل في عيوب التجهيز والتخزين وهي وظائف يقوم بها المنفذ  
المركزي بالذاكرة العاملة (Swanson, 1994).

• أن ذوي صعوبات التعلم أقل مقدرة على توزيع مصادر الانتباه وأقل استغلالا لمصادرهم  
الانتباهية (Swanson, 1998).

• أن ذوي صعوبات التعلم يعانون من الفقد السريع للمعلومات مما يؤثر بالسلب على عملية  
التجهيز والمعالجة (Munro, 2003).

• وجود ارتباط بين اضطرابات الذاكرة العاملة والتأخر المعرفي والفشل المعرفي  
(Wright & Osborne, 2005).

- تعود صعوبات التعلم لاضطرابات النظم الجبهية، فهناك ارتباط قوى بين مراكز معالجة المعلومات بالذاكرة العاملة ومراكز تنفيذها بالمخ (Lazar & Frank, 1998).
- أن ذوى صعوبات التعلم يعانون من عدم القدرة على انتقاء الاستراتيجيات الفعالة للتجهيز والمعالجة وتوظيفها جيدا (فوقية عبد الفتاح، ٢٠٠٤؛ لطفى عبد الباسط، ٢٠٠١).
- أوضحت بعض الدراسات أهمية تدريب ذوى صعوبات التعلم على الاستراتيجيات المناسبة لمعالجة المعلومات (Thomas, 1995؛ منى بدوى، ٢٠٠٤).
- في حدود علم الباحث لا توجد دراسة حاولت رفع كفاءة منظومة التجهيز بالذاكرة العاملة باستخدام معلومات ما وراء الذاكرة سعياً لتقليل صعوبات التعلم.

### فروض الدراسة :

- لا توجد فروق إحصائية دالة بين المجموعات الثلاث (عاديين - ذوى صعوبات القراءة - ذوى صعوبات الحساب) فى القياس القبلى، والقياس البعدى لمكونات ما وراء الذاكرة (المكون المعرفى - المكون التحكى).
- توجد فروق إحصائية دالة بين المجموعات الثلاث (العاديين - ذوى صعوبات تعلم القراءة - ذوى صعوبات تعلم الحساب) فى القياس القبلى، والقياس البعدى لمهام الذاكرة العاملة اللفظية والبصرية (تجهيز - تخزين) لصالح مجموعة العاديين.
- توجد فروق إحصائية دالة بين مجموعة التلاميذ العاديين، وذوى صعوبات تعلم القراءة، وذوى صعوبات تعلم الحساب، فى الإنتباه الانتقائى البصري (عدد الاستجابات - أزمنة الإجابة)، والإدراك البصري المكاني، والوعى القرائى، والوعى الحسابى، وذلك فى القياس القبلى والقياس البعدى لما وراء الذاكرة العاملة.

### إجراءات الدراسة :

#### أولاً : عينة الدراسة

لاختيار عينة البحث قام الباحث بالاعتماد على أربعة محكات متكاملة للحكم على أن التلميذ يعاني من صعوبات تعلم فى القراءة أو الحساب كالتالى:

- ١ - تمثل المحك الأول فى درجات الذكاء، حيث تم تطبيق إختبار الذكاء المصور، وهو من إعداد أحمد زكى صالح، ويقيس القدرة العقلية العامة، وذلك بعد تقنية على عينة إماراتية من تلاميذ الصف الأول الأعدادى بمدرسة براعم العين الخاصة بمدينة العين، (قوامها ٣٥ تلميذاً) وقد تراوحت معاملات صدق الاختبار المحكى (درجات التحصيل) بين

(0.620-0.670)، أما ثبات الاختبار فقد حسب لنفس العينية وبطريقة التجزئة النصفية فبلغ معامل الثبات (0.75) ويتصححة بمعادلة سبيرمان براون فبلغ (0.81)، مما يدل على ثبات المقياس وإمكانية استخدامه في البيئة الاماراتية، وتم اختيار التلاميذ الذين تتراوح نسبة ذكائهم بين (100-115).

ب - درجات التحصيل الفعلية: حيث تم تحديد أسماء التلاميذ الذين نقل درجات تحصيلهم في إمتحان الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي (2006/ 2005) عن 25% من الدرجة الكلية في كل من مادة الرياضيات أو اللغة العربية .

ج - التأكد من أن التلميذ ذي صعوبة التعلم لا يعاني من مشكلات أو أمراض صحية أو عيوب خلقية ، أو أمراض نفسية ، وذلك من خلال السجلات المدرسية وملاحظات المدرسين وحكم التقرير الطبي الذي قام به طبيب متخصص من مستشفى العين ، بمدينة العين وكذلك مقابلة الباحث لأفراد العينة.

د - تطبيق مقياس الخصائص السلوكية لدرى صعوبات التعلم، أعداد فتحى الزيات (1409 هـ) وهو اختبار يتمتع بدرجة صدق وثبات مناسبة وتم استخدامه في العديد من الدراسات العربية السابقة . وقد تم اختيار التلاميذ الذين حصلوا على درجة أعلى من المتوسط بإنحراف معيارى مقداره واحد صحيح على الأقل .

وفى ضوء المحكات الأربعة السابقة، تم اختيار العينة النهائية للبحث . حيث بلغت (16 تلميذا) من ذوى صعوبات تعلم القراءة ، (16) تلميذا من ذوى صعوبات تعلم الحساب ، كما تم اختيار (16) تلميذا آخرين من التلاميذ العاديين متوسط عمرهم الزمنى 12,05 عام وانحراف معيارى قدره (0,423) .

ثانيا : الأدوات والمهام :

أ- مهام الذاكرة العاملة : (ملحق-1)

١ - مهمة الذاكرة اللفظية (تحديد هوية الكلمة)

تتكون المهمة من (70) جملة، منها عشرين جملة للتدريب تتكون كل منها من عدة كلمات تتراوح بين (3-6) كلمات ، كما وزعت على أربعة مستويات تتباين فى عدد الجمل ، حيث تراوحت عدد الجمل فى المستويات الأربعة بين (4-7) جمل ، بحيث تعرض على المفحوص الجملة لمدة (٢٠ث) وبها كلمة هدف ضمن كلمات الجملة وبعد مرور (١٠) ثوان من عرض المهمة يعرض على المفحوص الكلمة للهدف ويسأل "هل هذه الكلمة كانت ضمن كلمات السلسلة التى سبق عرضها عليك؟" ويسجل إجابته بنعم أو لا ، بأن يضغط على المفتاح (0) فى حالة الاجابة بلا أو على المفتاح (1) فى حالة الاجابة بنعم كما كان يطلب منه حفظ الكلمة التى عرضت عليه ثم ينتقل إلى

الجملة التالية وهكذا . ويقدر تجهيز أو معالجة المعلومات في هذه المهمة بعدد المستويات التي يتمكن التلميذ من الإجابة على جميع الجمل المتضمنة فيها إجابة صحيحة .

ولتقدير التخزين في هذه المهمة كان يطلب من المفحوص استرجاع الكلمات المستهدفة التي عرضت عليه بعد المهام، ومن ثم ، فدرجته تساوى عدد المستويات التي تمكن المفحوص من استرجاع كل كلماتها صحيحة . وكان البرنامج يوقف عرض الجمل إذا فشل التلميذ في استدعاء الكلمات المطلوبة بنفس ترتيب عرضها في محاولتين متتاليتين .

مثال لجملة خماسية الكلمات : (أحب شراب عصير الليمون صباحاً)

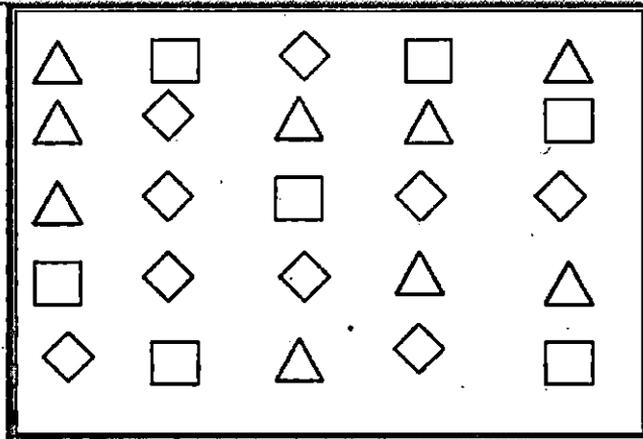
الكلمة الهدف (الأكل) الإجابة (لا)

٢- مهمة الذاكرة العاملة البصرية (عد المثلثات):

أيضا قام الباحث بأعداد هذه المهمة في ضوء مهمة الذاكرة العاملة البصرية التي أعدها لطفى عبد الباسط (2001) لقياس كل من التجهيز والتذكر البصري حيث تم إعداد أربع مجموعات من البطاقات رسمت عليها عشوائيا أشكال مربعات ومثلثات ومعينات حيث تباينت عدد البطاقات بين المجموعات الأربع (٣-٦) بطاقات، وعدد المثلثات المتضمنة في بطاقات المستوى ويطلب من المفحوص أن يعد المثلثات بكل بطاقة ويحتفظ بهذا العدد وبترتيب أعداد البطاقات كما عرضت عليه ، وبعد انتهاء عرض بطاقات المستوى وبفاصل زمني (١٠ ث) يقوم المفحوص بالضغط على رقم البطاقة فيظهر له مربع يكتب فيه بالضغط على الرقم الذي يُعبر عن عدد المثلثات في هذه البطاقة ، وقد تم رسم هذه البطاقة بحيث تعرض على شاشة الكمبيوتر باللون الأسود فقط على خلفية بيضاء حتى لا يتداخل تجهيز اللون مع المهمة، ويقدر التخزين من خلال دقة استرجاع المفحوص لعدد المثلثات بكل بطاقات المستوى .

بلغ عدد البطاقات في هذه المهمة (٥٠) بطاقة منها عشر بطاقات للتدريب. مثال لبطاقة من

المستوى الرابع :



### ٣- مهمة الذاكرة البصرية المكانية (تتبع المكان) :

في هذه المهمة يعتمد الباحث على مهمة الذاكرة اللفظية ولكن بدلا من تحديد (هوية الكلمة) ، أصبحت المهمة تحديد مكان ظهور الكلمة داخل الجملة حيث يختلف موضع الكلمة داخل الجملة ، فمثلا يمكن أن تكون في بداية الجملة أو الكلمة الثانية أو الأخيرة وهكذا . وكانت التعليمات أن يحفظ المفحوص مكان ظهور الكلمة الهدف داخل الجملة المعروضة . وبعد انتهاء عرض جمل المستوى وبفاصل زمني (10) ثوان تعرض الكلمة وعلى المفحوص تحديد مكانها في الجملة وهكذا حتى نهاية كل جمل المستوى . وقد استخدمت هذه المهمة لثلاثة أسباب ، الأول لأنه وفقا لنموذج (Baddeley, 1974) يتدخل في معالجتها كل من المخزن اللفظي وميكانيزم التسميع كما في المهمة اللفظية ، وفي ذات الوقت وفقا للتعليمات (حفظ مكان ظهور الكلمة داخل الجملة) ، يتوسطها المسودة البصرية المكانية ، ومن ثم لن يتأثر الأداء بالمنفذ المركزي ، أما السبب الثاني فسوف تسمح هذه المهمة بهذه التعليمات بالتمييز بين دائرة التوظيف الصوتي *Phonological Loop* والمسودة البصرية المكانية *Visuospatial Sketchpad* دون تداخل ، حيث تشجع اللغة ميكانيزم التسميع ومكان الكلمة سوف يختزل التسميع أثناء الإجابة عن مكان الكلمة داخل الجملة ، ومن جهة ثالثة فإن دراسات المسح الطبقي برسائل البوزيترون (PET) والرنين المغناطيسي الوظيفي (fMRI) التي استخدمت مهام مماثلة للتسميع والتخزين اللفظي أوضحت أن الأداء على هذه المهام ينشط النصف الكروي الأيسر من المخ ، أما الأداء على المهام المكانية فتتشتت النصف الأيمن من المخ (Smith, et al., 1996, 11) ومن ثم فهي تتشتت مكونات مختلفة تقوم بعمليات مختلفة وفي أماكن مختلفة بالمخ .

### ٤- مهمة الانتباه البصري الانتقائي:

تتكون المهمة من مجموعة من البطاقات عددها (٢٣) بطاقة منها ثلاث بطاقات للتدريب . تمثل شاشة الكمبيوتر بمقاس (19×25 cm) وبنط كتابة ، (16- Traditional Arabic Bold) ، يوجد بالجزء العلوي من البطاقة خمس كلمات (أسماء الألوان) مثل "أحمر-أخضر- أصفر- رمادي- أزرق" وأسفل هذه الكلمات بالقسم الأوسط من البطاقة رسمت خمسة مربعات مقاس (1.5×1.5cm<sup>3</sup>) كل مربع بلون مختلف ، أما القسم السفلي من البطاقة كتب عليه سؤال: أي الألوان يتفق / أو يختلف مع اسم الكلمة؟ مثال:

اقرأ بصوت عال الكلمات التالية:

أزرق

رمادي

أصفر

أخضر

أحمر

- سمي هذه الألوان؟



هـ

د

ج

ب

أ

أي الألوان تتفق مع الكلمة؟

ويطلب من المفحوص أن يستجيب بسرعة ما أمكنه ذلك حيث يُحسب عليه الزمن من لحظة رؤيته للبطاقة وحتى الإجابة عليها ( زمن الإجابة ) كما يُحسب عدد الإجابات الصحيحة للمفحوص. وتبدو صعوبة المهمة في أن الكلمة المكتوبة تتداخل مع تسمية اللون ، إذ أن الكلمة تتشط مسار عصبى محدد بمنطقة بروكا بالنصف الأيسر من المخ ، أما الألوان فتتشط مسار عصبى آخر يعرف بمسار تسمية الألوان بالجيب القذالي الجدارى *Occipito-praital Gyru* ، ولذا فإن الصعوبة تكمن في الانتباه الانتقائى للألوان ومحاولة تجاهل الكلمات المكتوبة مع اللون المطبوع، عند الإجابة على المفردة..

٥- مقياس الوعى القرائى:

وهو من إعداد لطفى عبد الباسط (2001) ويتكون من (27) مفردة كل منها عبارة عن موقف يليه ثلاثة إختيارات تتناول مظاهر ما وراء المعرفة فى القراءة - الوعى القرائى ،والتى تتمثل فى فهم ومراقبة عمليات القراءة ، فهم الأفكار الرئيسية فى النص إدراك الكلمات الجديدة ، إدراك العلاقات بين الجمل والفقرات ، والتمكن من المهارات الأساسية للقراءة والتتظيم الذاتى لها ، ومن ثم فإن ذى صعوبة القراءة سوف يعكس أداءه انخفاضاً فى واحدة أو أكثر من تلك المظاهر ، بعكس القارئ الجيد الذى يطبق المظاهر السابقة لما وراء المعرفة أثناء القراءة ،ويستخدم الاستراتيجية الملائمة تلقائياً لعلاج فشل الفهم أثناء القراءة . بلغ الصدق البنائى للمقياس، معاملات ارتباط دالة إحصائياً بين كل المفردات والدرجة الكلية حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.278-0.772)، أما ثبات المقياس فقد بلغ معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثانى بفواصل زمنى اسبوعين على عينة قوامها (35) تلميذاً بالنصف الأول الإعدادى فبلغ (٠,٩٣٦) مما يوضح أن للمقياس يتميز بدرجة ثبات عالية .

٦- اختبار الوعى الحسابى :

قام الباحث بإعداد هذا الاختبار فى ضوء الأفكار التى أشار إليها (John Munro, 2003) بأن صعوبات تعلم الحساب أو الرياضيات،ترجع إلى قصور فى واحدة أو أكثر من الجوانب

## خطاطية برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة

الأربعة لمعالجة وتجهيز المعلومات الرياضية والتي تتمثل في: معالجة الأعداد - تشفير الجمل العددية - معرفة ترتيب الأعداد - إجراء العمليات الحسابية ، ومن ثم فإن ذى صعوبة الحساب سوف يعكس أداءه انخفاضاً في واحدة أو أكثر من تلك الأبعاد ، بعكس الوضع لدى المتعلم الذى لايعانى من صعوبات حساب والذى يستطيع أن يطبق هذه المهارات بيسر وسهولة، بل وينتقى الاستراتيجية المناسبة لمعالجة هذه المهام . لذا أعد الباحث (٢٨) مفردة بواقع (٧) مفردات لكل بعد من أبعاد معالجة المعلومات الرياضية ملحق (٢)

حيث يتضمن البعد الأول على مفردات مثل: أكتب الرقم الذى تكرر فى هذه السلسلة العددية .

(٦٢٥ - ٥٢٧ - ٧١٣ - ٩٦٤ - ٥٢٧) الرقم المكرر هو (٥٢٧)

وهكذا مع بقية البنود السبع الباقية، مع مراعاة إختلاف ترتيب تكرار الأرقام واستخدام أرقام ثلاثية ورباعية وخماسية .

أما البعد الثانى والخاص بتشفير الجمل العددية فقد تضمن بنوداً تتطلب من المفحوص استخدام معرفته بحقائق الأرقام وفهمه لها وربطها بمن كتبها وهذا يتوقف على فهم التلميذ للجمله ، حيث يتكون البند من سلسلة من الرموز الحسابية والأعداد وكلها صحيحة لغوياً ويختار التلميذ الجمله الهدف .

مثال : أكتب الحرف الذال على ما كتبه أحمد من بين ما كتبه كل من محمد وعلى وسالم فى المربع الأخير ماكتبه أحمد

439+651=980	443+515=958	652+730=1682	439+615=980	985-958=1733	ج
	أ	ب	ج	د	

ويلاحظ أن الأرقام والعمليات الحسابية قد تكون صحيحة أو خاطئة المهم أن يربط بين الجمله الهدف وكتابتها ويميزها من بين الجمل الأخرى . وهكذا فى بقية البنود مع إختلاف فى ترتيب الجمله الهدف وأرقامها .

- أما البعد الثالث فيتضمن مفردات تقيس معرفة المفحوص بترتيب الأرقام بالنسبة لبعضها سواء بالزيادة أو بالنقصان وهذا يتطلب استخدام الذاكرة العاملة البصرية المكانية ليضع العدد فى ترتيبه الصحيح بالنسبة للأرقام الأخرى وفهمه لهذه العملية .

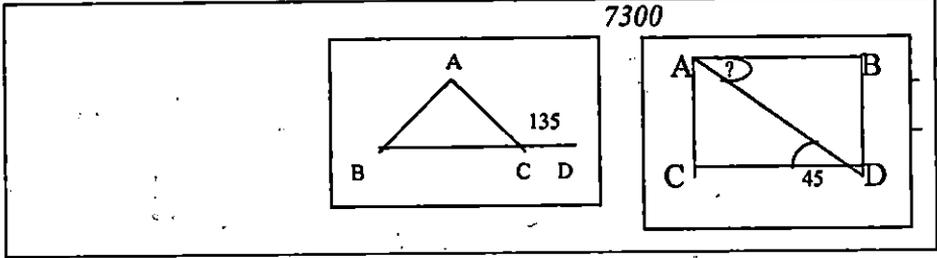
مثال: عندما نبدأ العد فى السلسلة التالية هل الرقم الثالث هو الذى يلى الرقم الثانى مباشرة من جهة اليسار فى ترتيب الأعداد وفقاً لعملية الزيادة العددية؟

163 - 170 - 177 - 190 - 200

نعم

مثال آخر: اكتب الرقم الذى يلى الرقم التالى ويزيد عنه بمقدار (4) فى خانة أحاد الآلاف .

وهكذا مع بقية المقدرات السبع مع التنوع في ترتيب الأرقام وعدها .  
 - كما تضمن البعد الرابع مقدرات تقيس معلومات عامة عن المعالجات الحسابية والرياضية مثل  
 الجمع والطرح والضرب والقسمة أو التناظر والتتام وهكذا ، وكلها تعبر عن عمليات معالجة  
 حسابية ومفاهيم رياضية كما في الأمثلة التالية:



- صدق الإختبار :

صدق المحكمين : قام الباحث بعرض الصورة الأولية للإختبار على ستة أساتذة علم نفس  
 تربوي وخمسة مدرسين للرياضيات للمرحلة الإعدادية، للحكم على بنود المقياس ومدى انتمائها  
 للأبعاد الأربعة وقد تم حساب نسبة الاتفاق للعيينة الكلية لكل مفردة من المقدرات والبند الذي تنتمي  
 إليه وانتماء البنود إلى المقياس ككل في ضوء تعريف الأبعاد الأربعة للمعالجة الرياضية وقد  
 تراوحت نسب الاتفاق بين (٨٠% - ١٠٠%) وهي نسب مقبولة لمثل هذه المقاييس كما تم تعديل  
 ثلاثة بنود في البعد الرابع لصعوبتها .

ب- صدق الاتساق الداخلي :

قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه والمقياس ككل  
 وذلك بعد تطبيقه على عينة قوامها (٨٥) تلميذا وتلميذة من تلاميذ الصف الأول الإعدادي ، وقد  
 تراوحت معاملات الارتباط بين المقدرات والدرجة الكلية للمقياس بين (٠,٣٧٢ - ٠,٦٨٩) ، كما  
 بلغت معاملات ارتباط الأبعاد والدرجة الكلية كما هو موضح بالجدول رقم (١) التالي :

جدول رقم (١) معاملات الارتباط بين أبعاد اختبار الوعي الحسابي والدرجة الكلية للاختبار

معامل الارتباط	البعد
٠,٨٩٥	معالجة الأعداد
٠,٧٨٣	تشفير الجمل العددية
٠,٧٤١	معرفة ترتيب الأعداد
٠,٥٩٣	إجراء العمليات الرياضية

أما بالنسبة لثبات الإختبار فقد تم حساب ثبات الإختبار بطريقة إعادة التطبيق بفواصل زمنية

ثلاثة أسابيع لعينة التقنين وقد بلغ معامل الثبات كما هو موضح بالجدول رقم (٢) التالي:  
من الجدول رقم (٢) يتضح أن جميع معاملات الارتباط عالية ودالة مما يوضح أن الإختبار يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

جدول رقم (٢) معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والثاني لإختبار الوعي الحسابي

معامل الارتباط	البعد
٠,٧٨	معالجة الأعداد
٠,٨٧	تشفير الجمل العددية
٠,٦٢	معرفة ترتيب الأعداد
٠,٥٨	إجراء العمليات الرياضية
٠,٦٦	الدرجة الكلية

ب- بطارية مهام الوعي بما وراء الذاكرة: (ملحق ٢)

١- مهام قياس الوعي بسعة الذاكرة: حدد الباحث الوعي بسعة الذاكرة بأنه الفرق المطلق بين أحكام التوقع الذاتي للأداء اللاحق، والدرجة الفعلية في أداء المهام. وهذا يعنى أن تطابق أحكام التوقع الذاتي للتلميذ مع درجة أدائه الفعلى يشير إلى أن لديه وعي مرتفع بسعة ذاكرته (يتوقع الأداء ويؤدي بالفعل ما توقعه) أما إذا كان هناك عدم تطابق بين أحكام التوقع الذاتي ودرجة الأداء الفعلى فهذا يعنى انخفاض في الوعي بسعة الذاكرة ، وبناءا عليه فقد أعد الباحث مجموعة من المهام في أشكال مختلفة تتضمن ما يلي :

أ- مهمة الكلمات: تتكون من (١٠) عشر سلاسل من الكلمات بالإضافة إلى ثلاث سلاسل للترتيب وتوقع الأداء. يتراوح عدد الكلمات في سلاسل الكلمات بين (٥-٩ كلمات) وفق مبدأ *George Miller* ( $7 \pm$ ) لمدى الذاكرة ، تستغرق هذه السلاسل (٥) خمس دقائق لاكتسابها وقد روعي في صياغتها عدم وجود أي ارتباط بين كلمات كل قائمة .

ب- مهمة الأعداد: وتتكون من (١٠) عشر سلاسل من الأعداد بالإضافة إلى ثلاث سلاسل أخرى للترتيب، والحكم على التوقع الذاتي للأداء، تتراوح السلسلة ما بين (٥-٩) أعداد وفق مبدأ *George Miller* ( $7 \pm$ ) لمدى الذاكرة ، وقد روعي عدم وجود علاقات بين هذه الأعداد ، ويستغرق تعلم هذه السلاسل (٥) خمس دقائق وفقا للتجربة الاستطلاعية .

ج- مهمة الأشكال: وتتكون أيضا من (١٠) عشرة أشكال مختلفة منها ما يعبر عن أشكال هندسية أو أشياء معروفة أو علامات مرور أو رموز جبرية ، ونظراً لاستخدام أسلوب التعرف، فقد أعد الباحث اختبار للتعرف يتكون من عشر مهام ، تتضمن كل مهمة سبعة

أشكال فيها أحد الأشكال العشرة في القائمة الأصلية وقد روعي في إعداد هذه المهام أن تكون الأشكال السبعة المكونة للسلسلة تشبه بدرجة ما الشكل الأساسي المطلوب التعرف عليه، كما أعد الباحث ثلاثة أشكال أخرى بالإضافة لخمس قوائم للتدريب عليها وعلى اختبار التعرف ثم أحكام التوقع الذاتي للأداء . يستغرق الأداء على هذه المهام خمس دقائق وفقا للتجربة الاستطلاعية . والوقت الكلى للأداء على هذه المهام هو (١٥) دقيقة للتعلم والاكساب وثلاث دقائق للتعرف..

د- تم عرض هذه المهام على مجموعة من أساتذة علم النفس المعرفي والقياس النفسي (ملحق رقم ٢) لإبداء الرأي حول محتوى المهام ومناسبتها للهدف، وكذلك الوقت المناسب للتطبيق وتم حساب نسب الاتفاق فتراوحت بين (٨٠%-٩٩%) لهذه المهام .

هـ- تم تطبيق البطارية على العينة الاستطلاعية للبرنامج وقوامها (٣٠) ثلاثين تلميذا بالصف الأول الإعدادي، وطُلب من كل تلميذ أن يكتب في الخانة المخصصة بورقة الإجابة عدد الكلمات أو الأعداد أو الأشكال التي يمكنه تذكرها بناء على أمثلة التدريب من خلال الإجابة على السؤال التالي : ما هي الدرجة التي تتوقع أن تحصل عليها في اختبار يحتوي على فقرات مثل هذه الأمثلة إذا علمت أن الإجابة الصحيحة تساوي درجة واحدة ؟ ثم أعطي القائمة الأساسية وطلب منه خلال خمس دقائق لكل مهمة أن يدرس هذه القائمة وسوف يتم اختبار استدعاء لهذه القائمة بعد دراستها بفواصل زمنية ثلاث دقائق، يتم فيها ممارسة مهمة العد الخلفي بدءا من الرقم (٥٠) خمسين وحتى الرقم (١) واحد.

و- لتقدير الدرجات تم حساب الفرق المطلق بين حكم التوقع الذاتي ودرجة الأداء الفعلي على الاختبار وفقا للصيغة الرياضية : (د=أ-م) ، حيث (د) تساوي درجة التلميذ على المهمة، (ف) درجة الأداء الفعلي ، (م) تقدير الأداء المتوقع، و (أ) معامل ثابت يساوي (±١) ليكون الفرق دائما بين (ف،م) موجب . ويلاحظ أنه كلما انخفضت الدرجة كان ذلك مؤشرا على وعي التلميذ المرتفع بسعة ذاكرته، أما الدرجة المرتفعة فتعني انخفاض وعي التلميذ بسعة ذاكرته حيث أن أعلى درجة تساوي صفر عندما تتطابق قيمة ( ف مع م ) وأقل درجة تساوي (قيمة م ) . عندما لا يستطيع التلميذ تذكر أي كلمة أو عدد أو شكل من المهام وتصبح (ف=صفر) .

ز- الخصائص السيكومترية لمهام الوعي بسعة الذاكرة : قام الباحث بمعالجة بيانات العينة الاستطلاعية في المهام ( الكلمات - الأعداد - الأشكال ) وحسب معامل الثبات بطريقة الفا كرونباخ  $alpha\ chronbach$  فبلغ (٠,٦٧٣) وبطريقة كيودر ريتشارسون

كuder-Richardson فيبلغ (٠,٦٣٤) وهو معامل ثبات مقبول في مثل هذه المهام، أما الصدق فقد اكتفى الباحث بحساب صدق الإتساق الداخلي للمهام وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجة المهمة والدرجة الكلية للمهام الثلاث كما هو واضح بالجدول رقم (١) التالي:

جدول (١) معاملات الارتباط بين كل مهمة والدرجة الكلية لمهام الوعي بسعة الذاكرة

المهام	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	مستوى الدلالة الاحصائية
اللفظية	٠,٨١	٠,٠١
العديدية	٠,٧٦	٠,٠١
الأشكال	٠,٥٣	٠,٠١

يلاحظ من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ مما يعطي مصداقية لهذه المهام في قياس ما تدعى قياسه، وهو الوعي بسعة الذاكرة .

#### ٢- مهام تشخيص الوعي بسهولة وصعوبة معالجة المهام:

حدد الباحث الوعي بسهولة وصعوبة معالجة المهام بالحكم الذي يبدیه التلميذ بسهولة المهمة أو صعوبتها و يتفق مع ما يتذكره من هذه المهمة ،ومن ثم فإن الدرجة التي يحصل عليها من تذكره للمهمة يعبر عن سهولة أو صعوبة المهمة بالنسبة له.

لذلك أعد الباحث ثلاثة مهام (كلمات ، أعداد ، أشكال ) كل مهمة تتكون من جزئين يتضمن كل منهما عشرة بنود كالتالي:

أ- مهمة الكلمات : تتكون المهمة من عشرين بندا مقسمة إلى جزئين لكل جزء عشرة بنود و يتضمن كل بند من خمسة أحرف أبجدية يمكن الحكم عليها ظاهرياً بأنها سهلة و يمكن معالجتها لتكوين ثلاث كلمات ذات معنى حيث يوجد حرفين متتاليين يسهلان تكوين كلمة مما يوحى بسهولة معالجتها وسهولة استرجاعها . أما الجزء الثاني فيتضمن أيضا عشرة بنود لكل بند خمسة أحرف أبجدية تبدو في ظاهرها صعبة المعالجة ولكن بإعادة ترتيبها يمكن تكوين ثلاث كلمات ذات معنى أي أنها قابلة للمعالجة والاسترجاع .

• مثال للجزء الأول من القائمة (ف،ق،ر،ء) يمكن تكوين ثلاث كلمات مثل (فُقرأ-رُفقاء-قُراء) .

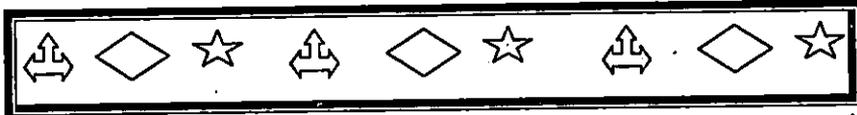
• مثال للجزء الثاني من القائمة (ه،ش،ق،ر،م) يمكن تكوين ثلاث كلمات بإعادة الترتيب ولكنها صعبة مثل (قرمشة- مشرقة-مقشرة)

ب- مهمة الأعد: تتكون المهمة أيضا من عشرين بندا مقسمة إلى جزئين لكل جزء عشرة بنود

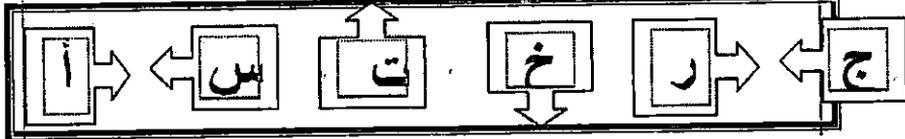
## د/ مختار أحمد السيد الكيال

ويتضمن كل بند مجموعة من الأعداد (تتراوح بين ٥ - ٩ أعداد) يمكن معالجتها بسهولة تساعد على تذكرها مثل (٢٥١٦٩٤١٠) حيث يمثل كل رقم مربع الأرقام من (٥-٠) وهكذا، أما الجزء الثاني من قائمة مهام الأعداد فتتكون أيضا من عشرة بنود لكل بند مجموعة من الأعداد تتراوح من (٥-٩ أعداد) ولكنها تبدو صعبة المعالجة والاسترجاع ولكن يمكن اكتسابها واسترجاعها بليجاد علاقة ما مثل (٧٠٦٣٥٦٤٩٧) حيث يتم ضرب الرقم الأول (٧×٧، ٨، ١٠، ٩) وهكذا.

ج- مهمة الأشكال: تتكون المهمة أيضا من عشرين بندا مقسمين إلى جزئين الأول تبدو الأشكال فيه سهلة وواضحة ويمكن معالجتها واسترجاعها مثل:



أما الجزء الثاني فيتضمن عشرة بنود تبدو الأشكال فيها صعبة المعالجة والاسترجاع ولكنها أيضا قابلة للمعالجة والاسترجاع مثل :



د- عُرِضت المهام على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في علم النفس المعرفي والقياس النفسي، وتم التحكيم على سهولة وصعوبة المهام، وحُسبت نسب الاتفاق بين المحكمين فتراوح بين (٧٦%-٩٩%) وهي نسب مقبولة لمثل هذه المهام. وقد تم تعديل أربع مهام وفقا لأراء المحكمين وكلها من الجزء الثاني من القائمة.

هـ- تم تطبيق المهام على عينة للثنتين الاستطلاعية وعددها (٣٠) ثلاثين تلميذا ، طُلب منهم أن يبدوا رأيهم في المهام بإصدار حكم على سهولة و صعوبة كل جزء من أجزاء القائمة ثم التعبير عن ذلك بكتابة (درجة من عشرة) لكل جزء من جزئي القائمة ، حيث كانت تعرض مهام الجزء الأول ثم مهام الجزء الثاني باستخدام شرائح مُعدة للعرض ببرنامج (Power point) . ثم طُلب من كل تلميذ أن يذكر أكبر عدد من بنود الجزء الأول ثم الثاني في ورقة الإجابة المُعدة لذلك (يرسمها في قائمة الأشكال) وقد تبين من الدراسة الاستطلاعية أن (١٥) خمسة عشر دقيقة كافية للمهام الثلاث.

و- لتقدير الدرجات: تعطي درجة واحدة للبند الذي تم استدعاه صحيا.

ز- الخصائص السيكومترية للمهام : قام الباحث بحساب الثبات بطريقة ألف كرونباك قبلغ (٠,٦٧٣)، كما بلغ معامل الثبات باستخدام معادلة كيودر- ريتشاردسون (٠,٦٢٠) وهي

معاملات ثبات مقبولة في مثل هذه المهام . أما صدق المهام فقد قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين المهام الثلاث ( الكلمات-الأعداد-الأشكال) و الدرجة الكلية كما هو موضح بالجدول رقم (٢) التالي:

جدول (٢) يوضح معاملات الارتباط بين مهام ( الكلمات-الأعداد-الأشكال) والدرجة الكلية لتقدير سهولة وصعوبة معالجة المهام

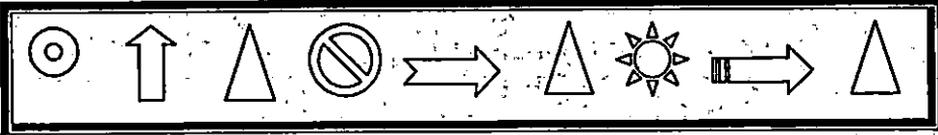
المهمة	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية
الكلمات	٠,٨٣	٠٠٠١
الأعداد	٠,٧٧	٠٠٠١
الأشكال	٠,٥٩	٠٠٠١

يتضح من الجدول (رقم ٢) أن جميع معاملات الارتباط موجبة ودالة مما يعطي ثقة لصدق بناء هذه المهام وإمكانية استخدامها.

٣- مهام قياس الوعي بانتقاء واستخدام استراتيجيات التذكر الملائمة:

حدد الباحث الوعي بانتقاء الاستراتيجية الملائمة لطبيعة المهام إذا قام التلميذ بكتابة اسم الاستراتيجية وتوصل بها للحل الصحيح للمهمة المطلوب تذكرها بورقة الإجابة المعدة لذلك. لذلك قام الباحث بإعداد ثلاثة مهام ( كلمات-أعداد - أشكال) بحيث يمكن استخدام إستراتيجية ما مع كل بند من المهام كالتالي:

- أ- مهمة الكلمات: تتكون من (٦) ست مهام بحيث تستخدم مع كل مهمتين استراتيجيه محددة و تتكون كل مهمة (من ٥-٩ كلمات) مثل ( زواق- فواق - رواق - نفاق - شفاق - ذفاق - فراق - عناق) تستخدم معها استراتيجيه التسميع بالقافية الموحدة، أما للكلمات التالية ( عنب - دولاب - مطرقة - دراق - كرسي - مسمار - برقوق - أريكة - منشار ) تستخدم معها إستراتيجية التصنيف في فئات وهكذا مع بقية مهام القائمة
- ب- مهمة الأعداد: بنقس فكرة مهام الكلمات قام الباحث بإعداد (٦) ست مهام بكل مهمة (٧-٩) أعداد يمكن استخدام إستراتيجية معينة مع كل مهمتين من المهام مثل (٠٠٧٩٧٦٢٥٢٣) وتستخدم معها إستراتيجية التسميع المنغم، إما المهمة مثل (٠٠٩٣٧٦٥١٣٨) فتستخدم معها إستراتيجية التصنيف في فئات (أعداد فردية- أعداد زوجية) وهكذا .
- ج- مهمة الأشكال: تتكون هذه المهمة من (٦) ستة بنود بكل بند (٧-٩) أشكال يمكن أن تستخدم معها استراتيجيه معينة (كالتنظيم- التصنيف- التخيل) كالمثال التالي:



في المهمة السابقة يمكن للتلميذ أن يستخدم إستراتيجية (التصنيف) لتجميع مجموعة المثانات والأسمم والدوائر مع بعضها وهكذا مع بقية بنود المهمة.

د- تم عرض المهام على مجموعة من المحكمين المتخصصين في علم النفس المعرفي والقياس النفسى وتم حساب نسب الاتفاق على هذه المهام فتراوحت بين (٧٠%-٩٨%) وهي نسبة مقبولة في مثل هذه المهام وقد عدل الباحث بعض المهام التي اتفق على تعديلها أغلب المحكمين لتناسب الاستراتيجية المستخدمة معها

هـ- طبقت هذه المهام على عينة تقنين أدوات الدراسة وتتكون من (٣٠) ثلاثين تلميذا بالصف الأول الإعدادى باستخدام شراح معدة للعرض ببرنامج (Power Point) وطُلب منهم أن يحددوا في ورقة الإجابة الاستراتيجية الملائمة لتعلم كل مهمة واسترجاعها، وقد قام الباحث بعرض فكرة عن الاستراتيجيات في جلسة سابقة، حتى يكونوا على دراية بهذه الاستراتيجيات وتوضيح استخدامات كل إستراتيجية دون أن يذكر للتلميذ أنه سيختبرهم في هذه الاستراتيجيات ..

و- لتقدير الدرجات، كانت تعطي الدرجة (ضعف) لعدم نكر اسم الاستراتيجية المستخدمة وعدم تذكر بنود المهمة والدرجة (١) في حالة تذكر بنود المهمة صحيحة وعدم كناية اسم الاستراتيجية (بمناقشة التلاميذ كانوا يذكرون أنهم استخدموا إستراتيجية الحفظ الصم ) ، الدرجة (٢) لكتابة اسم الاستراتيجية وعدم تذكر بنود المهام كلها بشكل صحيح ، الدرجة (٣) لكتابة اسم الاستراتيجية وتذكر بنود المهمة بشكل صحيح.

ز- الخصائص السيكمترية لمهام انتقاء الإستراتيجيات: قام الباحث بحساب معامل ثبات المهمة ، فبلغ بطريقة الفاكرونياك (٠,٧٣)، وباستخدام معادلة كيودر - ريتشاردسون بلغ (٠,٦٨) وهي معاملات ثبات مقبولة في مثل هذه المهام . أما الصدق فقد قام الباحث بحساب معامل الارتباط بين المهام الثلاث (الكلمات - الأعداد - الأشكال) والدرجة الكلية وكانت معاملات الارتباط كما يوضحها الجدول رقم (٣) التالي:

جدول (٣) معاملات الارتباط بين مهام (الكلمات - الأعداد - الأشكال) والدرجة الكلية لتقدير الوعي بانتقاء الاستراتيجية الملائمة واستخدامها

المهمة	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية
الكلمات	٠,٨٨	٠,٠٠١
الأعداد	٠,٧٩	٠,٠٠١
الأشكال	٠,٥٨	٠,٠٠١

يتضح من الجدول رقم (٣) السابق أن جميع معاملات الارتباط موجبة ودلالة إحصائية مما يوضح صدق المهام وملائمة استخدامها في مثل هذه البحوث.

#### ٤- استبيان الوعي بما وراء الذاكرة :

قام الباحث بإعداد هذا الاستبيان في دراسة سابقة وذلك بهدف قياس مدى الوعي بما وراء الذاكرة في جانبها التحكمي، أي قياس مدى الوعي بالمراقبة الذاتية لعمليات الذاكرة والوعي بالتنظيم الذاتي لعمليات الذاكرة والوعي بالتقويم الذاتي لعمليات الذاكرة، يتكون الاستبيان من (٢٥) عبارة صيغت بطريقة ليكرت ثلاثي الميزان (دائما - غالبا - نادرا)، لتعبر عن الأبعاد الثلاثة للمكون التحكمي لما وراء الذاكرة، ويتميز الاستبيان بدرجة صدق وثبات عالية (مختار الكيال، 2006،).

#### ج- البرنامج التدريبي المستخدم في الدراسة: (ملحق ٣)

قام الباحث بإعداد برنامج تدريبي لمكونات ما وراء الذاكرة بمكوناتها المعرفية والتحكمية بهدف تبيان أثر المعلومات التي تم تدريب التلاميذ عليها في زيادة الوعي بمكونات ما وراء الذاكرة في الجانب المعرفي والجانب التحكمي وزيادة فعالية وتعميم استخدام الاستراتيجيات المعرفية، ويتم البرنامج وفق مجموعة من الإجراءات التجريبية لتحديد الهدف من البرنامج وتحديد مقدار المعلومات وعدد الجلسات ومحتوى هذه الجلسات وإسلوب التدريب كالعروض و المناقشة والتطبيق والتقويم وذلك بعد إجراء القياس القبلي لهذه المكونات ثم للقياس البعدي بعد التدريب على هذه المكونات. وقد سارت إجراءات إعداد البرنامج التدريبي وفق الخطوات التالية:

#### • الافتراضات الأساسية التي يقوم عليها البرنامج:

- ١- أوضح (Hamilton & Ghatala, 1994) أنه لزيادة الوعي بما وراء الذاكرة يجب تدريب المتعلمين وإتاحة الفرصة لهم للتعرف على واكتساب المتطلبات الأساسية لمعرفة متى وكيف ولين يستخدمون استراتيجية محددة للتفكير أو الدراسة و يتم ذلك بتدريبهم على اكتساب المعلومات التفصيلية والشرطية عن الاستراتيجيات وكيفية استخدامها ومتى تستخدم.

- ٢- أشار فتحي الذيات (١٩٩٨) إلى أن التدريب المستمر لماوراء الذاكرة يساهم في اشتقاق استراتيجيات معرفية تصل بالعمليات المعرفية الى الاستخدام الامثل.
- ٣- أشار (Kurtz & Borkowski, 1987) إلى ان نقص الوعي بماوراء الذاكرة من العوامل التي تكمن خلف الخصائص الرئيسية للمتعلمين ذوي المشكلات التعليمية.
- ٤- أوضح (Flavell, 2004) أهمية تفاعل متغيرات كل من المتعلم والمهمة والاستراتيجية معاً، مما يزيد من امكانية اكتسابها بالتدريب.
- ٥- أشار كل من (Adkins, 2005 ; Beker, 1993 ; Lin, 2001 ; Lourdes & Garcia, 2002 ; Nelson & Narens, 1990 ; Pressley et al, 1985 ; Schraw, 1994 ; Son, 2005 ; VanEde, 1993) إلى أن وعى الطلاب بماوراء الذاكرة لديهم يؤدي إلى أداء أفضل لعمليات المراقبة والتنظيم وأن التدريب على استخدام استراتيجيات التعلم والتذكر تساعد على تنظيم واتساق المعلومات في الذاكرة.
- ٦- أوضح كل من (Black & Rollins, 1982 ; Borkowski et al, 1976 ; Cavanaugh & Borkowski, 1979 ; Chi, 1984 ; Flavell, 2004 ; Kemmedy & Miller, 1976 ; Kramer & Engle, 1981 ; Lawson & Fuelp, 1980; Paris 1980 ; Newman & Mcvery, 1982 ; Posnansky, 1978 ; Pressley & O'sullivan, 1984) أن نقص المعلومات عن الاستراتيجيات المستخدمة ومتى وكيف تستخدم هو العامل المؤثر بدرجة كبيرة في فشل استخدام هذه الاستراتيجيات.
- ٧- أوضح (Hall & Esposito, 1984) أهمية أن تتضمن البرامج التعليمية التي يستخدمها المعلم معلومات عن الوعي بماوراء الذاكرة ، وانتباهه لكيفية تعلم طلابه ودمج تدريبات الوعي المعرفي بماوراء الذاكرة في المناهج الدراسية، مما يؤدي إلى نتائج فعالة في مجال التعلم.

\*- أهداف البرنامج :

في ضوء هذه الافتراضات السابقة يفترض الباحث أن إعداد برنامج للتدريب على اكتساب واستخدام معلومات عن ماوراء الذاكرة قد يؤدي إلى تحسين الوعي بماوراء الذاكرة ، من خلال تحقيق الأهداف التالية: أن يصبح تلاميذ المجموعات التجريبية الثلاث (العاديين ذوي صعوبات قراءة-ذوي صعوبات حساب) والذين تعرضوا للبرنامج قادرون على :

- توقع أدائهم على مهام التذكر. - تقدير سعة ذاكرتهم. - تحليل متطلبات المهام التي يؤديها وتقدير سهولة وصعوبة معالجتها و انتقاء الاستراتيجيات المناسبة لأداء هذه المهام. - التحكم الذاتي في محتويات المكون المعرفي لماوراء الذاكرة لديهم. - ادراك فعالية استراتيجيات التعلم المعرفي وتوظيفها توظيفاً منتجاً وفعالاً في التعلم. - التنظيم الذاتي للمهام التي عليهم تنفيذها

وتخزينها بما يساعدهم على حسن إدارة العمليات المعرفية أثناء التعلم. - إجراء حوارات داخلية للاندماج في الذات والاندماج في المهمة .

• التعبير عن العناصر المتضمنة في المهام في صورة أسئلة ذاتية.

• الأساس النظري :

استفاد الباحث مما توصل إليه المتخصصون في علم النفس المعرفي أثناء تفسيرهم لكيفية تحسين التعلم والذاكرة، حيث أشار (Piaget) في نظريته عن النمو المعرفي إلى عمليتي التمثل *Assimilation* والمواعمة *Accommodation*، حيث يمثل الفرد المثبرات الجديدة التي يتعرض لها ويفهمها باستخدام عملية المطابقة بينها وبين ما يتوفر لديه من معلومات في بنائه المعرفي السابق أو بإدخال تحوير أو تعديل في المعلومات الجديدة لتتطابق مع ما يعرفه وما هو موجود في بنائه المعرفي وفي حالة فشل عملية التطابق هذه يصاب الفرد بحالة عدم توازن معرفي *Disequilibrium* أي حالة التوتر وعدم الارتياح مما يدفع الفرد للجوء إلى استخدام عملية المواعمة أي تعديل مخططاته المعرفية للتعرف على هذه الخبرة الجديدة و استبدالها في بنيته المعرفية مما يؤدي إلى إعادة التوازن المعرفي مرة أخرى. وهذه الإضافة للمثبرات الجديدة إلى بنيته المعرفية تزيد من هذه البنية، فتتغير مخططات الفرد المعرفية السابقة والتي تمثل أنظمة من الأفعال والأفكار التي تسمح له بتمثيل الأشياء والأحداث عقليا لتصبح جزءا من مكوناته المعرفية وتزداد ثراء مما يؤدي إلى نمو التفكير وزيادة الحصيلة المعرفية وتصبح عملية التعلم والتدريب عبارة عن إخلال بالتوازن المعرفي لدى الفرد وإعادة هذا التوازن مرة أخرى بشكل جديد باستخدام المعلومات الجديدة.

كما أشار (Vygotsky) في نظريته عن النمو المعرفي إلى منطقة النمو الحدى *The zone of proximal development* وهي تلك المنطقة التي تكون فيها تعليمات ومعلومات الآخرين ذات فائدة لإحداث التعلم الحقيقي، بمعنى آخر هي المنطقة التي لا يستطيع الفرد حل المشكلة بنفسه إلا بمساعدة وتوجيه الآخرين أو التعازن معهم . وهذا يتطلب وضع المتعلم في مواقف تعليمية تساعده على الفهم والاستفادة من خبرات الآخرين (Sternberg, 1994, 447)؛ محمد البيلى وآخرون، ٢٠٠١، ٨٦-٨٧)

أشار أيضا (Pressley & Meter, 1994, 81) في نظريتهما عن العوامل الخمسة إلى أهمية تفاعل كل من القدرة والاستراتيجيات المعرفية والوعي بما وراء الذاكرة والمعتقدات عن الدافعية في ارتفاع الذاكرة وأن التعليمات المباشرة يمكن أن تحسن من الذاكرة ويساعد التدريب على تعميم ما تم اكتسابه في مواقف أخرى.

في حين أشار نموذج (VanEde, 1993) عن استراتيجيات الوعي بما وراء الذاكرة، إلى أن التدريب يجب أن يعتني بثلاثة مكونات: الأول يتعلق بالمتعلم وخصائصه كتقديره لسعة ذاكرته وقدرته على إنجاز المهام والشعور بمعرفته أو حكمه على استعداده لاستدعاء المعلومات وكفاءته الذاتية. أما الثاني فيتعلق بطبيعة المهام وكيفية تحديدها والقيمة المدركة لها ، أما المكون الثالث فيتعلق بالاستراتيجيات المستخدمة ومدى ملاءمتها لطبيعة المهام ومدى وكيفية وأين تستخدم استراتيجية ما. (Adkins, 2002; Lin, 2001)

كما أوضح نموذج (Butler, 1998, 181) أهمية التفاعل المباشر بين المعلم والمتعلم أثناء التنظيم الذاتي للمهام ، حيث يقوم المتعلمون باختيار المهام ذات الأهمية لتخصصاتهم وتركز المناقشة على العمليات المتطلبية للتنظيم الذاتي ، كما يقدم المتعلمون شرحا لمدى فهمهم لمتطلبات المهام ومعايير الأداء ونتائج المراقبة الذاتية من خلال توضيح الاستراتيجيات الناجحة لهم.

أما نموذج (Daniel & Kevin, 1999) فقد أوضح أهمية ثلاثة مجالات: الأول خاص باكتساب المعلومات ذاتيا، وانتقاء استراتيجية مناسبة لذلك وتطبيقها ، أما الثاني فاهتم بتخزين المعلومات عن طريق ممارسات التحكم والمراقبة حتى يصبح المتعلم على كفاءة في تخزين المعلومات وقادرا على تعميم استخدامها وسحبها حين الحاجة إليها. أما الثالث فيختص بالاستراتيجيات الفهم. وتتمى من خلال تعليم المتعلم وتدريبه على توجيه أسئلة ذاتية لنفسه عن الفكرة الأساسية في الموضوع وكيف يُعبر عنها بأسلوبه الخاص وكيف يوضح تفاصيل هذه الفكرة بلغته هو ، أي تدريبه على استخدام استراتيجيات التلخيص والتحويل.

#### \*- محتوى البرنامج:

في ضوء الأطر النظرية التي اهتمت بما وراء الذاكرة واستراتيجيات التعلم المعرفية وكيفية تنميتها أمكن للباحث تحديد محتوى البرنامج ليتضمن أربعة مراحل هي:

١- المقدمة عن البرنامج والهدف منه وزمنه وكيفية الانتظام في فترات التدريب والمشاركة المطلوبة من كل تلميذ في المجموعة وفكرة عامة عن البرنامج.

٢- مرحلة عرض المعلومات الخاصة بمكونات ما وراء الذاكرة بمكوناتها المعرفية والتحكمية، وكيفية التعرف على واكتشاف نقاط القوة والضعف وتعريف ما المقصود بالاستراتيجية وما هي أنواعها ومدى وكيف تستخدم وكيفية تعميمها عن طريق تحديد طبيعة المهمة وطبيعة الاستراتيجية وكيفية الوعي بذلك، والحكم على إذا ما كانت هذه الاستراتيجيات تساعدنا على استدعاء المعلومات بشكل أفضل أم لا، والتحقق من أي المواد أكثر سهولة، وأيها أكثر صعوبة للمعالجة والاكتساب والاستدعاء ولماذا هي صعبة ، وقد تضمنت هذه المرحلة ثلاث مراحل فرعية ، الأولى مرحلة النمذجة وفيها يقوم الباحث بعرض موضوع ما

## إذاعية برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة

ويوضح كيف يقوم باختيار الاستراتيجية المناسبة لهذا الموضوع وكيف يستخدمها ثم يطلب من التلاميذ استدعاء المعلومات التي عُرضت والحكم على صعوبتها أو سهولتها ولماذا؟ أما المرحلة الثانية فكانت مرحلة التوجيه، وفيها يعرض الباحث موضوع مشابه للموضوع الذي عرضه ويطلب من المجموعة انتقاء الاستراتيجية المناسبة ومناقشة كيفية استخدامها ويقوم الباحث بالتوجيه اللازم أثناء ذلك، ثم مرحلة التفريد *Individualization* وفيها يقوم كل تلميذ من المجموعة بعرض موضوع وتحديد الاستراتيجية التي اتبعها في دراسته وكيفية تطبيقه للاستراتيجية في هذا الموضوع.

٣- مرحلة التخطيط والضبوط والمراقبة والتنظيم الذاتي وفيها إهتم الباحث بالتركيز على مشكلات الذاكرة، وكيفية تحديدها، والبحث عن أساليب مختلفة لحل هذه المشكلات وفقاً لخصائص المهمة وخصائص كل استراتيجية تم التدريب عليها في الخطوة السابقة، وتقويم كل تلميذ لذاته و تنظيمه للمعلومات في ذاكرته وكيفية مراقبة ذاته عند استخدام استراتيجية معينة في موقف أو مشكلة معينة عن طريق وصفه لما يشعربه في هذا الموقف و مطابقته لما يفعله (سلوك ضمنى + سلوك صريح).

٤- مرحلة الدمج وفيها يتم دمج جميع المراحل السابقة داخل جلسة واحدة حول موضوع واحد.

وقد تتبع الباحث النظام التالي: (في جميع الجلسات عدا جلسة العرض الأولى)

- تنشيط المعلومات السابقة وعمل ملخص مختصر عن الجلسة السابقة.
- عرض موضوع الجلسة الحالية وما هو الهدف منها وما هو المطلوب من التلاميذ أداءه من المهام والتدريب عليها.
- شرح الخطوات التي يمكن اتباعها لاستدخال المكون أو الاستراتيجية وكيفية ذلك.
- عرض أمثلة ترتبط باهتمامات وخبرات التلاميذ السابقة، وتطبيق الاستراتيجيات عليها.
- تكليف التلاميذ بتطبيق الخطوات (٣ و ٤) على أمثلة تعطى لهم وأيضاً أمثلة يقترحونها بأنفسهم.
- انتهاء الجلسة بعمل ملخص لما تم التدريب عليه، وعمل تقييم للجلسة وكذلك تقييم التلميذ لنفسه ولذاكرته والاستراتيجية التي تدرّب عليها وكذلك الصعوبات التي واجهته.

• مثال لأحد جلسات البرنامج: (الجلسة الثالثة)

وفيها تم توحيد ودمج متغيرات المهمة والاستراتيجية المستخدمة ومتغيرات ما وراء الذاكرة المكون التحكمي (المراقبة - التنظيم - التقويم الذاتي).

١- الهدف من الجلسة: هو تحديد التلاميذ لمدى سهولة وصعوبة المواد المعروضة عليهم في تعلمها وتذكرها - تحديد طبيعة المشكلة المطلوب حلها وفحص أدائهم من خلال مراقبة

ذاتهم- عرض لكيفية انتقاء الاستراتيجية المناسبة والتدريب عليها ( التصنيف و التسميع)-

تقويم الجلسة وما الذي كان يجب عمله ولم يتم تنفيذه في الجلسة.

٢- تكونت المواد المستخدمة للتدريب في الجلسة من: عرض قائمتين، بالأولى (٣٠) ثلاثين كلمة

لحيوانات وملابس وأحجار كريمة ومأكولات ووسائل انتقال وكلها قابلة للتصنيف في فئات

واضحة (خمس فئات تمثل أقل مدى للذاكرة)، أما القائمة الثانية فتتضمن (٣٠) ثلاثين كلمة لا

يمكن تصنيفها في فئات واضحة نظرا لعدم وجود خصائص مشتركة بينها .

يسأل الباحث التلاميذ أي القائمتين أسهل ولماذا؟ - ما الوقت اللازم لكل منكم لتعلم كل قائمة -

ما هي الطريقة المثلى ( الاستراتيجية) لتعلم كل قائمة بحيث تساعد على تذكرها جيدا.

٣- مرحلة النمذجة في هذه المرحلة شرح الباحث العملية المطلوب أداءها بالطريقة التالية:

لو طلب مني أن أختار أحد هاتين القائمتين دعونا نعرف أيهما أسهل بالنسبة لي في تعلمها لكي

أحدد هذه القائمة دعوني أقرأها عليكم ( أقرأ بصوت عال ) ثم يقول هذه الكلمات لأشياء مختلفة

لكن يبدو لي أن بينها خصائص مشتركة ، ومن ثم فإن هذه القائمة سهلة في تعلمها بالنسبة لي، ثم

يقرأ القائمة الثانية ( بصوت عال) ويقول إنها تتضمن كلمات ولكن ليست كالقائمة السابقة فليس

فيها أي خصائص مشتركة ولا يمكن وضعها في مجموعات لأن كل كلمة تعبر عن شيء مختلف

مثل أثاث منزلي وأخرى تعبر عن أكلة معينة ومفهوم علمي ، وهكذا لذا أرى أن تعلم هذه القائمة

صعبة بالنسبة لي . لماذا ؟ يجب الباحث لأن القائمة الأولى بالمقارنة بين عناصرها نجد أنه يمكن

تصنيفها في مجموعات ذات خصائص مشتركة فمثلا ( الالماس - الزمرد - الفضة - العقيق -

التوباز - الياقوت ) يجمعها خاصية أنها أحجار كريمة وغالية الثمن وناشرة في الطبيعة، ولو أخذنا

خاصية أخرى ولتكن خاصية الأكل نجد أن بعض الكلمات مثل ( فول - بصل - جرجير - بازلاء

- طماطم - خيار ) تجمعها خاصية أنها كلها نباتات خضراء يمكن أكلها، أما الكلمات مثل ( موز

- تفاح -برتقال - مشمش- مندرين - آجاص) تجمعها خاصية أنها فواكه طيبة المذاق، هل هناك

كلمات تمثل الملابس؟ نعم ( قميص - جلباب - رابطة عنق - شورت - سروال - جورب ) كما

أن هناك كلمات يمكن وضعها في مجموعة يمكن تسميتها بوسائل الانتقال ( دراجة هوائية - سيارة

-حصان- طائرة - سفينة -جمل) ،أما القائمة الثانية لو طبقنا نفس الطريقة معها فلا يمكن تصنيفها

لأنها كلمات ليس بينها أي رابط أوخاصية تجمعها كلها أو بعضها ومن الصعب حفظها و استبقائها.

لكن السؤال الآن (الباحث يسأل نفسه) هل يمكن وضع عنوان للخطوات التي قمت بها وهي

دراسة قائمة الكلمات- واستخلاص خاصية أو عدة خصائص واضحة بناء على خبراتي السابقة

ومعاري- ثم عمل مقارنة بين كل كلمة من كلمات القائمة وأحد هذه الخصائص ثم تصنيف هذه

الكلمة تحت الخاصية التي تمثلها- ثم إصدار حكم بمدى انتماء كل كلمة إلى الخاصية التي وضعت تحتها- ثم مراجعة عملية التصنيف للتأكد من دقتها وصحتها؟.

جيب الباحث نعم يمكن أن نطلق على هذه الخطوات المرتبطة بالمنظمة التي اتبعت لتصنيف هذه الكلمات اسم إستراتيجية التصنيف. هل يمكن لأحدكم أن يقترح إسماً آخر؟! لماذا؟

ثم يسأل الباحث نفسه هل يمكن أن نطبق هذه الاستراتيجية على القائمة الثانية؟ نحاول ذلك - لا أستطيع تطبيق هذه الاستراتيجية ولا مفر من أن أقوم بإتباع أسلوب آخر لحفظ هذه القائمة سأحاول أن أكررها عدة مرات وأختبر نفسي بعد عدة محاولات لأحكم على نفسي إذا ما كنت حفظتها أم لا . (بعد أربع تكرارات حفظت عشر كلمات ليست مرتبة ) بعد خمس محاولات حفظت عشر كلمات مرتبة - بعد عشر محاولات حفظت خمسة عشر كلمة وهكذا ) ماذا فعلت؟! هذه العملية صعبة ولا تؤدي إلى حفظ سهل ودقيق ! هذه الخطوات يطلق عليها إستراتيجية التسميع وفيها يقوم الفرد بتكرار واستظهار المواد التي يجب تعلمها حتى يتمكن من حفظها (ويعرض الباحث لمجموعة من أساليب الاستظهار مثل السجع وطريقة للتغيم والقافية الموحدة )

٤- الخطوة التالية : يعطي الباحث لكل تلميذ من المجموعة قائمة مشابهة للقائمتين ويطلب من التلميذ إتباع نفس الخطوات السابقة وكتابة ما قام به وهل القائمة سهلة أم صعبة ولماذا وما هي الاستراتيجية المستخدمة وهل يمكن أن يعطي مثالا من عنده يُستخدم معه نفس الاستراتيجية- اكتبه؟ - اشرح ما هو شعورك نحو هذه الاستراتيجية، وما هي المعوقات التي يمكن أن تعيق استخدامها، صف الخطوات التي قمت بها هل راقبت نفسك وأنت تمر بهذه الخطوات هل شرد ذهنك - هل استحضرت معلومات أخرى عن كلمات القائمة - هل نظمت الوقت بحيث لا يضيع وقت كبير - ما هو تقييمك لنفسك هل يمكنك استخدام هذه الاستراتيجية بدقة وسهولة في أغلب المواقف التي تتعرض لها ؟

في هذه الخطوة تتم عملية التوجيه من قبل الباحث من خلال الإجابة على أي استفسار للتلاميذ، وكذلك عملية التعزيز، حيث يقوم كل تلميذ بمفرده بتطبيق الاستراتيجية على المهمة التي معه ويكتب تقريراً كما سبق شرحه ويعرضه على المجموعة بصوت عالٍ يُناقش فيه ليتم إمداده بالتغذية المرئدة وتقييم بقية أفراد المجموعة له.

#### •- عدد جلسات البرنامج:

استغرق تطبيق البرنامج (٨) ثمان جلسات بواقع جلسة أسبوعية مدتها (٦٠ دقيقة) بالإضافة إلى جلسات القياس القبلي والبعدي، وقد استغرق تطبيق البرنامج مدة شهرين ونصف شهر من العام الجامعي ٢٠٠٥/٢٠٠٦.

•- التحكيم على البرنامج :

تم عرض البرنامج على ثمانية أستاذة متخصصين في علم النفس المعرفي (ملحق رقم ٢) للتحقق من صدق البرنامج الظاهري ومناسبته للهدف الذي وضع من أجله، وتم حساب نسب الاتفاق لكل بعد من أبعاد البرنامج حيث تراوحت نسب الاتفاق بين (٧٥-٩٢%) وهي نسب مقبولة في مثل هذه البرامج ، وتم تعديل بعض القوائم ومراعاة الملاحظات التي أبدتها المحكمون مثل زيادة التوضيح للاستراتيجيات المعروضة وزيادة الأمثلة عليها وضرورة عقد جلسة تمهيدية للتلاميذ لتوعيتهم بالبرنامج والهدف منه وزيادة دافعيتهم للمشاركة .

•- التجربة الاستطلاعية بالبرنامج:

قام الباحث بعقد ٤ جلسات من البرنامج على عينة استطلاعية تضم (٣٠٠) ثلاثين تلميذا بالصف الأول الإعدادي للوقوف على الأمور التالية:

- ١- مدى ملاءمة محتوى البرنامج للتلاميذ المشاركين من حيث المعلومات ولغة العرض والحوار وأسلوب المناقشة الملائم.
- ٢- التعرف على الصعوبات التي قد تنشأ عند تطبيق البرنامج ونوعية الاستفسارات التي سييدها التلاميذ .

٣- تحديد الزمن التجريبي المناسب للجلسة وتوزيعه على أهداف الجلسة.

٤- تحديد النظام الأمثل لإدارة الجلسة وترتيب الخطوات التي تتم بها (مثل المقدمة والهدف من الجلسة - شرح المحتوى والاستراتيجية المستخدمة - تطبيق التلاميذ- التقويم).

د- إجراءات التطبيق:

بعد اختيار عينة البحث في ضوء المحكات الأربعة السابق الإشارة إليها في العينة ،تم تنظيم جدول بمواعيد التطبيق الفردي لأدوات القياس القبلي والبعدي لكل تلميذ والتي تتضمن ست جلسات كل منها (٥٠) دقيقة ،الجلسة الأولى لتطبيق مهام الذاكرة العاملة اللفظية، والثانية لتطبيق مهام الذاكرة العاملة البصرية، أما الثالثة فخصصت لتطبيق مهام الوعي بما وراء الذاكرة بمكوناتها المعرفي والتحكمي. في القياس القبلي، أما الثلاث جلسات الأخرى فخصصت للتطبيق البعدي أي بعد تطبيق البرنامج ،كما تم تحديد مواعيد جلسات تطبيق البرنامج المعد لتنمية الوعي بما وراء الذاكرة بمكوناتها المعرفي والتحكمي. وقد تمت الإجراءات وفقا للخطوات التالية:

- ١- تطبيق مهمة الذاكرة اللفظية (تحديد هوية الكلمة).
- ٢- تطبيق مهمة الذاكرة العاملة البصرية (عد المثلثات) وقد استبعدت درجة التجهيز لسهولةها للتلاميذ، وحسبت درجة للتخزين فقط (استدعاء أعداد المثلثات في كل مفردات المستوى بنفس ترتيبها الصحيح).

- ٣- تطبيق مهمة الذاكرة البصرية-المكانية(تتبع مكان الكلمة)،حيث يعطى التلميذ درجة واحدة لكل إجابة صحيحة.
- ٤- تطبيق مهمة الانتباه البصري الإنتقائي،حيث يعطى التلميذ درجة تساوى عدد الاستجابات الصحيحة على مفردات المهمة ،كما تم تقدير أزمنا الأداء من لحظة تقديم المهمة وحتى إجابة التلميذ عليها.
- ٥- تطبيق مهام ماوراء الذاكرة المكون المعرفى(الوعى بسعة للذاكرة- الوعى بتقدير سهولة وصعوبة معالجة المهمة- الوعى بانتقاء الاستراتيجية المناسبة لمعالجة المهمة)لمهام الكلمات- الأعداد- الأشكال.
- ٦- تطبيق استبيان ماوراء الذاكرة المكون التحكمى(الوعى بالمرآة الذاتية- الوعى بالتنظيم الذاتى - الوعى بالتقويم الذاتى).
- ٧- تطبيق مقياس الوعى القرأنى بشكل جماعى لكل أفراد العينة ،حيث تم شرح التعليمات ، وطلب من كل تلميذ اختيار إجابة واحدة من الاجابات الثلاث التى تلى كل موقف بالمقياس.
- ٨- تطبيق اختبار الوعى الحسابى بشكل جماعى لكل أفراد العينة، حيث تم شرح التعليمات وطلب من كل تلميذ وضع الحل الصحيح فى مكان الإجابة المعد لذلك.
- ٩- تطبيق البرنامج المعد لتنمية الوعى بماوراء الذاكرة بشكل جماعى لكل أفراد العينة (٨ جلسات).
- ١٠- إعادة تطبيق جميع مهام الذاكرة العاملة ومهام ماوراء الذاكرة ومقياس الوعى القرأنى واختبار الوعى الحسابى بنفس الترتيب السابق(الخطوات من ١-٨) بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج.

#### **٥- نتائج البحث ومناقشتها :**

الفرض الأول وينص على "لا توجد فروق إحصائية دالة بين المجموعات الثلاث(عاديين- ذوى صعوبات للقراءة- ذوى صعوبات الحساب)فى القياس القبلى والقياس البعدى لمكونات ماوراء الذاكرة(المكون المعرفى- المكون التحكمى)وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث باجراء تحليل التباين الاحادى وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم(٣) التالى:

جدول رقم (٣) نتائج تحليل التباين الاحادى لأداء المجموعات الثلاث(عاديين- صعوبات قراءة- صعوبات حساب)فى القياس القبلى والبعدى لمكونات ماوراء الذاكرة(المكون المعرفى-المكون التحكمى).

المتغير	القياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	د.ح	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المكون المعرفي	القبلي	بين المجموعات	34.532	2	17.266	2.996	0.098
		داخل المجموعات	261.945	45	5.821		
		الكلية	296.477	47			
المكون المعرفي	البعدي	بين المجموعات	144.936	2	72.468	6.122	0.001
		داخل المجموعات	532.652	45	11.837		
		الكلية	677.588	47			
المكون التحكيمي	القبلي	بين المجموعات	39.136	2	19.568	2.604	0.093
		داخل المجموعات	338.04	45	7.512		
		الكلية	377.176	47			
المكون التحكيمي	البعدي	بين المجموعات	179.731	2	89.865	8.436	0.001
		داخل المجموعات	479.406	45	10.653		
		الكلية	659.137	47			

يتضح من جدول رقم (٣) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعات الثلاث (العاديين - صعوبات قراءة - صعوبات حساب) في القياس القبلي لمكونات ما وراء الذاكرة، وفي نظر الباحث الحالي فإن النتيجة كانت متوقعة وليست مستغربة كما يبدو للبعض وذلك لأنه إذا كان من الجائز القول بأن ذوي صعوبات تعلم القراءة والحساب قد لا يكون لديهم الوعي بما وراء الذاكرة بمكونها المعرفي حيث أنهم لا يوعون بسعة ذاكرتهم ولا بإنشاء الاستراتيجية المناسبة لمعالجة المهام كما لا يستطيعون التمييز الجيد بين صعوبة المهام المعروضة عليهم للمعالجة، وأيضاً بمكونها التحكيمي حيث أنهم لا يوعون بكيفية التنظيم الذاتي وأهميته وليس لديهم الوعي بالمراقبة الذاتية أو التقويم الذاتي، فإن ذلك أيضاً ينطبق بدرجة كبيرة على التلاميذ العاديين، وذلك لأنهم جميعاً ينتمون إلى ثقافة واحدة ونظام تعليمي واحد، وليس هذا فحسب بل إنهم صغار السن ومن ثم فهم جميعاً ليس لديهم المعرفة الواضحة والإدراك الجيد بما وراء الذاكرة ومكونيها المعرفي والتحكيمي وهذا يتفق مع ما عبر عنه (Gunning, 2005, 313) بقوله إن الأفراد الصغار يحتاجون إلى أن يعرفوا معلومات عن الوعي بما وراء الذاكرة تساعدهم على تطوير استراتيجياتهم التي يستخدمونها بما يتلاءم مع معالجة المهام التي تعرض عليهم، كما يتضح أيضاً من الجدول رقم (٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠١) بين المجموعات الثلاث (العاديين - صعوبات قراءة - صعوبات حساب) في القياس البعدي في كل من المكون المعرفي والمكون التحكيمي لما وراء الذاكرة، حيث بلغت قيمة ف (٦,١٢٢، ٨,٤٣٦) للمكون المعرفي والتحكيمي على الترتيب، وبحساب نسبة الارتباط الأحادي لمتغير المكون المعرفي (0.٦٢١) أي أن ٦٢% من

**تفاعلية برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة**

التباين بين المجموعات فيما وراء الذاكرة يمكن تفسيره في ضوء هذا المتغير، كما بلغت نسبة الارتباط الأحادي لمتغير المكون التحكمي (0.579) أي أن 58% من التباين بين المجموعات يمكن تفسيره في ضوء هذا المتغير لما وراء الذاكرة، مما يوضح أن كل من المكون المعرفي والمكون التحكمي لما وراء الذاكرة تساهم بنسبة ذالة في تباين الأداء بين مجموعات الدراسة في مهام ما وراء الذاكرة ولمعرفة إتجاه الفروق ودلالاتها بين متوسطات الأداء، تم إجراء مقارنات بين المتوسطات في القياس البعدي باستخدام اختبار Newman-Keuls والجدول رقم (4) يوضح المتوسطات (م) والانحرافات المعيارية (ع) لمجموعات العائدين (1)، وذوى صعوبات القراءة (2)، وذوى صعوبات الحساب (3) في القياس البعدي، كما يوضح جدول رقم (5) نتائج اختبار Newman-Keuls للمقارنات بين المجموعات الثلاث في القياس البعدي.

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجموعات الثلاث في القياس البعدي للمكون المعرفي والمكون التحكمي لما وراء الذاكرة

المتغير	المكون الفرعي		(1) عائدين		(2) صعوبات قراءة		(3) صعوبات حساب	
	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م
المكون المعرفي	6.98	2.03	11.13	4.52	7.25	2.57	30.65	3.91
	10.78	3.21	18.72	4.23	11.08	3.39	48.75	7.89
	30.65	3.91	48.75	7.89	31.21	5.48		
المكون التحكمي	19.26	1.41	13.47	2.15	18.27	1.13	18.12	1.34
	17.95	1.73	12.51	1.54	16.75	1.54	10.49	1.21
	18.12	1.34	10.49	1.21	15.98	1.21		

\* المتوسطات للدرجات الكلية للمهام الفرعية الثلاث (الكلمات - الأعداد - الأشكال) لكل من الوعي بسعة الذاكرة - الوعي بصعوبة المهمة - الوعي بانتقاء الاستراتيجية المناسبة.

جدول رقم (٥) نتائج اختبار Newman-Keuls للمقارنات بين المتوسطات في القياس البعدي للمجموعات الثلاث في المكون المعرفي والمكون التحكمي لما وراء الذاكرة

رقم المجموعة	عائدين (١) - ص. قراءة (٢)	عائدين (١) - ص. حساب (٣)	مدى Newman-Keuls	المتغير
- الوعى بسعة الذاكرة.	x	-	0.618	
- الوعى بصعوبة المهمة.	x	-	0.533	
- الوعى بانتقاء الاستراتيجية المناسبة.	x	-	0.901	
- الوعى بالمراقبة الذاتية.	x	-	1.152	
- الوعى بالتنظيم الذاتى.	x	-	1.899	
- الوعى بالتنظيم الذاتى.	x	-	2.317	

يتضح من جدول (٥) عدم دلالة الفروق بين متوسطات مجموعة العائدين ومجموعة صعوبات الحساب في جميع مقترحات ما وراء الذاكرة سواء المكون المعرفي (الوعى بسعة الذاكرة - الوعى بصعوبة المهمة - الوعى بانتقاء الاستراتيجية المناسبة) أو المكون التحكمي (الوعى بالمراقبة الذاتية - الوعى بالتنظيم الذاتى - الوعى بالتنظيم الذاتى)، حيث أن هذه الفروق أقل من مدى Newman-Keuls المحسوب، ومن ثم لم تصل الفروق الى حد الدلالة المقبول إحصائياً، وهذا يوضح الأثر الإيجابي الفعال للبرنامج الذى استخدم فى الدراسة خاصة مع مجموعتى العائدين وذوى صعوبات الحساب حيث قدم للمجموعات معلومات وافية عن وتدريبوا على كيفية الوعى بسعة ذاكرتهم وكيفية إدراكهم لصعوبة أو سهولة معالجة المهام التى تعرض عليهم والحكم على هذه الصعوبة وكيف يمكنهم تحديد متطلبات المهام وما يتطلبه ذلك من إنتقاء الاستراتيجية الملائمة لمعالجة المهمة المطلوب أداؤها، كما تدريبوا على كيفية المراقبة الذاتية وكيفية تنظيم الذات وكيف يقومون بأداءهم وذاتهم أثناء أداء المهام، وربما يكون هذا ما أدى الى تحسن أداء مجموعتى العائدين وذوى صعوبات الحساب، وهذا ما أشار اليه (Lourdes & Garcia, 2002, 98) بقولهما أن التدريب على معلومات ما وراء الذاكرة تعطى المتعلمين الفرصة لإدراك الوعى بأن استراتيجية معينة سوف تساعدهم على معالجة مهمة معينة ومن ثم يتحسن استدعائهم، كما تزيد من وعيهم بمقاصدهم ودوافعهم وقدراتهم المعرفية ومتطلبات المهام، وتزيد من ضبطهم لمصادرهم المعرفية وأدائهم. ويضيف (Siegler, 1996, 193) أن معرفة المتعلم وإدراكه لأهمية استراتيجية ما لا ينبع من فراغ بل ينبع من مقارنة الفرد لاستراتيجيته القديمة التى استخدمها والاستراتيجية الجديدة فى ضوء المعلومات المتاحة له عن هذه الاستراتيجية الجديدة ومن ثم استخدامها بكفاءة. وهذا أيضا ما عبر عنه (Swanson & Hoskyn, 1998, 277) فى مراجعتها للبرامج التى تقدم لذوى

صعوبات التعلم بقولهما أن أفضل التدريبات التعليمية للطلاب نوى صعوبات التعلم هي تلك التي توجه مباشرة لتنمية مهارات معينة واستراتيجيات معينة، فيجب تعليمهم بوضوح (تعلم ظاهر) أن يكملوا مهام أكاديمية متنوعة بخطوة بخطوة. وعندما يتعلموا بطريقة صحيحة فإن معالجة استراتيجيات التعلم والتعليمات المباشرة سوف تمدهم بنموذج مناسب وتدرجات مناسبة وتنفيذ راجعة تعينهم على التمكن من مهاراتهم واستراتيجياتهم المعرفية ومن ثم الاستخدام المستقل لتلك الاستراتيجيات في مواقف متنوعة داخل المدرسة وخارجها. وهو ما عبر عنه أيضاً (Gunning, 2005, 313) بقوله أن الأفراد يحتاجون إلى أن يعرفوا معلومات عن الوعي بما وراء الذاكرة تساعد على تطوير استراتيجياتهم التي يستخدمونها بما يتلاءم مع المهام التي يتعرضون لها. كما يوضح (Hughes et al, 2002, 262) أن التدريب على المراقبة الذاتية والتنظيم الذاتي يحسن من أداء المتعلمين داخل الفصول الدراسية. بل ويزيد من نموهم المعرفي وما وراء المعرفي في رأي (Flavell, 2004, 274). وهذا ما حدث أثناء البرنامج (انظر الجلسة الثالثة على سبيل المثال) ففي مرحلة النمذجة كان يقدم نموذج للتلاميذ عن كيفية التعرف على الاستراتيجية وكيفية تطبيقها بل وطبيعتها وخطوات تنفيذها، ومدى ملاءمتها للمهمة المعروضة، وفي مرحلة التوجيه كان التلميذ يقوم بانتقاء الاستراتيجية ومناقشة كيفية استخدامها مع توجيه الباحث له ثم يقوم التلميذ في مرحلة التفريد بعرض مهمة أو موضوع من اقتراحه وتحديد الاستراتيجية التي اتبعها في دراسته وكيفية تطبيقه للاستراتيجية، أما في مرحلة التخطيط والضببط والمراقبة والتنظيم والتقييم الذاتي فقد ركزت هذه المرحلة على كيفية تشخيص مشكلات الذاكرة وتقييم التلاميذ ذاتياً لذاكرتهم وتنظيمهم للمعلومات فيها وكيفية مراقبة ذاكرتهم والتخطيط لأهدافهم عند استخدام استراتيجيات معينة في موقف معين أو مهمة معينة، ومن ثم فقد أعطت هذه الذخيرة المعلوماتية التي تعرض لها التلاميذ أثناء الجلسات وتدريبهم عليها عملياً صورة واضحة واستبصاراً جيداً لهم حول طبيعة المهام والاستراتيجيات وكيفية الحكم على الذاكرة لديهم وكيف يستفيد كل منهم لأقصى درجة ممكنة من هذه المعلومات، وهذا ما وضح في أدائهم في القياس البعدي لمتغيرات الدراسة. إلا أن الفروق بين مجموعة صعوبات القراءة وكل من مجموعة صعوبات الحساب والعاديين ظلت كما هي لم تتغير عن القياس القبلي بدرجة كبيرة، وهذا يعني أنهم لم يستفيدوا من المعلومات التي قدمت لهم عن ما وراء الذاكرة، ويبدو أن اضطراب التجهيز في الذاكرة العاملة خاصة عملية التخزين للمعلومات واستبقائها نشطة في المخزن بواسطة عملية التسميع تؤثر تأثيراً سلبياً في ذلك مما يؤدي القول بأن نوى صعوبات القراءة يعانون من صعوبة عامة بالذاكرة العاملة وليس في التجهيز فحسب بل وللتخزين أيضاً، مما يوضح محدودية أثر عمليات التدخل لدى هذه الفئة بل وربما يعود ذلك أيضاً إلى طبيعة المعلومات التي قدمت لهم أثناء البرنامج فقد يكون مستواها لا يناسب هذه الفئة

ومستواها المعرفي، مما يوضح الحاجة إلى دراسات أخرى تستخدم مستويات مختلفة من معلومات ماوراء الذاكرة لهذه الفئات كي ما يتضح أي مستوى من المعلومات يناسب هذه الفئة، صحيح أن المعلومات أثرت إيجابياً لدى العاديين وذوى صعوبات الحساب، ربما لأن العاديين ليست لديهم مشكلة في الذاكرة العاملة، وأن فئة ذوى صعوبات الحساب لديهم صعوبة نوعية خاصة بمعالجة الأرقام وإجراء العمليات الحسابية وليس صعوبات عامة تتعلق باللغة ومعالجتها والتعرف على الكلمات والحروف وتذكرها وفهمها، كما هو الحال لدى ذوى صعوبات القراءة.

الفرض الثالث: ينص على وجود فروق إحصائية دالة بين المجموعات الثلاث (العاديين - ذوى صعوبات تعلم القراءة - ذوى صعوبات تعلم الحساب) في القياس القبلي والقياس البعدى لمهام الذاكرة العاملة اللفظية والبصرية (تجهيز - تخزين) لصالح مجموعة العاديين. وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث بإجراء تحليل التباين الأحادى لمتغيرات التجهيز والتخزين للذاكرة العاملة اللفظية والبصرية، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (٦) التالى:

جدول رقم (٦) نتائج تحليل التباين الأحادى لمتغيرات الذاكرة العاملة (تجهيز - تخزين) فى القياس القبلي والقياس البعدى للمجموعات الثلاث (العاديين - ذوى صعوبات قراءة - ذوى صعوبات حساب)

المتغير	نوع القياس	مصدر التباين	مجموع التريعات	د.ح	متوسط التريعات	قيمة ف	الدالة
تجهيز للفظى للذاكرة العاملة	قبلى	بين المجموعات	53.215	2	26.607	30.759	0.001
		داخل المجموعات	38.931	45	0.865		
		الكلى	92.146	47			
تخزين لفظى للذاكرة العاملة	قبلى	بين المجموعات	71.329	2	35.665	32.452	0.001
		داخل المجموعات	49.475	45	1.099		
		الكلى	120.804	47			
تجهيز بصورى للذاكرة العاملة	قبلى	بين المجموعات	45.362	2	22.680	35.772	0.001
		داخل المجموعات	28.537	45	0.634		
		الكلى	73.899	47			
تخزين بصورى للذاكرة العاملة	قبلى	بين المجموعات	67.930	2	33.965	31.507	0.001
		داخل المجموعات	48.511	45	1.078		
		الكلى	116.441	47			
تجهيز بصورى للذاكرة العاملة	قبلى	بين المجموعات	533.482	2	266.741	60.678	0.001
		داخل المجموعات	197.835	45	4.396		
		الكلى	731.317	47			
تخزين بصورى للذاكرة العاملة	بعدى	بين المجموعات	571.651	2	285.825	60.736	0.001
		داخل المجموعات	211.763	45	4.706		
		الكلى	783.414	47			

يتضح من جدول رقم (٦) وجود فروق دالة إحصائية (0.001) فى التجهيز والتخزين بالذاكرة

برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة

العاملة اللفظية والبصرية بين المجموعات الثلاث نوى صعوبات تعلم القراءة وذوى صعوبات تعلم الحساب والعاديين فى القياس القبلى حيث بلغت قيمة ف(30,759, 35,772, 60,678) فى التجهيز اللفظى، التخزين اللفظى، والتخزين البصري بالذاكرة العاملة على الترتيب وحساب نسبة معامل الارتباط الأحادى لمتغير التجهيز اللفظى بالذاكرة العاملة فبلغ (0.589) أى أن 59% من التباين بين المجموعات يمكن تفسيره فى ضوء التجهيز اللفظى بالذاكرة العاملة، كما بلغت نسبة الارتباط الأحادى للتخزين اللفظى بالذاكرة العاملة 0.675 أى أن 67% من التباين بين المجموعات يمكن تفسيره فى ضوء التخزين اللفظى بالذاكرة العاملة، كما بلغت نسبة الارتباط الأحادى للتخزين البصري بالذاكرة العاملة 0.76 أى أن نسبة 76% من التباين بين المجموعات يمكن تفسيره فى ضوء التخزين البصري بالذاكرة العاملة، مما يوضح أن المتغيرات الثلاثة تساهم بنسب دالة فى تباين الأداء بين المجموعات الثلاثة فى مهام الذاكرة العاملة.

ولمعرفة اتجاه الفروق ودلالاتها بين متوسطات الأداء قام الباحث باستخدام اختبار Newman-Keuls للمقارنة بين المتوسطات، والجدول رقم (7) التالى يوضح المتوسطات (م) والانحرافات المعيارية (ع) لمجموعة العاديين (1)، ومجموعة نوى صعوبات تعلم القراءة (2)، ومجموعة نوى صعوبات تعلم الحساب (3)، كما يوضح جدول رقم (8) نتائج اختبار Newman-Keuls للمقارنة بين متوسطات أداء مجموعة العاديين (1)، ومجموعة صعوبات القراءة (2)، ومجموعة صعوبات الحساب (3).

جدول رقم (7) المتوسطات (م) والانحرافات المعيارية (ع) لمجموعة العاديين (1) ومجموعة صعوبات القراءة (2) ومجموعة صعوبات الحساب (3) فى القياس القبلى لمهام الذاكرة العاملة

صعوبات الحساب (3)		صعوبات القراءة (2)		العاديين (1)		رقم المجموعة	المتغير
ع	م	ع	م	ع	م		
0.683	7.750	1.167	5.813	0.750	8.178	-	التجهيز اللفظى للذاكرة العاملة
0.655	6.187	0.683	6.250	0.775	8.250	-	التخزين اللفظى للذاكرة العاملة
2.619	5.937	1.1125	4.250	1.948	11.937	-	الذاكرة العاملة البصرية (تخزين)
2.073	7.187	1.471	7.185	1.693	10.750	-	التباه انتقالي بصري (استجابي)
3.365	10.563	3.732	14.250	1.999	4.563	-	الانتباه الانتقالي البصري (زمنية)
1.310	4.125	1.042	2.813	1.632	4.437	-	الإدراك البصري المكاني
4.065	33.563	2.768	25.937	3.732	34.063	-	الوعي الفراغى
3.674	26.307	2.984	24.325	3.845	31.162	-	الوعي الحسى

جدول رقم (8) نتائج اختبار Newman-Keuls للمقارنة بين متوسطات أداء مجموعة العاديين (1)، ومجموعة صعوبات القراءة (2)، ومجموعة صعوبات الحساب (3) في القياس القبلي لمهام الذاكرة العاملة

المختبر	رقم المجموعة	(1) . (2)	(1) . (3)	(2) . (3)	مدى Newman-Keuls
-	التجهيز اللفظي للذاكرة العاملة	x	-	x	0.631
-	التخزين اللفظي للذاكرة العاملة	-	x	x	0.499
-	الذاكرة العاملة البصرية (تخزين)	x	x	x	1.409
-	تنشأ انتقائي بصري (استجابة)	-	x	x	1.247
-	الانتباه الانتقائي البصري (أزمة)	x	x	x	2.247
-	الإدراك البصري المكاني	x	-	x	0.955
-	الوعي القرائي	x	-	x	2.521
-	الوعي الحسابي	x	x	x	2.637

يتضح من الجدول رقم (7)، والجدول رقم (8) أن الفروق الدالة إحصائياً بين متوسطات أداء المجموعات الثلاث (العاديين - نوى صعوبات القراءة - نوى صعوبات الحساب) في القياس القبلي كلها لصالح مجموعة العاديين عدا الفروق بينها وبين مجموعة نوى صعوبات الحساب في كل من التجهيز اللفظي للذاكرة العاملة والإدراك البصري المكاني والوعي القرائي، ولم تصل إلى حد الدلالة المقبول إحصائياً، كما أن الفروق بين نوى صعوبات القراءة ونوى صعوبات الحساب كلها لصالح نوى صعوبات الحساب عدا الفروق في التخزين اللفظي و الانتباه الانتقائي البصري، ولم تصل لحد الدلالة المقبول إحصائياً، ولذلك تؤيد النتائج الحالية وجود صعوبات عامة بالذاكرة العاملة لدى نوى صعوبات تعلم القراءة، حيث أن أداءهم لجميع مهام التجهيز والتخزين بالذاكرة العاملة أقل وأضعف مقارنة بالعاديين، وأيضاً أقل وأضعف في أدائهم لمهام التجهيز اللفظي والتخزين البصري والانتباه الانتقائي البصري كما يقاس بأزمة الإجابة والإدراك البصري المكاني وكل من الوعي القرائي والوعي الحسابي بالنسبة لنوى صعوبات الحساب، وهذه النتائج يمكن تفسيرها في ضوء أن الذاكرة العاملة ربما تكون ليست العملية الوحيدة المسؤولة عن والتي تؤثر في عملية القراءة والتعرف على الحروف والكلمات وفهمها وتذكرها لدى نوى صعوبات القراءة، كما يبدو أن نوى صعوبات تعلم الحساب لا يواجهون صعوبة فعلية عند أداء المهام المرتبطة باللغة مقارنة بنوى صعوبات القراءة وهذا يتفق مع ما أشار إليه (Siegel, Ryan, 1999, 937)، لذا يمكن القول بأن النتائج الحالية تؤيد وجود عيوب عامة بالذاكرة العاملة مرتبطة بنشاط المنفذ المركزي وخاصة مسؤوليته عن وظيفتي التجهيز والتخزين المتأني للمعلومات سواء اللفظية أو البصرية، وموازرة الأداء بين المكونين الفرعيين للذاكرة العاملة (دائرة التوظيف الصوتي والمسودة البصرية

**تفاعلية برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة**

المكانية)، كما تزيد النتائج وجود صعوبة نوعية لدى ذوى صعوبات تعلم الحساب وما يدل على ذلك هو تفوقهم فى أداء أغلب مهام الذاكرة العاملة عن ذوى صعوبات القراءة، فلو كانت صعوباتهم عامة لتلاشت الفروق بين المجموعتين فى أداء المهام، والسؤال الذى يفرض نفسه الآن، إذا كانت هناك فروق بين المجموعات الثلاث فى القياس القبلى لمهام الذاكرة العاملة فهل أثر البرنامج المستخدم فى الدراسة لتنمية الوعي بما وراء الذاكرة لدى هذه المجموعات الثلاث فى كفاءة الذاكرة العاملة لديهم؟ للإجابة على هذا السؤال يمكن مراجعة الجداول أرقام (10,9,6) لنتائج التحليل الإحصائى للقياس البعدى .

جدول رقم (9) المتوسطات (م) والانحرافات المعيارية (ع) لمجموعة العاديين (1) ومجموعة صعوبات القراءة (2) ومجموعة صعوبات الحساب (3) فى القياس البعدى لمهام الذاكرة العاملة

رقم المجموعة	العاديين (1)		صعوبات القراءة (2)		صعوبات الحساب (3)	
	م	ع	م	ع	م	ع
التجهيز للنظى للذاكرة العاملة	9.357	0.661	6.915	1.256	8.974	0.671
التخزين للنظى للذاكرة العاملة	9.287	0.763	6.346	0.682	8.813	0.642
الذاكرة العاملة البصرية (تخزين)	12.845	1.972	5.113	1.137	9.899	1.994
انتباه تنقلى بصرى (استجابة)	11.813	1.671	8.314	1.495	9.251	1.983
الانتباه الانتقلى البصرى (أزمة)	4.102	1.853	12.125	3.531	5.671	1.894
الإمراك البصرى المكافئ	5.116	1.605	3.749	1.131	5.003	1.617
الوعي القرائى	36.813	3.671	26.827	2.342	35.899	3.705
الوعي الحسابى	33.542	3.803	25.679	2.838	32.964	3.864

جدول رقم (10) نتائج اختبار Newman-Keuls للمقارنة بين متوسطات أداء مجموعة

العاديين (1)، ومجموعة صعوبات القراءة (2)، ومجموعة صعوبات الحساب (3)

فى القياس البعدى لمهام الذاكرة العاملة

رقم المجموعة	(1) ، (2)	(1) ، (3)	(2) ، (3)	مدى Newman-Keuls
	التجهيز للنظى للذاكرة العاملة	*	-	*
التخزين للنظى للذاكرة العاملة	*	-	*	0.499
الذاكرة العاملة البصرية (تخزين)	*	*	*	1.411
انتباه تنقلى بصرى (استجابة)	*	*	*	1.249
الانتباه الانتقلى البصرى (أزمة)	*	-	*	2.210
الإمراك البصرى المكافئ	*	-	*	0.967
الوعي القرائى	*	-	*	2.527
الوعي الحسابى	*	-	*	2.639

من هذه الجداول يمكن ملاحظة أن هناك تحسناً كبيراً في أداء نوى صعوبات تعلم الحساب بالنسبة لأدائهم في القياس القبلي حيث تلاشت تقريباً الفروق بينهم وبين مجموعة العاديين في كل من التجهيز اللفظي للذاكرة العاملة والتخزين اللفظي والانتباه الانتقائي البصري (أزمة الحل) وكذلك الإدراك البصري المكاني والوعي القرائي والوعي الحسابي، حيث لم تصل الفروق بينهم لحد الدلالة المقبول إحصائياً مما يوضح التأثير الإيجابي لمعلومات ما وراء الذاكرة التي تدربوا عليها أثناء تطبيق البرنامج، أما بالنسبة لمجموعة نوى صعوبات القراءة فقد حدث نفس التأثير لديهم ولكن ليس بنفس مقدار تأثيره على العاديين ونوى صعوبات الحساب، حيث زادت متوسطات أدائهم على مهام الذاكرة العاملة في القياس البعدي عن القياس القبلي إلا أن الفروق ظلت كما هي لصالح العاديين ونوى صعوبات تعلم الحساب، وهذا أيضاً يدعم الرأي القائل بأنهم لديهم صعوبات عامة نمائية ترتبط بكفاءة الجهاز العصبي لديهم.

الفرض الثالث: ينص الفرض الثالث على وجود فروق إحصائية دالة بين مجموعة التلاميذ العاديين ونوى صعوبات تعلم القراءة ونوى صعوبات تعلم الحساب في الانتباه الانتقائي البصري (عدد الاستجابات - أزمة الإجابة)، والإدراك البصري المكاني، والوعي القرائي، والوعي الحسابي، وذلك في القياس القبلي والقياس البعدي لما وراء الذاكرة العاملة. وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء تحليل تباين أحادي الاتجاه بين المجموعات الثلاث في هذه المتغيرات لكل من القياس القبلي والبعدي، وكانت النتائج كما موضح بالجدول رقم (11) التالي:

جدول رقم (11) نتائج تحليل التباين الأحادي بين المجموعات الثلاث (عاديين - صعوبات القراءة -

صعوبات الحساب) في الانتباه الانتقائي البصري (استجابات - أزمة) والإدراك البصري

المكاني، والوعي القرائي، والوعي الحسابي، للقياس القبلي والبعدي

المتغير	نوع القياس	مصدر التباين	مجموع التريعات	د.ح	متوسط التريعات	قيمة ف	الدلالة
انتباه إنتقالي بصري (استجابات)	قبلي	بين المجموعات	137.463	2	68.731	21.798	0.001
		داخل المجموعات	141.874	45	3.153		
		الكلي	278.337	47			
بعدي	بين المجموعات	140.530	2	0.265	21.747	0.001	
	داخل المجموعات	145.385	45	3.231			
	الكلي	285.915	47				
انتباه إنتقالي بصري (أزمة)	قبلي	بين المجموعات	764.131	2	382.065	39.186	0.001
		داخل المجموعات	438.764	45	9.750		
		الكلي	1202.915	47			
بعدي	بين المجموعات	703.315	2	351.658	41.586	0.001	
	داخل المجموعات	380.509	45	8.456			
	الكلي	1083.824	47				

فاعلية برنامج لتحسين مقدار معلومات الوعي بما وراء الذاكرة

المتغير	نوع القياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	د.ح	متوسط المربعات	قيمة ف	الدالة
الإدراك بصري مكاني	قبلي	بين المجموعات	24.872	2	12.436	6.814	0.01
		داخل المجموعات	83.127	45	1.825		
		الكلي	107.999	47			
	بعدي	بين المجموعات	26.985	2	13.493	6.866	0.01
		داخل المجموعات	88.430	45	1.965		
		الكلي	115.415	47			
الوعي القرآني	قبلي	بين المجموعات	532.154	2	266.077	21.015	0.001
		داخل المجموعات	569.761	45	12.661		
		الكلي	1101.915	47			
	بعدي	بين المجموعات	566.358	2	283.179	21.824	0.001
		داخل المجموعات	583.892	45	12.975		
		الكلي	1150.250	47			
الوعي الحسابي	قبلي	بين المجموعات	498.547	2	249.274	21.655	0.001
		داخل المجموعات	517.984	45	11.511		
		الكلي	1016.531	47			
	بعدي	بين المجموعات	516.038	2	258.019	22.191	0.001
		داخل المجموعات	523.225	45	11.627		
		الكلي	1039.263	47			

يتضح من جدول (11) وجود فروق إحصائية دالة (0.001) بين المجموعات الثلاث في القياس القبلي والقياس البعدي في كل من الانتباه الانتقائي البصري (استجابات وأزمنة إيجابية)، والإدراك البصري المكاني، والوعي القرآني، والوعي الحسابي، بما يشير إلى تحقق الفرض الثالث، حيث بلغت قيمة ف (21.798، 21.747، 21.186، 29.108، 41.086) للانتباه الانتقائي البصري (استجابات/أزمنة) في القياس القبلي والقياس البعدي على الترتيب، كما بلغت قيمة ف (6.814، 6.866) للإدراك البصري المكاني في القياس القبلي والبعدي، والوعي القرآني بلغت قيمة ف (21.015 - 21.824) وللوعي الحسابي (21.655 - 22.191) في كل من القياسين القبلي والبعدي على الترتيب، وبحساب نسبة الارتباط الأحادي لمتغير الانتباه الانتقائي البصري (استجابات) بلغ 0.52 أي أن 52% من التباين بين المجموعات يمكن تفسيره في ضوء هذا المتغير، كما بلغت نسبة الارتباط الأحادي لكل من الانتباه البصري (أزمنة إيجابية)، والإدراك البصري المكاني، والوعي القرآني، والوعي الحسابي (21.61، 21.79، 21.48، 21.46) أي أن 61% من التباين بين المجموعات يمكن تفسيره في ضوء الانتباه البصري (أزمنة إيجابية)، كما يمكن تفسير ما نسبته 29% من التباين بين المجموعات في ضوء الإدراك البصري المكاني، وأيضاً يمكن تفسير ما نسبته 48% من التباين بين المجموعات في ضوء متغير الوعي

القرائى، كما يمكن تفسير مانبسته 46% من التباين بين المجموعات فى ضوء متغير الوعى الحسابى، وبالنظر للجدول أرقام (10,9,8,7) للمتوسطات والانحرافات المعيارية والمقارنات بين المتوسطات فى القياس القبلى والبعدى، يتضح أن الفروق الدالة فى القياس البعدى لصالح مجموعة العاديين وذلك بالمقارنة بمجموعة ذوى صعوبات القراءة فى كل من استجابات وأزمنة الانتباه الانتقائى البصري، والادراك البصري المكائى، والوعى القرائى، والوعى الحسابى، إلا أنه تجدر الإشارة إلى ارتفاع قيم متوسطات أداء مجموعة ذوى صعوبات القراءة فى القياس البعدى عن القياس القبلى، مما يشير إلى أن معلومات ماوراء الذاكرة التى قدمت لهم وتدريبوا عليها قد حسنت من أدائهم على مهام الذاكرة العاملة، صحيح أنه تأثير لم يؤدي إلى إلغاء الفروق بينهم وبين مجموعة العاديين أو مجموعة ذوى صعوبات الحساب، مما يؤيد فكرة وجود صعوبات عامة سواء فى عملية التجهيز، والمعالجة أو عملية التخزين، بالذاكرة العاملة لديهم، وهو ماذهب إليه كل من (Swanson, 1994; Hitch&McAuley, 1991; Siegle&Ryan, 1999) لطفى عبد الياسط، ٢٠٠١).

أما بالتبسة للفروق بين العاديين وذوى صعوبات الحساب، فيمكن ملاحظة أن هناك تحسناً كبيراً فى أداء ذوى صعوبات الحساب على مهام الذاكرة العاملة، حيث، لم تصل الفروق بينهم وبين العاديين إلى مستوى الدلالة الإحصائية فى كل من التجهيز اللفظى والتخزين اللفظى والانتباه الانتقائى البصري، (أزمنة الحل) وكذلك الادراك البصري المكائى والوعى القرائى والوعى الحسابى، مما يوضح التأثير الإيجابى لمعلومات ماوراء الذاكرة التى قدمت لهم وتدريبوا عليها أثناء البرنامج، ومن وجهة نظر الباحث فإن تدريب هذه المجموعة على الوعى بتقدير سعة ذاكرتهم، والوعى بتقدير مدى سهولة أو صعوبة المهام للمعالجة، والوعى بإنشاء الاستراتيجية الملائمة لمعالجة المهام، والوعى بالمراقبة الذاتية والتنظيم الذاتى والتقويم الذاتى، أدى إلى زيادة تركيزهم على المهام التى يؤدونها ومحاولة تشييط المعلومات بالذاكرة العاملة بواسطة التسميع الداخلى (الهمسى *Subvocal Rehearsal*) بدائرة التوظيف الصوتى وزيادة وضوحها بالمسودة البصرية المكائية ( يدل على ذلك عدم وجود فروق دالة بينهم وبين العاديين فى الادراك البصري المكائى) مما أدى إلى تحسن الأداء بصفة عامة، وهذا ما يؤيد فكرة أن هذه الفئة تعاني من صعوبة نوعية فى المعالجة قد تكون فى سعة الانتباه لديهم، وببطء منظومة التجهيز البصري، وضعف قدرتهم على توزيع مصادر الانتباه بين خصائص المثيرات (المعلومات) وفقاً لمتطلبات المهمة، وما يؤيد ذلك هو استمرار عدم تحسنهم فى الانتباه الانتقائى البصري (استجابات) حيث لا توجد فروق بينهم وبين مجموعة ذوى صعوبات تعلم القراءة فى القياس البعدى فى هذا المتغير بالرغم من حدوث فروق دالة بينهم وبين ذوى صعوبات القراءة فى التخزين اللفظى بالذاكرة العاملة وزيادة متوسطات أدائهم فى القياس البعدى بصفة عامة فى كل متغيرات ماوراء الذاكرة والذاكرة العاملة

عن مجموعة ذوى صعوبات القراءة ، وهذا النتائج تتفق أيضا مع ما توصل إليه كل من ( لطفى عبيد الباسط، ٢٠٠١ )؛ *Munro, 2003; Hitch&Mc Auley, 1991;* (1998) ; *Siegle, & Ryan, 1999; Swanson, 1994* . يمكن القول أن النتائج الحالية توضح انخفاض كفاءة أو مستوى عمليات الانتباه لدى ذوى صعوبات التعلم مقارنة بالعاديين مما ينعكس في الأداء المعرفى عموماً أى أن مشكلات واضطراب هذه المنظومة يعد سبباً جوهرياً لمشكلات التعلم وضعف أداء الذاكرة العاملة .

أما بالنسبة للوعي القرائى والوعى الحسابى فقد أوضحت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين العاديين وذوى صعوبات تعلم القراءة والحساب، ويبدو أن ذوى صعوبات تعلم القراءة أقل إمتلاكاً لمهارات الوعى الفونيمى والقرائى والوعى بالعمليات الحسابية وإبرك الأرقام ، وأن افتقادهم إلى هذه المهارات والتي تعد أساس تمثيل الخصائص الفونيمية للغة وتحليل الكلمات ومراقبة وتحليل عمليات الفهم أثناء القراءة والتعامل مع الأرقام وإجراء العمليات الحسابية، يُعد سبباً أساسياً لمشكلاتهم الدراسية.

أما بالنسبة لذوى صعوبات تعلم الحساب فقد أوضحت النتائج أنهم لا يعانون من نفس مستوى الصعوبة فى القراءة ، وعند أداء المهام المرتبطة باللغة مما يوحى بأن لديهم وعى بمهارات ما وراء الذاكرة أمكن تدعيمها وتعليمها من خلال البرنامج المستخدم فى الدراسة ، مما زاد من وعيهم بذكرتهم ونظمها والاستراتيجيات المناسبة لمعالجة المهام وزيادة إرتكهم وتقديرهم لدرجة سهولة أو صعوبة معالجة المهام التي يؤدونها ومراقبتهم الذاتية لأدائهم ، مما أدى إلى تحسن الأداء فى القياس البعدى للذاكرة العاملة لديهم بصفة عامة.

خلاصة القول أن النتائج أوضحت أهمية التدريب على معلومات ما وراء الذاكرة خاصة لدى ذوى صعوبات تعلم الحساب الذين يعانون من صعوبة نوعية وليس صعوبة عامة كما هو الحال لدى ذوى صعوبات تعلم القراءة ، ومن ثم البحث عن الكيفية التي تقدم بها هذه المعلومات لهم من خلال المناهج الدراسية والبرامج المساعدة التي تقدم لهم ، وأيضاً توضح النتائج مدى الحاجة لدراسات أخرى توضح استراتيجيات التدريس الفعالة التي يمكن أن تساهم فى رفع مستوى الأداء المعرفى وزيادة كفاءة منظومة الذاكرة العاملة لديهم . ويثير البحث سؤالين مهمين من وجهة نظر الباحث ، يمثلان مجالاً لبحوث أخرى ، الأول يختص بتحديد الحد الأدنى من متطلبات المهام المعرفية التي تقدم من خلال المقررات الدراسية والتي تيسر لتجهيز الفعال لها بما يؤدي إلى إختزال العبء المعرفى لدى ذوى صعوبات التعلم ، أما السؤال الثانى فيختص بالكيفية الملائمة لزيادة سعة الانتباه لدى هذه الفئات والطريقة المثلى لتوزيع المصادر الانتباهية المتاحة لدى هؤلاء على المهام المعرفية التي تدرس لهم من خلال المقررات الدراسية أو البرامج التعويضية.

## المراجع

- ١- السيد خالد مطحنة (١٩٩٤). دراسة تجريبية لمدى فاعلية برنامج قائم على نظرية تشفيل المعلومات في علاج صعوبات التعلم لدى الأطفال في القراءة . رسالة دكتوراة غير منشورة ،كلية التربية بكفر الشيخ،جامعة طنطا .
- ٢- فوقيه عبد الفتاح (٢٠٠١). سعة الذاكرة واستراتيجيات ومستويات التشفير لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية من ذوي صعوبات تعلم القراءة والعادين .  
المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد ١٤ ، العدد ٤٢ ، ٢٠٧-٢٧٠.
- ٣- لطفي عبد الباسط إبراهيم (٢٠٠٥). صعوبات التعلم في تجهيز المعلومات .(ب.ن).
- ٤- لطفي عبد الباسط إبراهيم (٢٠٠١). دراسة لبعض سمات اضطراب نظام التجهيز لدى ذوي صعوبات التعلم .المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد ١٠ ، العدد (٢٧)، ١١٢-٥٤.
- ٥- مختار أحمد الكيال(٢٠٠٦). أثر مقدار معلومات ماوراء الذاكرة في فاعلية وتعميم استخدام المتعلم لاستراتيجيات التعلم المعرفية: دراسة تجريبية. المؤتمر السابع للبحوث بجامعة الامارات العربية المتحدة، روتانا العين، العين.
- ٦- منى حسن بدوي (٢٠٠٤). أثر برنامج تدريبي لبعض استراتيجيات الانتباه الانتقائي في التذكر الصريح والتذكر الضمني لدى الاطفال ذوي صعوبات التعلم . المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد ١٤ ، العدد ٤٥ ، ٣٢١-٣٩٤.
- 7-Adkins, I. (2005).Metacognition: Designing for transfer. Educational Technology Research and Development, Vol. 62, No. 3, 82-99.
- 8-Ardila, A.(2003).Language representation and working memory with bilinguals. J. Communication Disorders, Vol .36, 233-240.
- 9-Ashman , A.; Conway, R (1997).Using cognitive methods in the classroom. New York. Rout ledge.
- 10- Baddeley, A.D.(2004).The psychology of memory. In A.D. Baddeley ; M.D. Kopelman & B.A. Wilson. The essential handbook of memory disorders for Clinicians .(pp.1- 13), John Wiley & Sons, Ltd.
- 11-Baddeley, A.D.(2002).Is working memory still working? European Psychologist, Vol.7, No 2, 85-97.
- 12-Baddeley, A.D.; Gathercole, S.E. & Papagno, C. (1998).The phonological loop as a language learning device .Psychological Review, Vol .105,158- 173.

- 13-Bryant, V.D., &Gettner, M.(1981).Eliminating differences between learning disabled and disabled children on a paired-association learning task.J.Edu.Research, Vol.70, No.5, 342-246.
- 14-Bryant, P.E (1982).The role of conflict and agreement between intellectual strategies in children's ideas about measurement. British J. psycho., Vol.73, 243- 252.
- 15-Casullo, j; Engle, j; Randall, W. &Cantor, j. (1992).Individual differences in working memory and comprehension: Atest of four-hypotheses.J.Exp.Psycho. Vol.18, No.5, 978 -992.
- 16-Cavanaugh, J. &Borkowski, J.G. (1990).Searching for metamemory connection: developmental study. Developmental Psychology, Vol.16, No.5, 441-453.
- 17-Cohen, R.L. & Helth, M.(1990) .The development of serial short- term memory and articulatory loop hypothesis.J.Exp Psycho. Vol.14, 151-171.
- 18-Dempster, F.N. (1981).Memory span: Source of individual and developmental differences. Psychol. Bulletin, Vol .8, 44- 57.
- 19-Erricsson, K.A., & Kintisch, W. (1995) .Long- term working memory. Psychological Review, Vol. 102 , 211- 245.
- 20-Fabricius, W. & Hagen, J. (1984).Use of causal attribution about recall performance to asses' metamemory and predict strategy. Developmental Psychology, Vol.20, No.5, 975-987.
- 21-Flavell, J. H. (2004).Theory-of-mind development: Retrospect and prospect. Merrill Palmer Quarterly, Vol. 50, No.3 (July), 274-290.
- 22 -Flavell, J .H & Wellman, H. (1977).Metamemory. In R.V. Kail & J.W. Hagen (Eds), Perspective on the development of memory and cognition. (3 -33) Hillsdale, N. J. Lawrence Erlbaum.
- 23 -Gaulteny, J. (1998) .Metamemory in children cognitive learning. Learning and Individual differences, Vol.10, No.1, 13-26.
- 24-Goswami, U(1998).Cognition in children. London. Psychology Press, L.T.D Publishers.
- 25 -Gunning, T. G.(2005).Creating literacy instruction for all students (5<sup>th</sup> ed.). Boston, MA: Allyn & Bacon.
- 26-Halahan, D.P. & Kauffman, J.M. (2003).Exceptional Learners: Introduction to special education. (9th.ed), New York: Allyn & Bacon.
- 27-Hamilton, R. & Ghatala, F.(1994).Learning and instruction. New-York McGraw-Hill, INC.

- 28-Hanssen, J. & Bowey, J.A. (1994). *Phonological analysis skills, verbal memory and reading ability in second grade children*. *Child Development*, Vol. 65, 938-950.
- 29 -Hertzog, C.; Hultsch, D. & Dixon, R. (1989). *Evidence for the convergent validity of two self-report metamemory questionnaires*. *Developmental Psychology*, Vol. 25, 687-700.
- 30-Hitch, G. & MC Auley, E. (1991). *Working memory in children with specific arithmetic learning difficulties*. *British J. Psychol.*, Vol. 82, 275-386.
- 31- Honey, G.D.; Bullmore, E.T., & Sharma, T. (2000). *Prolonged reaction time to a verbal working memory task predicts increased power of posterior parietal cortical activation*. *Neuro Image*, Vol. 12, 495-503.
- 32-Ijiri, Kudzma, E. (2000). *Supporting nursing students with learning disabilities: A cognitive approach*. *J. Professional Nursing*, Vol. 16, No. 3, 149-153.
- 33-Jonne, L.C.; Hamel, L. & Hynd, G. (1996). *Use of EMG bio-feedback procedures with learning disabilities children in clinic and educational setting*. *J.L.D.*, Vol. 18, No. 4, 213-216.
- 34-Jonides, J.; Lacey, S.C. & Nee, D.E. (2005). *Processes of working memory in mind and brain*. *Current Directions in Psychological Science*, Vol. 14, No. 1, 2-5.
- 35-Kail, R. (1990). *The development of memory in children*. (3ed.ed) New York. W.H, Freeman & Co.
- 36-Karatkin, C. (2004). *A test of the integrity of the components of baddeley's model of working memory in attention deficit / hyperactivity disorder (ADHD)*. *J. Child Psychol. & Psychia*, Vol. 45, No. 5, 412-926.
- 37-Kavale, K.A. (2001). *Discrepancy models in the identification of learning disability*. Paper presented at the LD summit. Washington, DC, US.; Department of Education.
- 38-Kaufmann, L. (2003). *More evidence for the role of the central executive in retrieving arithmetic facts: A case study of several developmental dyscalculias*. *J. Clinical and Experi. Neuropsychol.*, Vol. 24, No. 3, 302-310.
- 39-Lazar, J. W. & Frank, Y. (1998). *Frontal System dysfunction in children with attention -deficit Hyperactivity disorder and learning disabilities*. *J. Neuro Psychiatry Clinical and Neurosciences*, Vol. 10, 160-167.
- 40-Leonesi, R.J. & Nelson, T.O. (1990). *Do different metamemory judgments tap the same underlying aspects of memory?* *J. Exp. Psych., LMC*, Vol., 16, No. 3, 464-470.

- 41-Logie, R. H.(1995). *Visuo-spatial working memory*. Hove, England. Erlbaum.
- 42-Lourdes, P.M. & Garcia, E.G.(2002). *Program for the improvement of metamemory in people with medium and mild mental retardation*. *Psychology in Spain*, Vol.6, No.1, 96-101.
- 43-Lynn, D.; Presseley, f.& Welles, T.G.(1984). *Cognition, meta – cognitive and reading*. Springer- Verlag, NY. Chapter.3, 21-32.
- 44-Maisto, A.A. & Sip, S. (1980). *An examination of encoding and retrieval processing in reading disabled children*. *J. of Child Psycho*, Vol.30, 223-230.
- 45-McNeil, J. E & Burgess, P.W.(2003). *The selective impairment of arithmetical procedures*. *Cortex*, Vol. 28, No. 4, 569-587.
- 46-Mercer, C.D. (1997). *Students with learning disabilities (5<sup>th</sup>.ed)*. Upper Saddle River, NJ. Printic Hall/Merill
- 47-Meyer, J. (2000). *Variation in contrasting forms of memorizing and associated observables*. *British J. Edu.psycho.*, Vol.70, 163 – 176.
- 48-Miller, R.(1990). *Cognitive psychology for teachers*. New York. Mc millan Publishers.
- 49-Miller, P. Harris, Y.(1988). *Preschooler's strategies of attention on a same different task*. *Developmental Psychology*, Vol. 24, 628 – 633.
- 50-Mishra, S.P; Lord-Joen, & Sabors, D.(1993). *Cognitive process underlying WISC-R performance of gifted and learning disabled Navajos*. *Psychology in the Schools*, Vol. 26, No.10, 31-36.
- 51-Morrison, R.G.; Holyoak, K. J. & Truong, B. (2005). *Working memory modularity in analogical reasoning*. Retrieved from google .com
- 52-Munro, J.(2003). *Information processing and mathematical learning disabilities*. *Australian J.L. D.*, Vol.8, No. 4, 19-24.
- 53-Nelson, T. & Narens, L.(1990). *Metamemory: A theoretical framework and new findings*. In G.H.Bower (Ed.), *The psychology of learning and motivation*. (Vol.26, 125-141), New York. Academic Press.
- 54-O'Neil, H, & Abedi, J.(1996). *Reliability and validity of state metacognitive inventory*. *J. Edu. Res.*, Vol. 89, No. 4, 234-245.
- 55-O'sullivan, J.(1994). *Metamemory and memory construction*. *Consciousness and Cognition*, Vol.4, 104-110.
- 56- Parkin, A. (1993). *Memory phenomena Experimental and theory*. Black-ell. USA.

- 57-Phillips, G.; Jarrold, C.; Baddeley, A.D.; Grant, J. & Karmiloff-smith, A.(2001). *Spatial language difficulties in williams syndrome: Evidence for use of mental models?* In A.D.Baddeley,(2002). *Is working memory still working?* *European Psychologist*, Vol. 7, No, 2, 85-97.
- 58-Pintrich, P. & Degroot, E.(1990). *Motivational and self-regulated Learning components of classroom academic performance.* *J. Edu. Psycho*, Vol. 82, 33-40.
- 59-Prabhakaran, V.; Narayanan, k.; Zhao,Z.&Gabrielli, J.D. (2000). *Integration of diverse information in working memory in the frontal lobe .* *Nature Neuroscience*, Vol. 3, 85-90.
- 60-Pressley, M. & Meter, P. (1994).*What is memory development of? Theory of memory and cognitive development.Theoretical aspects of memory.* London. Rout ledge.
- 61-Robinson, S.(1999). *Metting the needs of students who are gifted and have learning disabilities. Intervntion in School and Clinic*, Vol.34, No.4,195-204.
- 62-Rosenthal, D.(2000).*Consciousness, content and metacognitive judgments.**Brain and Cognition*, Vol.9, 203- 214.
- 63-Schraw, H. & Dennison, S. (1994).*Assessing metacognitive awareness.* *Contemporary Edu. Psycho*, Vol. 19, No. 4, 460-475.
- 64-Siegler, R.(1996).*Information processing and children development (Edit).* New York. Academic Press.
- 65-Siegel,LS.&Ryan,E(1999).*The development of working memory in normally achieving and subtypes of learning children.**Child Development*,Vol.20,No.3,937-980.
- 66-Smith, E.E.; Jonides, J. &Koppe, R.A. (1996).*Dissociating verbal and spatial working memory using PET.**Cerebral Cortex*, Vol.6, 11-20.
- 67- Son. L. K.(2004).*Metacognitively controlled spacing of study.* *J. Exp. Psycho., L. M.C.*, Vol. 30, 601- 604.
- 68-Stephene, C.D.(1984).*Adevelopmental study of learning disabilities and memory .**J.Exp. Psycho.*, Vol.38, 335-371.
- 69-Swanson, L.(1994). *Short-term inemory and working memory: Do both contribute to adults with learning disabilities?* *J. L. D.*, Vol. 27, No.1, 34-50.

- 70-Swanson, H.L. & Hoskyn, M. (1998). *Experimental intervention research on students with learning disabilities: A meta-analysis of treatment outcomes. Review of Educational Research, Vol. 68, No. 3, 277-321.*
- 71-Swanson, L. & Trahan, M. (1998). *Learning disabled and average readers working memory and comprehension: Does meta-memory play a role? British J. Edu. Psycho., Vol. 66, No. 3, 333-355.*
- 72-Thomas, K.M. (1995). *The effect of the cognitive strategy instruction in writing curriculum on expository writing skills and metacognitive knowledge of the writing process in learning disabled students. Diss. Abs. Int, 33, 02, P. 305.*
- 73-Toms, M.; Morris, N. & Foley, p. (1994). *Characteristics of visual interference with visuospatial working memory. British J. of Psycho., Vol. 85, 131-144.*
- 74-Torgesen, J.K. (2001). *Empirical and theoretical support for direct diagnosis of learning disabilities by assessment of intrinsic processing weakness. Paper presented at the LD summit. Washington, DC, US., Department of Education.*
- 75-Torgesen, J.k. (1988). *Studies of children with learning disabilities who perform poorly on memory span task, J. Learning Disabilities, Vol. 12, No. 16, 605-611.*
- 76-Torgesen, J.k. & Wagner, R.k. (1998). *Alternative diagnostic approaches for specific developmental reading disabilities. Learning Disabilities Research and Practice, Vol. 13, No. 3, 220-232.*
- 77-Vaidy, S. (1993). *Gifted children with learning disabilities: Theoretical implications and instructional challenge. Education, Vol. 113, No. 4, 568-573.*
- 78-Van der Sluis, S.; Van der Leij, A. & Dejong, P.F. (2005). *Working memory in Dutch children with reading and arithmetic related LD. J. LD, retrieved from, yahoo.com.*
- 79-Verhaghen, P. (1993). *Memory training in the community evaluations by participants and effects of metamemory. Educational Gerontology, Vol. 19, 25-34.*
- 80-Waldron, k. & Saphire, D. (1995). *Analysis of WISC .R factors for gifted students with learning disabilities. J..L D, Vol. 23, No. 8, 491-498.*
- 81-Wilson, M. (2001). *The case for sensorimotor coding in working memory. Psychonomic Bulletin and Review, Vol. 8, 44-57.*

- 82-Workman, E. A.(1982).Teaching behavioral self- control student.Austin Industrial Books, BLVD.
- 83-Wright, D.B. &Osborne, J.E. (2005).Dissociation, cognitive failures, and working memory .Amircan J.Psychol., Vol.118,N0.1,103-113.
- 84-Zimmerman, B.(1989).Asocial cognitive view of self-regulated academic learning .J.Edu.Psycho, Vol.81, N0.3, 329-339.

**Effectiveness of Metamemory Awareness Information Enhancement Program on Improve of Information Processing System in Working Memory among Pupils with Learning Disabilities.**

**Mokhtar Ahmed Elkayal, PHD**  
Assistant Professor of Educational Psychology  
Faculty of Education, Ain-Shams University

**Abstract**

Several behavioral studies as, Hughes et al, 2002; Johnson et al, 1992; kuhn, 2000; kuhn & pearsall, 1998; lin, 2000, siegl&ryan, 1989, abdelbasset, L., 2001, revealed that there were some covert factors standing behind learning disabilities as weakness of working memory processing system, using unsuitable strategies, inability to sustained and selective attention resource allocations, weakness of metamemory awareness. on the other hand critical reviews to some studies which carried out on metamemory awareness and strategies specially those addressed the relationship between metamemory awareness and using specific strategy, revealed that the relationship was dual direction, which means that metamemory awareness directed student to use specific strategy, and vice versa, using specific strategy leads to changes in metamemory awareness. also revealed that the decrease of information about how and when use specific strategy is critical and important factor in success or fail of using specific strategy.

According to these discrepancies the current study aimed to investigate the effectiveness of metamemory awareness information enhancement program on improve of information processing system in working memory among pupils with reading and mathematic learning disabilities. Participants included (32) first grade of prep school students with L.D, (16) of them have reading disabilities, and (16) have mathematic disabilities, all was chosen according to some criteria as, less than 25% of achievement scores, IQ ratio between(100-110), on Saleh's figural test of intelligence, (mean +1std) on Elzayat's behavioral characteristic rating scale, plus (16) normal students, all participants exposure to the program and completed verbal W.M task (word identity), visual W.M (stars account), visuo-spatial perception task(locus detection), selective attention(visual task), sustained attention(acoustic task), reading awareness scale, and mathematic awareness scale.

One way ANOVA, and Newman-Keuls as post-hoc statistical analysis revealed, significant differences (0.001), in favor of normal and mathematic L.D groups in cognitive and control components of metamemory awareness post test, also revealed significant differences (0.001), in favor of normal and mathematic L.D groups in verbal and visual W.M processing and storing, visual selective attention, visuo-spatial perception, reading and mathematical awareness post test. Frankly, the results indicated the effectiveness of the program in increasing the efficiency and using learning strategies and improvement in W.M processing system, by increasing the amount of metamemory information and its strategies, especially with mathematic L.D students