

نمذجة العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغوط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية لدى أستاذة الجامعات^١

د/ رحاب سمير عبد القى طاحون^٢

أستاذ مساعد، علم النفس، التربية، جامعة مدينة السادات، المنوفية - القاهرة

الملخص

تناول البحث الحالى دراسة تأثير التمكين النفسي على كل من السعادة الذاتية والحيوية الذاتية في وجود ضغوط العمل. تكونت عينة البحث الحالى من (١٥٠) عضواً، حيث طلب منهم الإجابة على مقاييس ضغوط العمل و السعادة الذاتية، والتمكين النفسي، والحيوية الذاتية. وقد أسفرت النتائج عن أن: أبعاد متغير التمكين النفسي (المعنى، والكفاءة، والتأثير، والاختيار) كان لها تأثيرات سببية مباشرة غير مباشرة وسلبة ودالة احصائية على أحد أبعاد ضغوط العمل بحجم تأثير معياري جيد. كما أثر كل من المعنى والتأثير والاختيار تأثيرات سببية غير مباشرة ومحصلة على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية بحجم تأثير معياري جيد. بينما كان بعد التأثير تأثير مباشر ومحصل على الحيوية الذاتية بحجم تأثير معياري قدره (0.187). كما أثر التفاعل مع الادارة والجانب الفسيولوجي على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية تأثيراً مباشرة وسلبياً بحجم تأثير معياري جيد. وتأثيرات سببية غير مباشرة وسلبية لكل من متطلبات العمل والجانب الفسيولوجي والتفاعل مع الرؤساء على الحيوية الذاتية بحجم تأثير معياري قدره (-0.217) و (-0.113). كما أثر كل من أبعاد متغير ضغوط العمل على السعادة الذاتية تأثيراً غير مباشر وسلبياً بحجم تأثير معياري قوى. كما أثرت الحيوية الذاتية على السعادة الذاتية تأثيراً مباشرة ومحصل بحجم تأثير معياري قدره (0.542). أي أن نتائج البحث الحالى توصلت إلى أن أبعاد متغير التمكين النفسي كان تأثيره على الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية غير مباشر أي هناك عوامل أخرى تتدخل في التأثير على المتغيرات التابعة وليس كل التأثير راجع إلى التمكين النفسي، فعلى الرغم من أن عضو هيئة التدريس يتحلى بقدرات التمكين النفسي العالية إلا ان ضغوط العمل تجعله غير قادر على الاستمتاع بالسعادة والحيوية في حياته بالقدر المطلوب.

الكلمات المفتاحية : ضغوط العمل - والسعادة الذاتية - والتمكين النفسي - والحيوية الذاتية.

^١ تم استلام البحث في ٢٣/٩/٢٠٢٤ وتقرب صلاحيته للنشر في ٢١/١٠/٢٠٢٤

Email: rtahoon285@gmail.com

^٢: 01004778957

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

مقدمة

تمثل السعادة الجانب الذاتي من حياة الفرد الذي يتعلق بالمشاعر الايجابية، وتلعب دوراً فعالاً ومؤثراً على جميع أنشطة الحياة، كما أنها تتأثر ب مختلف التغيرات والعوامل التي تطرأ على الحياة. فأداء الأفراد السعداء أفضل، مقارنة بزملائهم غير السعداء الذين يواجهون غالباً تحديات وضغوطات (Abecia et al., 2014). ومن أجل فهم أهمية سعادة الفرد وتأثيرتها، من المهم استكشاف الجوانب التحفيزية التي تؤثر على سعادتهم.

كما تلعب الحياة الوظيفية دوراً قوياً في حياة الأفراد. يمكن أن يكون له تأثير سلبي على رفاهيتهم وسعادتهم، ويمكن أن يكون أيضاً مصدراً قوياً للتوتر والارهاق والقلق. وقد يكون السبب في ذلك: المتطلبات النفسية والاجتماعية أو الجسدية لبيئة العمل. وبعض العوامل التنظيمية التي قد تساهم في زيادة مستوى التوتر المرتبط بالوظيفة، فإما أنهم يشعرون بعدم الأمان في المنصب الذي يشغلونه، أو يشعرون بالتعب من ساعات العمل الطويلة أو الضغط الناتج عن العمل. أو قد يكون لدى بعضهم بعض الصراعات الشخصية مع زملاء العمل أو المشرفين.

ويتولد عن ذلك انخفاض الحافز والتغيب عن العمل ومشكلة صحية قد تؤدي إلى انخفاض الإنتاجية. فالأشخاص الذين لا يستطيعون السيطرة على حياتهم في العمل هم أكثر عرضة للتعرض لضغط العمل، وبالتالي أكثر عرضة لتدحرج الصحة (Sutton & Kahn, 1984). فوجدت الأبحاث والدراسات السابقة أن التأثير الناتج عن المشاركة في بعض الأنشطة الإجبارية هو الذي يؤثر على ضغوط العمل والصحة: على سبيل المثال، وجد جاكسون (Jackson, 1983) أن المشاركة (حضور الاجتماعات) كان لها تأثير سلبي وانشاء ضغوط وظيفية. وهذا بدوره أثر على التوتر العاطفي والرضا الوظيفي والتغيب عن العمل.

قام (Thomas & Velthouse, 1990) بتطوير نظرية التمكين النفسي التي حددتها (Conger & Kanungo, 1988)، حيث يعتبر (Thomas & Velthouse, 1990) أول المؤلفين الذين تحدثوا عن مفهوم التمكين النفسي. واهتم (Conger & Kanungo, 1988) بتطوير نظرية التمكين النفسي حيث نظروا إلى التمكين كعامل تحفيزي مرتبط بدافع المهمة

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون .
الجوهرية والاهتمام بتحديد مجموعة المكونات المعرفية للتمكين والتي تهدف إلى توليد الدافع وهي: التأثير والكفاءة والمعنى والاختيار (تقرير المصير).

يشير التأثير إلى الدرجة التي يبرز بها سلوك ما عن بقية السلوكيات عند محاولة تحقيق أهداف الفرد، ويمكن فهمه على أنه الحصول على التأثير المطلوب من خلال سلوك ممتاز في نشاط معين. أي مدى اعتقاده بأن قدراته يمكن أن تؤثر على أنشطة العمل ونتائجها (Ashforth, 1989). ويرتبط التأثير بالقدرة على الخروج من المواقف الصعبة وإظهار الأداء العالي (Ashforth, 1990). ويعتقد الأشخاص الذين يتمتعون بدرجة عالية من التأثير أن بإمكانهم التأثير على التوجه الاستراتيجي للوحدة أو المنظمة. ونتيجة لذلك، لديهم المزيد من الثقة للتتعامل مع المهام الصعبة ويمكنهم التعامل مع التوتر بشكل أكثر إيجابية في العمل.

وتشير الكفاءة إلى درجة المهارة التي يظهرها الفرد في المهمة المطلوبة. ويترافق هذا المكون مع البناء الذي اقترحه باندورا (1977) والمعرف بالكفاءة الذاتية (Thomas & Velthouse, 1990). أي مدى ثقة الأفراد بأن مهاراتهم ستساعدهم على النجاح في الوظيفة. والإيمان بالقدرة على تنفيذ المهام بنجاح وأداء المسؤوليات ، وتوسيع الكفاءة إلى المثابرة والجهود في المواقف الصعبة، والمهارات الالازمة للتأقلم، والتوقعات المستهدفة العالية (Spreitzer, 1995). وترتبط الكفاءة الذاتية بشكل سلبي بالإرهاق العاطفي (Schwarzer & Hallum, 2008).

المعنى ويقصد به الطاقة النفسية المستمرة في المهمة. أي أن المعنى يمثل مدى توافق قيم ومعتقدات الموظفين مع متطلبات الوظيفة (Spreitzer, 1995). كما يصف المعنى التوافق بين متطلبات أدوار العمل وقيم الفرد ومعتقداته وسلوكياته (Nord et al., 1990). وأن التناقضات بين الوظيفة والشخص هي مؤشرات مبكرة للإرهاق العاطفي (Maslach & Leiter, 2008). إن تجربة الإحساس بالمعنى تعني إيجاد هدف عميق في العمل؛ فهو يتتجاوز النتائج الخارجية ويشكل دافعاً أساسياً للإنسانية (Arnold et al., 2007). وهذا يقلل من احتمالية الإرهاق العاطفي.

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

وأخيراً، فإن الاختيار (تقرير المصير) هو تصور الفرد عن ما يفعله، أي تصور الفرد لاختيار بدء وتنظيم عمليات العمل بشكل مستقل (Deci et al., 1989). ويحدد الاختيار الاستقلالية والشعور بالسيطرة في بدء سلوكيات العمل واستمرار عمليات العمل (Deci et al., 1989). على سبيل المثال، يمكن أن يشمل ذلك القرارات المتعلقة بأساليب العمل والإجراءات والجهود. والاستقلالية تعني أنه يمكن للأفراد اختيار وتنظيم الإجراءات باستخدام مبادرتهم الخاصة (Ayala Calvo & García, 2018). وهذه آلية مهمة لتقليل التوتر والضغط النفسي في المواقف الصعبة والمهددة(Spreitzer, Kizilos,& Nason, 1997)، وتتوفر مشاعر السيطرة للموظفين Schermuly & موادر إيجابية ومعرفية وعاطفية وتحفيزية مما يحميهم من الإرهاق العاطفي (Conner, Douglas, 2005). كما أشار (Meyer, 2016) إلى أن الأفراد عندما يشعرون بنقص في الاستقلالية فإنهم يشعرون بالقيود، مما يؤدي بهم إلى تجربة مستويات عالية من التوتر في عملهم. وعلى العكس من ذلك، فالأفراد ذوو المستويات العالية من المعنى قادرون على توليد رابطة أقوى مع عملهم.(Spreitzer, Kizilos, Nason, 1997)

فالأفراد الذين يتمتعون بحس عالٍ من الكفاءة أكثر كفاءة في مهام العمل وأنهم أقل قلقاً بشأن عواقب أفعالهم في العمل والتفاعل مع الزملاء. وعلى هذا النحو، فإنهم يتمتعون بمستوى عالٍ من الأمان النفسي أثناء أنشطة العمل أو التفاعلات مع الزملاء. والمعنى يؤدي إلى مستوى عال من الالتزام ويركز الطاقة (Spreitzer, 1995). ويعني التركيز العالي للطاقة أن الأفراد قد يواجهون قدرًا أقل من الانحرافات (على سبيل المثال، التفكير في علاقات العمل أثناء وجودهم في المنزل) وقد يحلون المشكلات في العمل بشكل أكثر فعالية. علاوة على ذلك، يمثل الاختيار شعور الفرد بالاستقلالية الكافية في العمل (Boudrias et al., 2012). كما يهتم التأثير بالحصول على الثقة للمساهمة بشكل كبير في نتائج المنظمة (Ayala Calvo & García, 2018). يعتقد الأفراد الذين يتمتعون بمستويات عالية من الاختيار والتأثير أنهم قادرون على فهم وترتيب الأمور في العمل بشكل مستقل، ويعتبرون أفعالهم وأنشطتهم ذات معنى. كما لا يقفون بشكل كبير بشأن ما إذا كانت أفعالهم ستتعاقب من قبل رؤسائهم أو أنها ستؤثر على علاقاتهم الشخصية. ونتيجة لذلك، فإنهم يتمتعون بحالة من الأمان النفسي العالمي. وبشكل عام، فإن التمكين النفسي له آثار إيجابية

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون .

على السلامة النفسية المدركة. أثبتت بعض الدراسات والأبحاث السابقة (CAVUŞ & Demir, 2010; Gong et al., 2021) أن التمكين النفسي يمكن أن يقلل من التأثير الضار للضغوطات المرتبطة بالعمل، حيث يعمل بمثابة وسيلة وقائية محتملة (Tian et al., 2015)، حيث ترتبط المستويات العالية من التمكين النفسي بشكل إيجابي بمستويات منخفضة من التوتر وزيادة الرضا في مكان العمل (Spreitzer, Kizilos, Nason, 1997). كما أظهر (Ölcer, 2015) أن أبعاد التمكين النفسي لها علاقة برضا الوظيفي والنتائج النفسية الفسيولوجية لضغط العمل، حيث أن الإجهاد في العمل كان مرتبطة سلبياً بالمعنى والكافأة (أبعاد التمكين النفسي). و تقرير المصير والتأثير (أبعاد التمكين النفسي) مرتبطين بشكل إيجابياً بضغط العمل.

أما عن الحيوية الذاتية، فيري (1997) Ryan & Frederick ان الحيوية الذاتية تجربة ذاتية لكون الشخص مليئاً بالطاقة والحيوية. ويكشف (Lavrushева, 2020) عن خمس سمات رئيسية للحيوية تميزها كما يلي: الذاتية، والإيجابية، والديناميكية، والمتكيفة، وتنثر بالجانب الجسدي والنفسي. وتعلق العوامل الجسدية في الصحة البدنية، أو النوم، أو ممارسة الرياضة، أما العوامل النفسية تتضمن الصحة العقلية أو الدافع. فالفرد الذي لديه استعداد أكبر لاتخاذ إجراءات هادفة عندما يكون في حالات حيوية عالية (Ryan & Deci, 2008; Lam et al., 2014). (Benyamin et al., 2000; Ryan & Deci, 2008). ولذلك يمكن اعتبار الحيوية الذاتية بناء متعدد الأوجه ولديه القدرة على التأثير على بدء العمل.

كشفت نتائج بحث (Singh & Sharma, 2018) أن الحيوية الذاتية ترتبط بشكل إيجابي بالرفاهية النفسية. وتميز الحيوية الذاتية بحالة الشعور بالحيوية واليقظة والنشاط (Moutão et al., 2013). فالأشخاص الذين يتمتعون بمستوى عالٍ من الحيوية الذاتية، لديهم مستويات أعلى من التحفيز للقيام بأنشطة هادفة، والتعامل مع الأحداث الضاغطة، والتعبير عن قدر أكبر من الصحة النفسية. فهي ترتبط إيجابياً مع الرضا عن الحياة، والعاطفة الإيجابية، واحترام الذات والرفاهية النفسية (Ryan & Frederick, 1997; Ortigosa-Márquez et al., 2014). وبناء على نتائج الدراسات والأبحاث السابقة (Visser et al., 2015)، واليقظة الذهنية (Visser et al., 2014).

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية . اهتمت الباحثة بإجراء هذا البحث لفحص التأثيرات السببية المباشرة وغير المباشرة بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية لدى عينة البحث الحالي.

مشكلة البحث

في هذه الأيام، لم تخلو أى مهنة بصفة عامة من ضغوط تفرضها على الفرد وتؤثر على حياته بالسلب، وبصفة خاصة مهنة التدريس في الجامعات المصرية، حيث تمثل هذه العينة أكثر عينات المجتمع التي تتعرض لضغط عمل مرتفعة، لهذا اهتمت الباحثة بدراسة وفحص التأثيرات السببية المباشرة وغير المباشرة بين التمكين النفسي وضغط العمل والسعادة الذاتية والحيوية الذاتية.

حيث تعد السعادة الذاتية بمثابة ميسر للصحة العقلية ومهارات التأقلم الجيدة (Pompili et al., 2015)، ومؤشر واسع شامل للرفاهية الذاتية (Lauriola & Iani, 2015). فالآفراد الذين يبلغون مستويات عالية من الرفاهية قادرون على الحفاظ على مستوى عالٍ من السعادة الذاتية حتى في ظل ظروف الحياة السلبية. وقد تؤدي السعادة الذاتية أيضاً إلى تقييم أكثر إيجابية للحياة وجودة حياة أعلى (Kawashima et al., 2015) وترتبط السعادة الذاتية بشكل إيجابي بالانفتاح على التجربة (Lauriola & Iani, 2015)، وتصورات الذات للرفاهية، والتقييم الذاتي الإيجابي لدى الشباب (Cheng& Furnham, 2003)، والصحة العقلية (Liem et al., 2010). إلى جانب ذلك، ترتبط السعادة الذاتية سلباً باليأس، وخطر الانتحار، وأعراض الاكتئاب، والاختلالات المعرفية.

وتمثل الحيوية الذاتية قوة شخصية قيمة للتعامل مع التوتر والضغط بشكل فعال لأنه إذا شعر الأفراد أنهم لا يملكون الموارد الكافية للتعامل مع الضيق فقد يشعرون بأنهم أقل سعادة. وبما أن الإنسان يحتاج إلى التفاعلات الاجتماعية كوسيلة لتبادل تجاربه العاطفية، من أجل تعزيز قوته العاطفية والحفاظ على صحته النفسية والعقلية (Heaphy& Dutton, 2008; Healey, 2012)، فالأفراد الذين لديهم مستويات أعلى من الحيوية الذاتية يكونون أكثر نشاطاً نفسياً وترتبط حالة النشاط بتأثير إيجابي أكبر، ومزيد من المرونة، وتحسين الصحة النفسية العامة والأداء (Juhl &

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون.

(Routledge, 2015). لأن الحيوية تعكس الطاقة الإيجابية التي يشعر بها الفرد وبختبرها، فإنها توفر موارد نفسية مهمة يمكن للأفراد استخدامها عند التعامل مع الضغوط الجسدية والنفسية، مما يسمح لهم بأن يصبحوا أكثر مرونة وقدرة تجاه هذه الضغوط. بينما الأفراد الذين لديهم مستويات أقل من الحيوية الذاتية فينشأ التهيج والتعب وقد لا يتم الاستفادة الكاملة من الإمكانيات القيادية بالأشطة، ويكون المزاج في حالة غير جيدة. حيث أظهرت الأبحاث والدراسات السابقة أن الحيوية الذاتية مرتبطة بشكل إيجابي بالرفاهية العاطفية والرفاهية الاجتماعية والرفاهية النفسية والرضا عن الحياة (Ryan & Frederick, 1997). والحيوية الذاتية هي "شعور إيجابي بالحيوية Niemiec et al., 2006) ، وترتبط الحيوية الذاتية بشكل سلبي بأعراض الاكتئاب والقلق. كما ترتبط الحيوية الذاتية بشكل إيجابي بالسعادة الذاتية (Akın, 2012).

وبالنسبة للتمكين النفسي وتأثيره على السعادة الذاتية، فإنه يؤثر على الفرد تأثيراً إيجابياً حيث يرى الأفراد من خلاله أنفسهم أنهم فعالين وأكفاء للقيام بالمهام، مع الثقة الكافية بقدراتهم، كما أنهم ينظرون لذاته بأنها ذات معنى وقيمة بالنسبة لهم، ويشعروا أن لديهم حرية الاختيار فيما يتعلق بها. والتعامل مع المهام الصعبة بشكل أكثر إيجابية فتحقق السعادة لديهم. وذكر (van Zyl & Dhurup, 2018) أن الأفراد الذين يؤمنون بقدراتهم على إدارة المواقف الاجتماعية وبناء علاقات ذات مغزى يميلون إلى مستويات أعلى من الرضا والسعادة في حياتهم. كما وجد (Maslach & Leiter, 2008) أن المشاركة في صنع القرار التنظيمي يرتبط سلباً بالإرهاق العاطفي، وإيجابياً بمستوى السعادة لديهم. وبناء عليه تحددت مشكلة البحث الحالى في التساؤل الرئيسي التالي : ما هي التأثيرات السببية المباشرة وغير المباشرة بين ضغوط العمل والسعادة الذاتية والحيوية الذاتية والتمكين النفسي لدى هيئة التدريس في الجامعات المصرية؟ ويتفرع من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

- ١- هل يوجد تأثير دال احصائياً على كل من أبعاد متغير التمكين النفسي وأبعاد متغير ضغوط العمل ومتغير السعادة الذاتية ومتغير الحيوية الذاتية وفقاً النوع (ذكور وإناث) لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي؟

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

- ٢ هل يوجد تأثير دال احصائياً على كل من أبعاد متغير التمكين النفسي وأبعاد متغير ضغوط العمل ومتغير السعادة الذاتية ومتغير الحيوية الذاتية وفقاً للدرجة العلمية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي ؟
- ٣ هل توجد علاقات ارتباطية دالة احصائية بين أبعاد متغير التمكين النفسي وأبعاد متغير ضغوط العمل ومتغير السعادة الذاتية ومتغير الحيوية الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي ؟
- ٤ هل توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير التمكين النفسي إلى كل من متغير الحيوية الذاتية و متغير السعادة الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي ؟
- ٥ هل توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير التمكين النفسي إلى أبعاد متغير ضغوط العمل لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي ؟
- ٦ هل توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير ضغوط العمل إلى كل من متغير الحيوية الذاتية ومتغير السعادة الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي ؟
- ٧ هل توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من متغير الحيوية الذاتية إلى متغير السعادة الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي ؟

أهداف البحث: هدف البحث الحالي إلى الكشف عن العلاقات السببية المباشرة وغير المباشرة بين أبعاد متغير التمكين النفسي وأبعاد متغير ضغوط العمل ومتغير السعادة الذاتية ومتغير الحيوية الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي.

أهمية البحث: تضمنت أهمية البحث الحالي في الآتي :

- ١ ضرورة اجراء المزيد من البحث والدراسة عن ضغوطات العمل في مختلف المجالات.
- ٢ تقديم متغيرى التمكين النفسي والحيوية الذاتية كوسيلة وقائية تساعده في مواجهة الضغوطات التي يواجهها أصحاب الوظائف المختلفة.

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون.

٣- ان يعي أصحاب الوظائف المختلفة بضرورة تحفيز النشاط والحيوية وان يثق في قدراته التي يمتلكها حتى يجد السعادة في حياته، كما بينت نتائج البحث الحالى.

٤- ضرورة أن لا يجعل الضغوطات تتغلغل داخل حياته حتى لا يأخذ وقت للحصول على عوامل وقائية تقف أمام تلك الضغوطات.

مصطلحات البحث

Psychological Empowerment

التمكين النفسي:

"هو عملية ذاتية ومعرفية وسلوكية تساعد الأفراد على الشعور بالفعالية والكفاءة لتنفيذ المهام (Spreitzer, 1995). ويقيس اجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها من خلال المقياس المعد لذلك. ويتضمن الأبعاد التالية:

المعنى: ويقصد به العمل الذي يقوم به الفرد ويكون مهم جداً بالنسبة له، ومدى توافق القيم والمعتقدات مع متطلبات الوظيفة، ويقيس اجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها من خلال المقياس الفرعي المعد لذلك.

الكفاءة: امتلاك القدرة على القيام بواجباتي الوظيفية، والإيمان بالقدرات التي يمتلكها الفرد على تنفيذ المهام بنجاح ، ويقيس اجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها من خلال المقياس الفرعي المعد لذلك.

الاختيار: الاستقلال في كيفية القيام بعملي، ويقيس اجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها من خلال المقياس الفرعي المعد لذلك.

التأثير: القدرة على السيطرة على ما يحدث في عملي، ويقيس اجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها من خلال المقياس الفرعي المعد لذلك.

Subjective Vitality

الحيوية الذاتية:

شعور الفرد بالحيوية واليقظة لتوفير الطاقة للذات، فكونك حيوياً ونشطاً أي فاعلاً بشكل كامل وبصحة نفسية جيدة" (Ryan & Frederick, 1997).

Job Stress

ضغوط العمل :

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

استجابة غير سارة تحدث من خلال كثرة متطلبات المهام الوظيفية بجانب جو وظيفي ملي بالصراعات التي لا يستطيع الفرد مواجهتها، (الباحثة)، ويقاس اجرائيا بالدرجة الكلية التي يحصل عليها من خلال المقياس المعد لذلك.

السعادة الذاتية: Self-Happiness

“حالة من المشاعر الداخلية الإيجابية التي تنشأ من خلال رضا الفرد عن حياته وتحقيق أهدافه(Hills & Argyle, 2002)، ويقاس اجرائيا بالدرجة الكلية التي يحصل عليها من خلال المقياس المعد لذلك.

محددات البحث الحالى: تمثلت في التالي:

- المحددات المكانية: تم الاعتماد على التطبيق الإلكتروني لمقاييس البحث الحالى.
- المحددات الزمانية: تم التطبيق بداية شهر مايو عام ٢٠٢٤ إلى شهر أغسطس عام ٢٠٢٤.
- المحددات المنهجية، واشتملت على:
 - المحددات البشرية: تكونت من (١٥٠) عضو هيئة تدريس، بواقع عدد (٦٩) ذكور بمتوسط عمرى قدره (٣٨.٤٨)، وانحراف معياري قدره (٨.٥٣٣)، وعدد (٨١) باحثة بمتوسط عمرى قدره (٣٦.٥٢)، وانحراف معياري قدره (٩.١٦).
 - الأدوات: مقياس ضغوط العمل (إعداد: الباحثة)، ومقاييس التمكين النفسي (Spreitzer, 1995)، ومقاييس الحيوية الذاتية (Ryan & Frederick, 1997)، ومقاييس السعادة الذاتية (Hills & Argyle, 2002) ترجمة وتعريب الباحثة.
 - المنهج: تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي .
 - الأساليب الاحصائية: تنوّعت الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها وفقاً لنوع المعالجة وطبيعة البيانات ومن هذه الأساليب:
 - معامل إرتباط بيرسون لحساب معامل الاتساق الداخلي بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للبعد التي تنتهي إليها هذه الفقرات، وكذلك الاتساق الداخلي بين الدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية للمقياس، وكذلك الكشف عن العلاقة الارتباطية بين متغيرات البحث الحالى.
 - التحليل العاملى الاستكشافى لمقاييس البحث الحالى، وذلك للكشف عن العوامل التى تتسبّع عليها الفقرات.

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون .

- التحليل العاملى التوكيدى، للتأكد من البنية العاملية لمقاييس البحث الحالى.
- معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات مقاييس البحث الحالى.
- اختبار تحليل التباين أحدى الاتجاه، للكشف عن مدى تأثير الدرجة العلمية على متغيرات البحث.
- اختبار ت للعينات غير المترابطة، للكشف عن مدى تأثير النوع على متغيرات البحث.
- أسلوب تحليل المسار وذلك لتوضيح طبيعة العلاقات السببية المتميزة المباشرة وغير المباشرة بين مختلف متغيرات البحث الحالى.

الاطار النظري: وفيما يلي نتناول الجانب النظري لمتغيرات البحث كما يلي:

التمكين النفسي:

تلت صياغة مصطلح "التمكين" في عام ١٩٧٧ من قبل Kanter ، الذي حدده باعتباره حجر الزاوية لتحسين الجودة والخدمة في المؤسسات. والذي يرى أنه من خلال التمكين، يمكن للمؤسسات ضمان استجابتها بشكل أكثر مرنة للمواقف المختلفة التي قد تنشأ، بدلاً من مجرد الانصياع للقواعد بطريقة تقائية.

يعتبر (Conger & Kanungo, 1988) أول المؤلفين الذين تحدثوا عن مفهوم التمكين النفسي. وقد ميزوا بين التمكين المبني على أدبيات الإدارة والتأثير الاجتماعي، والتمكين المبني على أدبيات علم النفس. لقد عرّفوا التمكين بأنه علاقة الإدارة بالعاملين، لأنّه يصف العملية التي يتقاسم بها القائد سلطته مع مرؤوسيه في علاقة ديناميكية. ومع ذلك، فقد أوصوا أيضاً بفهم التمكين على أنه بناء تحفيزي، كما زعموا أنه يُنظر إليه بالفعل في أدبيات علم النفس. وعرّفوا التمكين بأنه عملية تعزيز مشاعر الكفاءة الذاتية. أي أن التمكين في مصطلحات الإدارة، كمحاولة لتفويض السلطة أو تقاسمها؛ والتمكين من الناحية النفسية كوسيلة للتحفيز من خلال تعزيز الكفاءة الشخصية.

وفي ضوء ما سبق يمكن تعريف التمكين النفسي بأنه عملية معرفية وذاتية وتحفيزية يرى الأفراد من خلالها أنفسهم فعالين وأكفاء للقيام بالمهام، مع القدرة الكافية على ضمان إنجازها. علاوة على ذلك، تعتبر المهام نفسها ذات صلة وذات معنى، ويشعر الأفراد أن لديهم حرية الاختيار فيما يتعلق بها. كما عرف التمكين النفسي بأنه شكل من أشكال الدافع الداخلي الذي يتجلّى من خلال أربعة عوامل معرفية: (أ) المعنى (قيمة العمل)، (ب) الكفاءة (اعتقاد الفرد في قدراته

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية . على أداء عمله)، (ج) تقرير المصير (القدرة على اتخاذ القرارات بشأن المنظمة)، و(د) التأثير (تأثير عملهم على نتائج المنظمة) (Öcer, 2015).

كما ذكر (Spreitzer, Kizilos, Nason, 1997) أن تمكين الموظفين يشير إلى دافع داخلي للمهمة والذي يتم تفسيره من خلال أربعة أبعاد، معبر عنها في مفهوم واحد وتعكس توجه الفرد تجاه دور العمل. هذه الأبعاد الأربع هي المعنى والكفاءة والاستقلالية والتأثير . فالمعنى محرك للتمكين. إذا لم يكن قلب الموظف منسجماً مع عمله، أو كانت أنشطة العمل تتعارض مع قيمه، فلن يشعر بالتمكين. البعد الثاني، الكفاءة، هو وعي الفرد بمهاراته حول كيفية أداء عمله بشكل أفضل، وهو أمر بالغ الأهمية لدرجة أنه إذا لم يتمكن من إدراك ذلك، فسوف يشعر بالنقص والضعف. البعد الثالث هو اتخاذ الفرد لقراراته الخاصة، وحرية اتخاذ القرار لنفسه بشأن عمله. إذا تم اتخاذ القرارات المتعلقة بعمله من قبل شخص آخر ، فسوف يعتبر الفرد نفسه أقل استقلالية ومحاط بالقيود، مما سيؤدي به إلى الشعور بالعجز. البعد الأخير هو التأثير، والذي يمكن تفسيره على أنه قدرة الفرد على إحداث تغيير في المنظمة.

ويعمل التمكين النفسي، من خلال تعزيز الكفاءة الذاتية والمعنى والتأثير والاستقلالية، كآلية حماية ضد النتائج السلبية المحتملة للإرهاق (Tsang et al., 2022). وأظهرت الدراسات والابحاث السابقة أن التمكين النفسي يرتبط بشكل إيجابي بالإنجاز الشخصي ويرتبط عكسياً بالإرهاق العاطفي (Khoshouei & Bahrami, 2014). وأن أعضاء هيئة التدريس الذين يتمتعون بتكيف وظيفي أفضل يتمتعون بتمكين نفسي أكبر (Thomas & Velthous, 1990).

ضغط العمل

يرتبط ضغط العمل باضطراب جسدي أو نفسي يرتبط بالبيئة المهنية ويتجلى في أعراض مثل القلق الشديد، أو التوتر، أو التشنجات، أو الصداع، أو مشاكل في الهضم. يتصور (Borg, 1990) ضغوط العمل على أنها سلبية وقد يكون ضاراً بالصحة. ومن الاسباب المؤدية لذلك: (١) أن هناك مطالب تفرض عليه، (٢) أنه غير قادر على تلبية هذه المطالب أو يواجه صعوبة في تلبيتها، و (٣) أن عدم تلبية هذه المطلب يهدد سلامته النفسية / الجسدية. يمكن أن يؤدي الإجهاد الوظيفي إلى تدهور الحالة الصحية وحتى الإصابة. كما كشف (Ahsan et al., 2009) عن أن ضغوط العمل تتمثل في: (العلاقة مع الآخرين، وضغط عبء العمل، وواجهة العمل المنزلي، وضغط الأداء، وصراع الدور وغموض الدور). ويُعرف ضغط العمل بأنه أي استجابة ضارة تحدث لفرد عندما لا تتطابق متطلبات إنجاز العمل مع القدرة الفعلية أو المتقدمة على القيام بالوظيفة، من ناحية

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون

أخرى، وترى الباحثة أن شدة الإجهاد تزداد عندما يكون هناك مستوى عالٍ من عدم اليقين على مدى فترة طويلة من الزمن. والمقصود بعدم اليقين بأنه الفرصة المتقدمة لحدث أشياء غير سارة.

الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية

الحيوية الذاتية هي أحد مكونات الأداء النفسي (Juhl & Routledge, 2015).

وقد تم تعريف الحيوية الذاتية على أنها "تجربة واعية للفرد لامتلاك الطاقة والحيوية" (Ryan & Deci, 2008). والحيوية الذاتية هي أيضاً طاقة نفسية، ويسهل النشاط النفسي القيام بالأفعال الموجهة نحو القيم والإنتاجية. وقد ثبت أن النشاط النفسي يرتبط بتأثير إيجابي أكبر، ومزيد من المرونة، وصحة نفسية وأداء أفضل بشكل عام (Juhl & Routledge, 2015). وبالمثل، ارتبط انخفاض الحيوية بضعف الطاقة، وقد يكون أحد مؤشرات المشاكل النفسية الأساسية مثل الاكتئاب، كما وجد أن الحيوية الذاتية تتوسط العلاقة بين العاطفة المتناغمة وأداء العمل (Dubreuil, Forest & Courcy, 2014)

تتميز الحيوية الذاتية بحالة الشعور بالحيوية واليقظة والنشاط. يتمتع الأفراد الذين يتمتعون بمستوى عالٍ من الحيوية الذاتية بمستويات أعلى من الدافع للقيام بأنشطة هادفة والتعامل مع الأحداث المجهدة والتعبير عن صحة نفسية أكبر. تكشف الدراسات والأبحاث السابقة أن الحيوية الذاتية لها روابط إيجابية مع رضا الحياة والعاطفة الإيجابية واحترام الذات والرفاهية النفسية (Ortigosa-Márquez et al., 2015) كما يتم التبؤ بالحيوية الذاتية من خلال الرفاهية النفسية ومهارات الحياة ورضا الحياة (Fini et al., 2010) وتمثل الحيوية الذاتية عاملًا مساعدًا للسعادة. فإذا شعر الأفراد الذين لديهم مستويات أعلى من الحيوية الذاتية يكونون أكثر نشاطًا نفسياً وترتبط حالة النشاط بتأثير إيجابي أكبر، ومزيد من المرونة، وتحسین إدراك الأفراد للرفاهية النفسية وتعزيز الشعور بالسعادة. ونظرًا لأن السعادة الذاتية تعتبر مؤشرًا واسعًا للرفاهية الذاتية وترتبط بالصحة العقلية (Liem et al., 2010) وبالمثل، ترتبط الحيوية الذاتية بمجموعة كبيرة من المكونات التكيفية مثل رضا الحياة، وتحقيق الذات، والضمير، والعاطفة الإيجابية، واحترام الذات، والافتتاح، واليقظة، والدافع الجوهرى . (Visser et al., 2014)

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

فروض البحث: تم صياغة فروض البحث الحالى كما يلى:

- ١- توجد علاقات ارتباطية دالة احصائية بين أبعاد متغير التمكين النفسي وأبعاد متغير ضغوط العمل ومتغير السعادة الذاتية ومتغير الحيوية الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي.
- ٢- توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير التمكين النفسي إلى كل من متغير الحيوية الذاتية و متغير السعادة الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي.
- ٣- توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير التمكين النفسي إلى أبعاد متغير ضغوط العمل لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي.
- ٤- توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير ضغوط العمل الي كل من متغير الحيوية الذاتية ومتغير السعادة الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي.
- ٥- توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من متغير الحيوية الذاتية إلى متغير السعادة الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالي.

منهجية البحث: يتناول هذا الجزء ما يلى:

منهج البحث الحالى: فى ضوء طبيعة الأهداف التى تسعى لتحقيقها، تم استخدام المنهج الوصفى الإرتباطي.

عينة البحث: إنقسمت العينة إلى:

- عينة الخصائص السيكومترية المستخدمة: وتكونت من (١٠٠) عضو هيئة تدريس، الواقع عدد (٤) ذكور بمتوسط حسابي قدره (٣٦,٢٠) وانحراف معياري قدره (٧,٢٦)، وعدد (٤) اناث بمتوسط حسابي قدره (٣٦,٩٦) وانحراف معياري قدره (٩,٨٦).
- عينة البحث الأساسي والتى تكونت من (١٥٠) عضو هيئة تدريس، الواقع عدد (٦٩) ذكور بمتوسط عمرى قدره (38.48)، وانحراف معياري قدره (8.533)، وعدد (٨١) باحثة بمتوسط عمرى قدره (36.52)، وانحراف معياري قدره (9.157). وفيما يلى وصف العينة الأساسية:

٢- جدول (١)

٣- خصائص العينة الأساسية

عضو هيئة التدريس	المتوسط	الأحرف المعياري
معيد	25.375	1.637
مدرس مساعد	31.000	3.350
مدرس	41.154	6.548
أستاذ مساعد	43.286	4.502
أستاذ	51.000	9.092

٤- أدوات البحث: تم الاعتماد على الأدوات الرئيسية التالية:

أولاً: مقياس ضغوط العمل : (إعداد: الباحثة). ثانياً: مقياس التمكين النفسي (Spreitzer, 1995). ثالثاً: مقياس الجوية الذاتية (Ryan & Frederick, 1997). رابعاً: مقياس السعادة الذاتية (Hills & Argyle, 2002).

قامت الباحثة بالاجراءات التالية لهذه المقاييس:

- ترجمة المقاييس للغة العربية، والتحقق من سلامة الترجمة عن عرض المقاييس المترجمة على متخصصين في اللغة الانجليزية.
- عرض ترجمة المقاييس على متخصصين في اللغة العربية للتحقق من دقة اللغة.
- عرض أدوات البحث على السادة الممكرين في قسم علم النفس للتأكد من صدق المحتوى ودقة العبارات وصياغتها من وجهة النظر النفسية، حيث تراوحت نسبة الافق حول دقة الصياغة للعبارات ومدى ملائمتها للمقياس التي تتنمی إليه (%) ٨٠ - ١٠٠ .
- تعديل أدوات البحث بما يوصى به السادة الممكرين.
- تطبيق أدوات البحث على عينة الخصائص السيكومترية. وفيما يلى وصف لكل مقياس وخصائصه السيكومترية.

أولاً: مقياس ضغوط العمل: قامت الباحثة ببناء مقياس لضغط العمل يتاسب مع أهداف وفرضيات البحث ومع عينة البحث الحالي، حيث لم تجد الباحثة في حدود بحثها مقياس عن ضغوط العمل في مجال العمل الجامعي، كما أنها قابلت مع العديد من أعضاء هيئة التدريس للبحث عن أهم العوامل الخفية التي ممكن قد تؤثر عليهم بالسلب في مجال عملهم، بجانب اعتمادها الابحاث والدراسات

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

السابقة مثل: بحث (Maslach, 2008; Leite et al., 2021; Zhao et al., 2022) ، وتكون المقاييس في صورته الاولية من (٣٦) فقرة موزعة على خمسة أبعاد كما يلي: البعد الأول يتعلق بمتطلبات العمل ويشتمل على (٦) فقرات، والبعد الثاني يتعلق بالجانب الفسيولوجي ويتضمن (١٣) فقرة، والبعد الثالث يتعلق بالتفاعل مع الرؤساء ويشتمل على (١١) فقرة، والبعد الرابع يتعلق بالتفاعل مع مستوى المنظمة/الإدارة العامة واحتوي على (٦) فقرات. تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي للاجابة على فقرات الاستبيان. تم عرض على أساند من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس في كلية التربية جامعة عين شمس ودمنهور وكلية البنات جامعة عين شمس للتأكد من صدق المحتوى ونقاء العبارات وصياغتها من وجهة النظر النفسية، حيث تراوحت نسبة الاتفاق حول دقة الصياغة للعبارات ومدى ملائمتها للمقياس التي تتنمّى إليه (٨٠% - ١٠٠%). بالنسبة

للخصائص السيكومترية لمقياس ضغوط العمل في ضوء البحث الحالي جاءت كما يلي:

الصدق: تم استخدام التحليل العاملى الاستكتشافى والتوكيدى لمقياس صدق مقياس ضغوط العمل، ففى التحليل العاملى الاستكتشافى تم استخدام طريقة المكونات الأساسية Principal Components لهوتلنج Hoteling بعد التدوير بطريقة فاريماكس Varimax مع إتباع معيار جثمان لتحديد عدد العوامل، حيث يعد العامل جوهرياً إذا كان جذر الكامن أكبر من (١,٠) (بدر محمد الأنصارى، ٢٠٠٢، ٧٢٢)، كما أن مركب جوهرياً تشبع فقرات بالعوامل أكبر من (٠,٣٥)، ومركب جوهرياً العامل هو إحتواه على ثلاثة فقرات على الأقل حيث أنها تعد بمثابة معيار له إستقرار وقابل للتكرار (أحمد محمد عبدالخالق، ٢٠١١، ١١٤ - ١١٢)، وفيما يلى بيان بهذا النتائج كما يلي :

التحليل العاملى الاستكتشافى لمقياس ضغوط العمل، وفيما يلى يوضح جدول (٢) قيم تشعبات فقرات مقياس ضغوط العمل فى ضوء المكونات الاولية المستكشفة من التحليل العاملى الاستكتشافى، وقيم الجذر الكامن ونسبة التباين المفسر التراكمى لكل عامل.

جدول (٢)

تشبعات فقرات المقياس الناتجة من التحليل العاملى الاستكتشافى

رقم الفقرة	بيان الفقرة	المكون الاول	المكون الثاني	المكون الثالث	المكون الرابع
9	أشعر بعدم الارتياح	.858			
8	أشعر بالقلق أو عدم الأمان	.844			
4	أشعر بالتعب الشديد	.842			

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون.

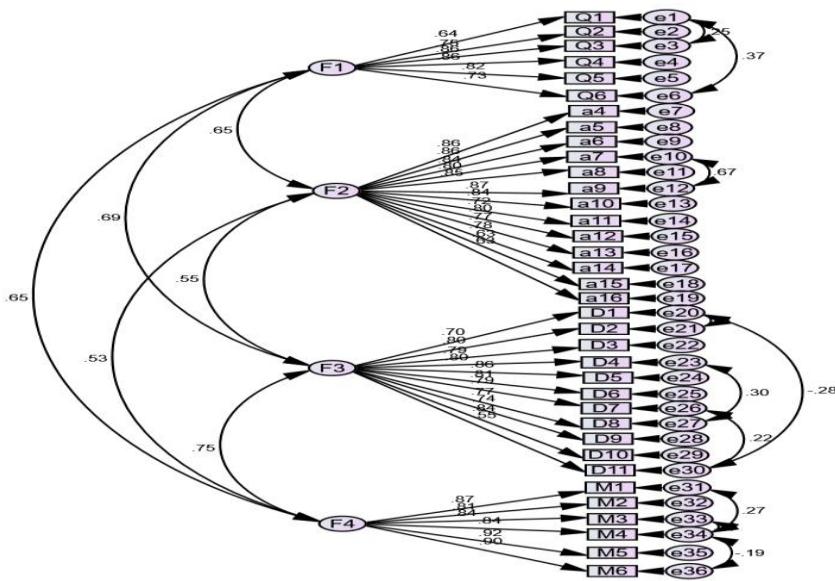
رقم الفقرة	بيان الفقرة	المكون الاول	المكون الثاني	المكون الثالث	المكون الرابع
6	أشعر بالخمول	.825			
7	أشعر بالتوتر	.810			
10	أشعر بالكآبة	.804			
11	أعاني من الصعوبة أثناء القيام بأي شيء	.791			
12	لا أستطيع التركيز	.763			
٥	أشعر بالاستنفاف (بالارهاق)	.751			
١٤	لا أستطيع التركيز في العمل	.718			
13	أشعر بعدم السعادة	.711			
15	أشعر بالحزن	.499			
16	في مكان عملنا، يفهم الجميع ويقبلون بعضهم البعض	.467			
7	يقوم رئيسى في العمل بمراعاه بعض الزملاء دون الاخر		.762		
4	أجد في عيون رؤسائي البهجة عندما أتألم او احزن		.756		
3	لقد حصلت على التقييم المناسب من رؤسائي		.749		
10	يمارس رؤسائي في عمله الضغط القاسي على الدرجات الأصغر علميا		.744		
6	يوفر رئيسى للأشخاص الذين يعملون تحت قياداته الفرصة لتطوير مهاراته		.737		
2	إذا كنت بحاجة إلى توجيه من المشرف، فأجد صعوبه في ذلك		.727		
9	أتقى تقديرًا/جائزة عندما أؤدي أداءً جيداً		.722		
8	هناك تصارع مالي بين أعضاء القسم		.684		
5	رئيسى يعاملنى بلطف ومراعاة		.678		
1	اووجه المشكلات بالتسخاب		.625		
11	في الامور المالية، يراعى رئيسى الدرجات الأصغر علميا		.540		
4	تلقيت تدريباً وتعلماً كان مفيداً وحفزني في تطوير مسيرتي المهنية			.819	
3	عملى يوفر الحماس وله تأثير إيجابى على حياتى الشخصية			.809	
1	يمكننى الوثوق بالمعلومات التي تأتي من الإداراة			.805	
5	في مكان على، يتم تقدير الجميع (على قدم المساواة كجزء من المؤسسة			.753	
6	يحترم مكان عملى قيمة كل عضو			.737	
2	عندما تكون هناك تغيرات تؤثر على مكان العمل ، تأخذ المؤسسة في الاعتبار آراء الموظفين			.700	
5	(أحياناً أشعر بالانزعاج من عملي)				.779

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

رقم الفقرة	بيان الفقرة	المكون الاول	المكون الثاني	المكون الثالث	المكون الرابع
3	قسمى لا يتوافق (يتعاون) بشكل جيد مع الأقسام الأخرى				.772
4	(يمنع مكان عمله بأجزاء ودية)				.749
1	لا أستطيع إنهاء العمل في الوقت المحدد				.703
2	هناك خلافات في الرأي داخل القسم تؤدي إلى الصراع				.628
6	حياتي الشخصية مضطربة للغاية بسبب متطلبات عملي				.542
الجزر الكامن		17.138	4.496	2.078	1.784
نسبة التباين		47.606	12.488	5.772	4.956
نسبة التباين التراكمي		47.606	60.094	65.866	70.822

يتبيّن من نتائج جدول (٢) السابق وجود أربعة مكونات كما هو متوقّع بعد تدوير المحاور باستخدام التحليل العاملى الاستكشافى ، وارتفاع قيم تشبّعات الفقرات المكونات التي تنتهي إليها ، حيث لم تقل قيمة هذه التشبّعات عن (0.35) على أقل تقدير ، حيث تراوحت قيمة تشبّعات فقرات المكون الأول ما بين (0.467 – 0.858)، كما بلغ قيمة الجزر الكامن له (17.138)، وفسر نسبة (47.606) من التباين الكلى (70.822)، وسمى هذا العامل في ضوء أعلى مضمون الفقرة التي تحتوي على أعلى تشبّع ب (فيما يتعلق بالجانب الفسيولوجي والحالة المزاجية) ، أما بالنسبة للمكون الثاني فقد تراوحت قيمة تشبّعات الفقرات ما بين (0.756 – 0.540)، وبلغ قيمة الجزر الكامن له (4.496)، كما أنه فسر بنسبة (12.488) من التباين الكلى ، وسمى هذا العامل بـ (التفاعل مع الرؤساء) ، كما تراوحت قيمة تشبّعات فقرات المكون الثالث ما بين (0.700 – 0.819) ، وكان قيمة الجزر الكامن له (2.078)، وفسر بنسبة (5.772) من التباين الكلى ، وسمى هذا العامل بـ (التفاعل مع الادارة) ، وبلغ قيمة الجزر الكامن للمكون الرابع (1.784) حيث أسهم بنسبة (4.956) من التباين الكلى وسمى بـ (متطلبات العمل).

التحليل العاملى التوكيدى: تم استخدام التحليل العاملى التوكيدى للتأكد من البنية العاملية للمقياس ، ومدى مطابقة نموذج المقياس الرباعي للبيانات البحث الأساسية، ويبيّن ذلك الشكل (١) التالي :



شكل (١)

نموذج التحليل العاملى التوكيدى لمقياس ضغوط العمل

F_1 =متطلبات الوظيفة , F_2 = الجانب الفسيولوجي , F_3 =التفاعل مع الروسأء , F_4 =التفاعل مع الادارة

بالنسبة لمؤشرات مطابقة النموذج لبيانات مقياس ضغوط العمل على العينة الاستطلاعية كانت جيدة، حيث بلغ الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الإفتراض (RMSEA) (0,052)، وأيضاً بلغت قيمة جذر متوسط مربعات الباقي المعياري (SRMR) (0,050)، كما بلغ قيمة مؤشر الملائمة المعياري (NFI)، وقيمة مؤشر الملائمة اللا معياري (TLI) أو (NNFI)، وقيمة مؤشر الملائمة التزايدى (IFI)، وقيمة مؤشر الملائمة المقارن (CFI)، قيمة أعلى من (0,95)، وجميع هذه المؤشرات تدل على تمنع نموذج التحليل العاملى التوكيدى بدرجة عالية من المطابقة لبيانات مقياس ضغوط العمل.

الثبات: تم الاعتماد على ثبات اوميجا ماكدونالدز، ويوضح جدول (٣) التالي قيم معاملات الثبات لفقرات كل بعد.

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

جدول (٣)

قيم معامل اوميجا ماكدونالدز للأبعاد مقياس ضغوط العمل

اوبيجا ماكدونالدز	رقم الفقرة	الأبعاد	اوبيجا ماكدونالدز	رقم الفقرة	الأبعاد	المقاييس
0.939	1	التفاعلات مع الرؤساء اوبيجا ماكدونالدز = 0.943	0.918	1	متطلبات العمل اوبيجا ماكدونالدز = 0.922	ضغط العمل
0.936	2		0.909	2		
0.936	3		0.915	3		
0.937	4		0.897	4		
0.936	5		0.903	5		
0.936	6		0.906	6		
0.939	7		0.977	1		
0.938	8		0.977	2		
0.936	9		0.978	3		
0.934	10		0.977	4		
0.937	11		0.977	5		
0.960	1	التفاعلات مع مستوى الادارة اوبيجا ماكدونالدز = 0.964	0.976	6	الجانب الفسيولوجي اوبيجا ماكدونالدز = 0.985	
0.958	2		0.977	7		
0.957	3		0.978	8		
0.954	4		0.978	9		
0.954	5		0.977	10		
0.958	6		0.977	11		
			0.978	12		
			0.976	13		

يظهر من نتائج جدول (٣) السابق إرتفاع قيمة معامل اوميجا ماكدونالدز لفراتات أبعاد المقياس، وهذه القيم تعبّر عن ثباتها حيث أنها لم تتحط قيمة اوميجا ماكدونالدز لكل بعد، مما يدل على أهمية هذه الفراتات وأن حذف أي فرقة سوف يؤثر بالسلب، فيشير هذا إلى أن فراتات مقياس ضغوط العمل قد تتمتع بثبات جيد.

حساب الاتساق الداخلي تم الاعتماد على معامل الارتباط بين الفراتات والدرجة الكلية للبعد، وحساب معامل الارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية للمقياس، ويوضح جدول (٤) التالي قيم معاملات الارتباط لفراتات والدرجة الكلية للبعد والبعد والدرجة الكلية للمقياس.

جدول (٤)

الاتساق الداخلى لفقرات المقياس والدرجة الكلية للبعد وكذلك البعد والدرجة الكلية للمقياس

المقياس	الأبعاد	رقم الفقرة	الاتساق الداخلى	الأبعاد	رقم الفقرة	الاتساق الداخلى	رقم الفقرة	الاتساق الداخلى	
ضغوط العمل	متطلبات العمل ارتباط البعد بدرجة المقياس ككل **0.807 =	.715** .824** .811** .837** .853** .828** .829** .801** .776** .856** .602**	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	الاتساق الداخلى مع الرؤساء ارتباط البعد بدرجة المقياس كل = **0.862	.785** .766** .891** .866** .850** .797** .867** .858** .847** .829** .870**	1 2 3 4 5 6 1 2 3 4 5	الجانب الفسيولوجي ارتباط البعد بدرجة المقياس ككل **0.839 =	.887** .852** .750** .826** .801** .799** .666** .664**	6 7 8 9 10 11 12 13

* دالة إحصائية عند مستوى دلالة .٠٠٥ ** دالة إحصائية عند مستوى دلالة .٠٠١

تضجع من نتائج جدول (٤) السابق أن قيم معاملات الإرتباط الخاصة بفقرات ودرجة البعد المتعلقة بالفقرات قد تراوحت ما بين (.٩٢٠)، (.٦٠٢)، (.٠٩٢٠)، وهي معاملات إرتباطات مرتفعة وجميعها موجبة ودالة إحصائية عند مستوى دلالة (.٠٠١)، وكانت درجة ارتباط البعد بالدرجة الكلية قد تراوحت ما بين (.٨٦٢)، (.٨٠٧)، (.٠٨٠٧)، وهذه القيم دالة إحصائية عند مستوى دلالة (.٠٠١)، ويشير هذا إلى إرتباط فقرات مقياس ضغوط العمل بالبعد التي تنتهي إليه، وكذلك ارتباط درجة البعد بالدرجة الكلية للمقياس. بناء عليه تمنع مقياس ضغوط العمل باتساق داخلى مناسب.

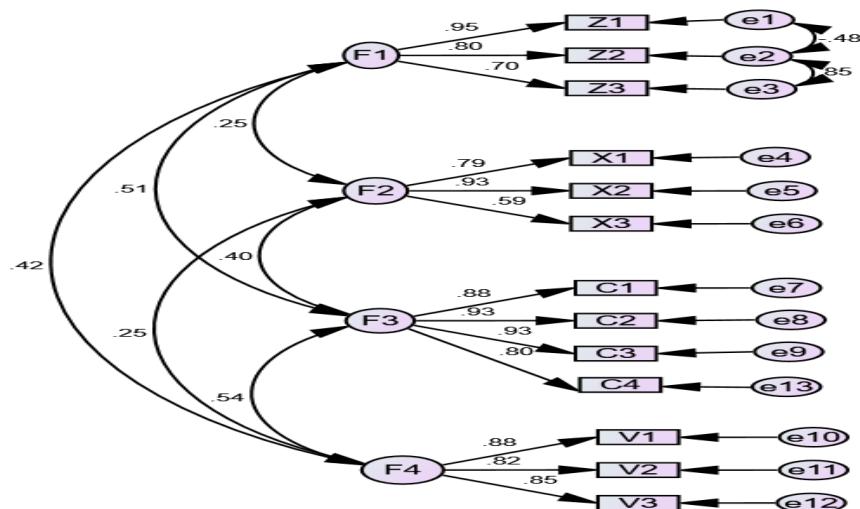
ثانياً: مقياس التمكين النفسي

تم استخدام مقياس (Spreitzer 1995) المكونة من 13 فقرة، بما في ذلك أربعة أبعاد فرعية: المعنى (العمل الذي أقوم به مهم جداً بالنسبة لي)، والكفاءة (أنا واثق من قدرتي على القيام

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية.

بواجباتي الوظيفة، والاختيار (الذي فرصة كبيرة للاستقلال والحرية في كيفية القيام بعمل)، والتأثير (الذي قدر كبير من السيطرة على ما يحدث في قسمى). تم تقييم جميع فقرات المقاييس باستخدام مقاييس صيغة ليكرت المكونة من 5 نقاط، مع الإجابات التي تتراوح من 1 (لا أوفق بشدة) إلى 5 (أوفق بشدة). بالنسبة للخصائص السيكومترية للمقاييس في ضوء البحث الحالي:

-**الصدق**: اعتمدت الباحثة على حساب التحليل العاملی لحساب معامل الصدق فيما يلي نتائج التحليل العاملی التوكیدی.



شكل (٢)

نموذج التحليل العاملی التوكیدی لمقياس التمكين النفسي

المعني = F2 ، الكفاءة = F3 ، الاختيار = F1

بالنسبة لمؤشرات مطابقة النموذج لبيانات مقياس التمكين النفسي على العينة الاستطلاعية فكانت جيدة، بلغ الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الإقتراب (RMSEA) (0.02)، وأيضاً بلغت قيمة جذر متوسط مربعات الباقي المعياري (SRMR) (0.021)، كما بلغ قيمة مؤشر الملائمة المعياري ($NFI=0.92$)، وقيمة مؤشر الملائمة اللا معياري ($TLI=0.963$)، وقيمة مؤشر الملائمة التزايدي ($IFI=0.97$)، وقيمة مؤشر الملائمة المقارن ($CFI=0.97$)، وجميع هذه المؤشرات تدل على تمعن نموذج التحليل العاملی التوكیدی بدرجة عالية من المطابقة لبيانات مقياس التمكين النفسي.

-الثبات: تم الاعتماد على ألفا كرونباخ، ويوضح جدول (5) التالى قيم معاملات الثبات لفقرات كل بعد.

جدول (٥)

قيم معامل ألفا كرونباخ لفقرات أبعاد مقياس التمكين النفسي

المقياس	المعيار	البعد	رقم الفقرة	ألفا كرونباخ	الأبعاد	رقم الفقرة	ألفا كرونباخ	المعيار	رقم الفقرة
التمكين النفسي	المعنى	الاختيار	.919 1	.793	البعد	0.938	.793 2	المعنى	.908 2
	ألفا لهذا	الفال لهذا البعـد							
	ألفا لهذا								
التمكين النفسي	البعد	التأثير	.906 3	.795	البعد	0.873	.818 1	التأثير	.807 1
	ألفا لهذا	الفـال لهذا البعـد							
	ألفا لهذا								
التمكين النفسي	البعد = 0.885	البعد	.936 4				.796 2	البعد	.852 2
							.882 3		.811 3

يتضح من نتائج جدول (5) السابق إرتفاع قيمة معامل ألفا كرونباخ لفقرات أبعاد المقياس ، حيث تراوحت قيمتها من (٠٠،٧٩٣) إلى (٠٠،٧٩٥) بعد المعنى ، وهذه القيم تعبر عن ثباتها حيث أنها لم تتخط قيمة معامل ألفا للبعد والتى بلغت (٠٠،٩٠١) ، كما بلغت قيم ألفا لفقرات بعد الكفاءة ما بين (٠٠،٧٩٦) إلى (٠٠،٨٨٢) ، وهذه القيم تعبر عن ثباتها حيث أنها لم تتخط قيمة معامل ألفا للبعد والتى بلغت (٠٠،٨٨٥) ، وكانت قيم ألفا لفقرات بعد الاختيار ما بين (٠٠،٩٠٦) إلى (٠٠،٩٣٦) ، وهذه القيم تعبر عن ثباتها حيث أنها لم تتخط قيمة معامل ألفا للبعد والتى بلغت (٠٠،٩٣٨) ، وقيم ألفا لفقرات بعد التأثير ما بين (٠٠،٨٥٢) إلى (٠٠،٨٠٧) ، وهذه القيم تعبر عن ثباتها حيث أنها لم تتخط قيمة معامل ألفا للبعد والتى بلغت (٠٠،٨٧٣) ، مما يدلل على أهمية هذه الفقرات وأن حذف أي فقرة سوف يؤثر بالسلب على قيمة ألفا، فيشير هذا إلى أن فقرات مقياس التمكين النفسي قد تمت بثبات جيد.

لحساب الاتساق الداخلى فى هذه الدراسة تم الاعتماد على معامل الإرتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للبعد ، وحساب معامل الارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية للمقياس ، ويوضح جدول (٦) التالى قيم معاملات الإرتباط لفقرات والدرجة الكلية للبعد والبعد والدرجة الكلية للمقياس .

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

جدول (٦)

الاتساق الداخلى لفقرات أبعاد المقياس والدرجة الكلية لبعد والبعد والدرجة الكلية للمقياس

المقياس	الأبعاد	رقم الفقرة	الاتساق الداخلى	رقم الفقرة	الأبعاد	الاتساق الداخلى	رقم الفقرة	المقياس
التمكين النفسي	المعنى ارتباط بعد بالدرجة الكلية للمقياس =	1	الاختيار ارتباط بعد بالدرجة الكلية للمقياس =	.859**	1	الكافأة ارتباط بعد بالدرجة الكلية للمقياس =	.906**	التمكين النفسي
	بالدرجة الكلية للمقياس =	2	التأثير ارتباط بعد بالدرجة الكلية للمقياس =	.953**	2	بالدرجة الكلية للمقياس =	.917**	
		3			3			
		4	0.842	.957**				
	المعنى ارتباط بعد بالدرجة الكلية للمقياس =	1	الكافأة ارتباط بعد بالدرجة الكلية للمقياس =	.878**	3	بالدرجة الكلية للمقياس =		
	بالدرجة الكلية للمقياس =	2						
		3	0.756					

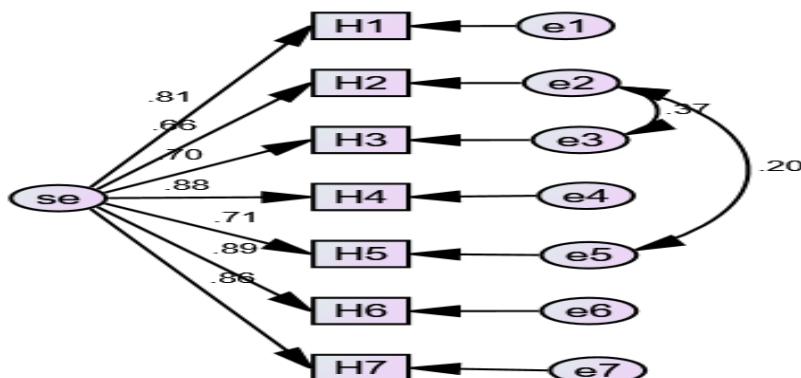
* دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠٠٥ ** دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠٠١

يتضح من نتائج جدول (٦) السابق أن قيم معاملات الإرتباط الخاصة بفقرات بعد المعنى قد تراوحت ما بين (٠٠٩٥٧) - (٠٠٨٥٩) ، وهى معاملات إرتباط متوسطة إلى مرتفعة وجميعها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، ودرجة ارتباط بعد بالدرجة الكلية كانت (٠٠٦٩٣) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، أما بالنسبة لبعد الكفاءة فتراوحت قيم معاملات ارتباط فقراتها بدرجة بعد ما بين (٠٠٨٧٨) إلى (٠٠٩١٧) وجميعها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، ودرجة ارتباط بعد بالدرجة الكلية كانت (٠٠٥٧١) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، وبعد الاختيار تراوحت قيم معاملات الإرتباط ما بين (٠٠٨٧٣) للفقرة ٤ ، و (٠٠٩٤٦) للفقرة ٣ ، وهى معاملات إرتباط متوسطة إلى مرتفعة وجميعها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، ودرجة ارتباط بعد بالدرجة الكلية كانت (٠٠٨٤٢) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، وأخيراً بعد التأثير تراوحت قيم معاملات الإرتباط ما بين (٠٠٨٩٣) للفقرة ٣ ، و (٠٠٩١٣) للفقرة ٢ ، وهى معاملات إرتباط متوسطة إلى مرتفعة وجميعها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، ودرجة ارتباط بعد بالدرجة الكلية كانت (٠٠٧٥٦) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، وهو ما يشير إلى إرتباط فقرات مقياس التمكين النفسي بالبعد الذى تتنمى اليه. بناء عليه تتمتع مقياس التمكين النفسي باتساق داخلى جيد.

ثالثاً: مقياس الحيوية الذاتية

تم الاعتماد على مقياس الحيوية الذاتية الذي وضعه Ryan & Frederick (1997) يتضمن هذا المقياس 7 فقرات تم تصنيفها على مقياس ليكرت المكون من 7 نقاط. أدنى درجة هي 7، في حين أن أعلى درجة هي 49. وبعد مقياس الحيوية الذاتية (SVS) الذي وضعه Ryan & Frederick (1997) أحد أكثر المقاييس استخداماً لقياس الحيوية الذاتية في الثقافات واللغات المختلفة. حيث تم التحقق من صحتها في سلسلة من الدراسات المتعلقة بالاكتئاب والقلق وتحقيق الذات والصحة البدنية والرضا عن الحياة والتأثير الإيجابي والسلبي والسمات الشخصية الخمسة الكبرى. وتواترت الأبحاث التي اهتمت بدراسة الخصائص السيكومترية لمقياس الحيوية الذاتية والتي تم حذف بعض فقراتها وتوصل إلى نسخة مكونة من 6 عناصر مثل: Bostic et al., 2000 (Castillo et al., 2000). كما أظهرت بعض الأبحاث الأخرى التوصل إلى خمسة فقرات (Goldbeck et al., 2019; Bertrams et al., 2020). أما بالنسبة للخصائص السيكومترية لمقياس الأصلي جاءت كما يلي: تم استخدام أسلوب صدق المحتوى لتحديد صدق، وتم الحصول على ثبات الاستبيان بمعامل ألفا كرونباخ البالغ .73. كما تم استخدام أسلوب الاختبار وإعادة الاختبار، وكان الارتباط داخل المجموعة .75. وتم حساب انساقه الداخلي وجاءت قيمته تساوى .96. بينما الخصائص السيكومترية لمقياس في ضوء البحث الحالي جاءت كما يلى :

-الصدق: تم الاعتماد على التحليل العاملى التوكيدى، ويبيّن ذلك الشكل (٣) التالي:



شكل (٣)

نموذج التحليل العاملى التوكيدى لمقياس الحيوية الذاتية

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

بالنسبة لمؤشرات مطابقة النموذج لبيانات مقياس الحيوية الذاتية على العينة الاستطلاعية كانت جيدة، حيث حيث بلغت قيمة مربع كاي (13.431) وكانت غير دالة عند مستوى دلالة بدرجة حرية (١٢)، وأيضاً بلغت نسبة (مربع كاي / درجات الحرية) (1.119)، وبلغ الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الإقتراب (RMSEA) (.٠٠٣٥)، وأيضاً بلغت قيمة جذر متوسط مربعات الباقي المعياري (SRMR) (.٠٠٢٥١)، كما بلغ قيمة مؤشر الملاءمة المعياري (NFI) (.٩٧٣)، وقيمة مؤشر الملاءمة اللا معياري (TLI=.٩٩٥)، وقيمة مؤشر الملاءمة التزايدي (IFI=.٩٩٧)، وقيمة مؤشر الملاءمة المقارن (CFI=.٩٩٧)، وجميع هذه المؤشرات تدل على تمعن نموذج التحليل العاملى التوكيدى بدرجة عالية من المطابقة لبيانات مقياس الحيوية الذاتية.

بالنسبة للثبات بلغت قيمة اويميجا ماكدونالدر ($\alpha = 0.936$)، وجاءت جميع قيم اويميجا ماكدونالدر للفقرات أقل من هذه القيمة مما يعبر عن ثباتها وأن حذف أي فقرة سوف يؤثر بالسلب، فيشير هذا إلى أن مقياس الحيوية الذاتية قد تمعنت بثبات جيد. ولحساب الاتساق الداخلى لمقياس الحيوية الذاتية ، تم حساب معامل الارتباط بين درجات فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس، ويوضح ذلك الجدول (٧) التالي:

جدول (٧)

الاتساق الداخلى لفقرات مقياس الحيوية الذاتية والدرجة الكلية بعد

الاتساق الداخلى	رقم الفقرة	المقياس
.813**	١	الحيوية الذاتية
.785**	٢	
.805**	٣	
.869**	٤	
.792**	٥	
.867**	٦	
.858**	٧	

* دالة إحصائياً عند مستوى دلالة .٠٠٥ ** دالة إحصائياً عند مستوى دلالة .٠٠١

يتضح من نتائج جدول (٧) السابق أن قيم معاملات الإرتباط الخاصة بفقرات مقياس الحيوية الذاتية قد تراوحت ما بين (٠.٧٨٥) للفقرة ٢ و (٠.٨٦٩) للفقرة ٤ ، وهى معاملات إرتباط متوسطة

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون.

إلى مرتفعة وجميعها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وهو ما يشير إلى إرتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس.

رابعاً: مقياس السعادة الذاتية:

تم استخدام مقياس السعادة ل (Hills & Argyle 2002)، ويكون من ٢٩ فقرة.

حيث يشير إلى المستوى الحالي للسعادة على مقياس ليكرت من خمس نقاط من ١ لا أوافق بشدة إلى ٥ أتفاق بشدة (على سبيل المثال "أنا راضٍ تماماً عن كل شيء في حياتي"). وبالنسبة للخصائص السيكومترية جاءت كما يلي: أظهر المقياس ثباتاً جيداً ($\alpha = 0.75$). بالنسبة للخصائص السيكومترية للمقياس في البحث الحالى جاءت كما يلي:

- الثبات فى البحث الحالى: تم الاعتماد على اوميجا ماكدونالدز، ويوضح جدول (٨) التالى قيم معاملات الثبات للفقرات.

جدول (٨)

قيم معامل اوميجا ماكدونالدز لمقياس السعادة الذاتية

المعيار	رقم الفقرة	اوبيجا ماكدونالدز	اوبيجا ماكدونالدز	رقم الفقرة	رقم الفقرة
	14	0.924	0.924	1	
	15	0.927	0.927	2	
	16	0.926	0.926	3	
	17	0.926	0.926	4	
	18	0.923	0.923	5	
	19	0.924	0.924	6	
	20	0.924	0.924	7	
	21	0.928	0.928	8	
	22	0.924	0.924	9	
	23	0.924	0.924	10	
	24	0.926	0.926	11	
	25	0.923	0.923	12	
	26	0.923	0.923	13	

السعادة
الذاتية
اوبيجا ماكدونالدز
 $0.948 =$

يتضح من نتائج جدول (٨) السابق إرتفاع قيمة معامل اوميجا ماكدونالدز لفقرات المقياس، وهذه القيم تعبّر عن ثباتها حيث أنها لم تخط قيمة معامل اوميجا ماكدونالدز الكلية، مما يدل على أهمية هذه الفقرات وأن حذف أي فقرة سوف يؤثر بالسلب، فيشير هذا إلى أن فقرات مقياس السعادة الذاتية قد تمت بثبات جيد.

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية.

لحساب الاتساق الداخلي تم الاعتماد على معامل الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للمقياس، ويوضح جدول (٩) التالي قيم معاملات الإرتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للمقياس.

جدول (٩)

الاتساق الداخلي للفقرات والدرجة الكلية للمقياس

الاتساق الداخلي	رقم الفقرة	الاتساق الداخلي	رقم الفقرة	المقياس
0.732**	14	0.689**	1	السعادة الذاتية
0.670**	15	0.746**	2	
0.698**	16	0.654**	3	
0.680**	17	0.787**	4	
0.715**	18	0.735**	5	
0.752**	19	0.731**	6	
0.704**	20	0.756**	7	
0.692**	21	0.776**	8	
0.690**	22	0.710**	9	
0.720**	23	0.682**	10	
0.776**	24	0.608**	11	
0.714**	25	0.714**	12	
0.756**	26	0.652**	13	

* دالة إحصائية عند مستوى دلالة .٠٠٥ ** دالة إحصائية عند مستوى دلالة .٠٠١

يتبيّن من نتائج جدول (٩) السابق أن قيم معاملات الإرتباط الخاصة بفقرات المقياس قد تراوحت ما بين (٠٠٦٠٨) للفرقة ١١، و (٠٠٧٨٧) للفرقة ٤، وهي معاملات إرتباط متوسطة إلى مرتفعة وجميعها موجبة ودالة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (٠٠٠١)، ويشير هذا إلى إرتباط فقرات مقياس السعادة الذاتية بالدرجة الكلية للمقياس. بناءً عليه تمتّع مقياس السعادة الذاتية باتساق داخلي مناسب.

النتائج: تتمثل نتائج البحث الحالي في الكشف عن العلاقات السببية بين التمكين النفسي والسعادة الذاتية والحيوية الذاتية. وكانت المتغيرات الوسيطية هي ضغوط العمل

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون.

والمتغيرات المستقلة هي التمكين النفسي. ولتحقيق ذلك تم الاعتماد على البرنامج الاحصائي الإصدار رقم (٢١) وكان التحليل قد مر بالخطوات التالية:

فحص الخصائص الوصفية لمتغيرات البحث، وتم الاعتماد على ايجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغير وفحص الاعتدلية وتوزيع البيانات باستخدام اختبار كوملوجرف سيمانوروف، فيما يلي جدول (١٠) لتوضيح ذلك.

جدول (١٠)
الخصائص الوصفية لمتغيرات البحث

المتغير	المتوسط	الانحراف المعياري	التقطيع	الخطأ المعياري	الاتواء	الخطأ المعياري	كولومجروف سيمانوروف	مستوى الدلالة
متطلبات العمل	10.473	3.565	0.320	0.168	-0.248	0.049	0.019	غير دالة
الجاذب الفسيولوجي	20.447	7.596	0.494	0.168	-0.058	0.094	0.018	غير دالة
التفاعل مع الرؤساء	18.213	6.208	0.353	0.168	-0.172	0.094	0.028	غير دالة
التفاعل مع الادارة	11.060	4.178	0.205	0.168	-0.307	0.094	0.048	غير دالة
السعادة	61.680	6.665	0.522	0.168	-0.245	0.094	0.049	غير دالة
الحيوية الذاتية	18.527	4.045	0.410	0.168	-0.157	0.094	0.018	غير دالة
المعنى	10.800	1.663	0.692	0.168	0.282	0.094	0.036	غير دالة
الكلاء	10.633	1.624	0.229	0.168	0.089	0.094	0.028	غير دالة
التأثير	12.100	2.540	0.076	0.168	-0.490	0.094	0.019	غير دالة
الاختبار	8.900	1.958	0.218	0.168	-0.040	0.094	0.029	غير دالة

- اختبار التباين في ضوء المتغيرات الديمografية: لبيان الفروق بين أبعاد متغيرات البحث، إعتمدت الباحثة على اختبار ت للعينات غير المرتبطة (Independent Samples T Test) للتحقق من عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في هذه الأبعاد وفقاً لنوع، وتحليل التباين في إتجاه واحد (OneWayANOVA) للتحقق من عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في هذه الأبعاد وفقاً للدرجة العلمية، وفيما يلى نتائج تحليل اختبار التباين لهذه الأبعاد وفقاً (لنوع، والدرجة العلمية) كل على حده.

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

أ. تأثير النوع على أبعاد متغيرات البحث: إعتمدت الباحثة على اختبار ت للعينات غير المرتبطة (Independent Samples T Test) لبيان الفروق بين الذكور والإناث على هذه الأبعاد، وفيما يلى يوضح جدول (١١) ذلك، حيث يوضح جدول (١١) ما إذا كانت المتosteatas الحسابية لكل بعد في ضوء النوع سوف تفرق أم لا :

جدول (١١)

نتائج اختبار (ت) لبيان الفروق بين الذكور والإناث على أبعاد متغيرات البحث

البعد	اختبار ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
متطلبات العمل	-0.030	148	.976
الجانب الفسيولوجي	-0.599	148	.550
التفاعل مع الرؤساء	0.639	148	.524
التفاعل مع الادارة	1.212	148	.227
السعادة	0.247	148	.805
الحيوية الذاتية	1.698	148	.092
المعنى	0.177	148	.860
الكفاءة	1.448	148	.150
التاثير	-0.573	148	.568
الاختبار	0.743	148	.458

يتبيّن من نتائج جدول (١١) السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين كل من أبعاد متغير (ضغط العمل، و السعادة الذاتية، و الحيوية الذاتية ، و التمكين النفسي) في ضوء النوع، وفيما يلى نتائج اختبار تحليل التباين أحادى الاتجاه لبيان وجهه الفروق بين أبعاد متغيرات البحث في ضوء الدرجة العلمية، حيث اعتمدت الباحثة على تحليل التباين أحادى الاتجاه، وفيما يلى نتائج الاختبار في الجدول(١٢) التالي:

جدول (١٢)

نتائج اختبار تحليل التباين لأبعاد متغير الذكاءات المتعددة وفقاً لفئات العمر

مصدر التباين		مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
متطلبات العمل	بين المجموعات	167.690	4	41.923	3.522	.09.
	داخل المجموعات	1725.703	145	11.901		
	التبابن الكلى	1893.393	149			
الجانب الفسيولوجي	بين المجموعات	453.766	4	113.442	2.020	.095
	داخل المجموعات	8143.307	145	56.161		
	التبابن الكلى	8597.073	149			
التفاعل مع الرؤساء	بين المجموعات	167.238	4	41.810	1.087	.365
	داخل المجموعات	5575.935	145	38.455		
	التبابن الكلى	5743.173	149			
التفاعل مع الادارة	بين المجموعات	80.045	4	20.011	1.151	.335
	داخل المجموعات	2520.415	145	17.382		
	التبابن الكلى	2600.460	149			
السعادة	بين المجموعات	284.040	4	71.010	1.625	.171
	داخل المجموعات	6334.600	145	43.687		
	التبابن الكلى	6618.640	149			
الحيوية	بين المجموعات	100.305	4	25.076	1.556	.189
	داخل المجموعات	2337.089	145	16.118		
	التبابن الكلى	2437.393	149			
المعنى	بين المجموعات	11.625	4	2.906	1.053	.382
	داخل المجموعات	400.375	145	2.761		
	التبابن الكلى	412.000	149			
الكافأة	بين المجموعات	8.795	4	2.199	.830	.508
	داخل المجموعات	384.038	145	2.649		
	التبابن الكلى	392.833	149			
التاثير	بين المجموعات	57.340	4	14.335	2.299	.062
	داخل المجموعات	904.160	145	6.236		
	التبابن الكلى	961.500	149			
الاختيار	بين المجموعات	17.282	4	4.321	1.130	.345
	داخل المجموعات	554.218	145	3.822		
	التبابن الكلى	571.500	149			

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

يكشف جدول (١٢) السابق عن عدم وجود تأثير دال احصائياً على كل من أبعاد متغير التمكين النفسي وأبعاد متغير ضغوط العمل ومتغير السعادة الذاتية ومتغير الحيوية الذاتية وفقاً للدرجة العلمية (معد ودرس مساعد و استاذ مساعد و استاذ). وفيما يلي التحقق من فروض البحث الحالي.

الفرض الأول: ينص على "توجد علاقات ارتباطية دالة احصائية بين أبعاد متغير التمكين النفسي وأبعاد متغير ضغوط العمل ومتغير السعادة الذاتية ومتغير الحيوية الذاتية لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات المصرية. وقد اعتمدت الباحثة على معامل ارتباط بيرسون للتحقق من ذلك، وفيما يلي يوضح جدول (١٣) التالي :

جدول (١٣)

مصفوفة معاملات الارتباطات بين أبعاد متغيرات البحث

المتغيرات	المعني	الكفاءة	الاختبار	التأثير	متطلبات العمل	الجانب الفسيولوجي	التفاعل مع الرؤساء	التفاعل مع الادارة	السعادة الذاتية
المعني	1								
الكفاءة	0.383**	1							
الاختبار	0.429**	0.456**	1						
التأثير	0.365**	0.326**	0.504**	1					
متطلبات العمل	-0.406**	-0.165*	-0.460**	-.383**	1				
الجانب الفسيولوجي	-0.424**	-0.288**	-0.438**	-.457**	0.690**	1			
التفاعل مع الرؤساء	-0.442**	-0.168*	-0.461**	-.390**	0.630**	0.580**	1		
التفاعل مع الادارة	-0.403**	-0.100	-0.455**	-.394**	0.585**	0.604**	0.666**	1	
السعادة الذاتية	0.434**	0.317**	0.494**	.471**	-0.506**	-0.594**	-0.506**	-0.608**	1
الحيوية الذاتية	0.374**	0.353**	0.461**	.452**	-0.367**	-0.507**	-0.397**	-0.488**	0.755**

يتبيّن من نتائج جدول (١٣) السابق وجود ارتباطات سلبية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد متغير ضغوط العمل (الجانب المتعلق بالعمل والتفاعل مع الرؤساء والتفاعل مع الادارة والجانب الفسيولوجي) وأبعاد متغير التمكين النفسي (المعني والكفاءة والاختبار والتأثير)، وكذلك ارتباطاً سالباً بين أبعاد متغير ضغوط العمل (الجانب المتعلق بالعمل والتفاعل مع الرؤساء والتفاعل مع

الادراة والجانب الفسيولوجي) وكل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية جميع هذه الارتباطات دالة احصائية. حيث أن (التفاعل مع الادراة) كبعد من أبعاد ضغوط العمل لم ترتبط ببعد الكفاءة من متغير التمكين النفسي. كما أن أبعاد متغير التمكين النفسي (المعنوي والكافعه والاختيار والتأثير) قد ارتبطت ارتباطاً ايجابياً بالحيوية الذاتية عند مستوى دلالة (٠.٠١). كما أظهر الجدول (١٣) السابق عن وجود ارتباطات موجبة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين أبعاد متغير التمكين النفسي (المعنوي والكافعه والاختيار والتأثير) والسعادة الذاتية . وارتبطت الحيوية الذاتية بالسعادة الذاتية ارتباطاً موجباً ($r = 0.755$, $p < 0.001$). وبهذا قد تم التحقق من نتائج الفرض الاول وقبول الفرض البديل الذي ينص على " توجد علاقات ارتباطية دالة احصائية بين أبعاد متغير التمكين النفسي وأبعاد متغير ضغوط العمل ومتغير السعادة الذاتية ومتغير الحيوية الذاتية لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات المصرية". وللحاق من باقي فروض البحث جاءت في الخطوات التالية:

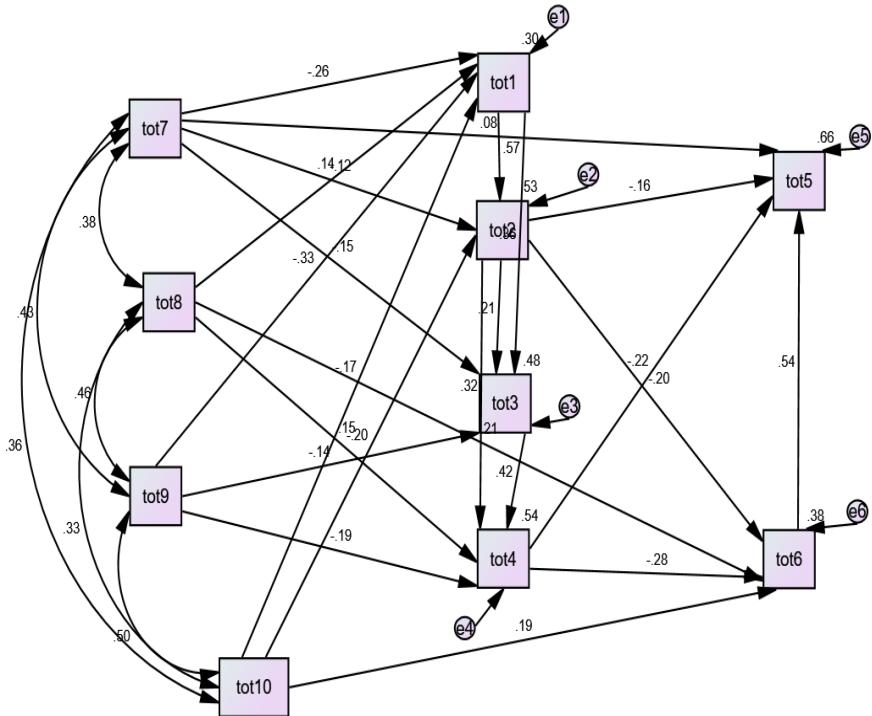
- اعتمدت الباحثة على برنامج AMOS الإصدار رقم (٢١) للتحقق من ذلك كما يلي ويوضح جدول (١٤) التالي نتائج قيم الملائمة، حيث ظهر النموذج الملائم لنموذج المسار المعدل توافق نموذج جيد مع بيانات هذا البحث الحالي، حيث جاءت قيمة مربع كاي ١٥,٦٣ درجة حرية ١٦ وليس معنوية عند ($P < 0.05$) وهذا دليل على ملائمة النموذج. وكانت قيم الملائمة أكبر من ٠,٩٠ مما يدل على ملاءمة جيدة للنموذج المعدل، ويوضح ذلك (الشكل ٤) التالي.

جدول (١٤)

قيم الملائمة لنموذج المعدل

SRMR	RMSEA	AGFI	GFI	CFI	TLI	IFI	RFI	NFI	CMIN/DF	P	DF	CMIN
0.0280	0.000	.933	.981	1.000	1.004	1.001	0.944	0.980	0.941	0.520	16	15.063

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .



شكل (٤) نموذج تحليل المسار المعدل

حيث أن : $T1 =$ متطلبات العمل $t2 =$ الجاذب الفسيولوجي $t3 =$ التفاعل مع الرؤساء $t4 =$ التفاعل مع الادارة
 $T5 =$ المعنى $T8 =$ الكفاءة $T9 =$ الاختيار $T6 =$ التأثير $T7 =$ الحيوية الذاتية ، $T6 =$ السعادة الذاتية

١- التأثيرات المعيارية المباشرة بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية في نموذج المسار المعدل، يوضحها جدول (١٥) التالي، كما يوضح جدول (١٦) قيم التأثيرات المعيارية الكلية ودلائلها بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية في نموذج المسار المعدل ، وجدول (١٧) التالي يوضح التأثيرات المعيارية الغير مباشرة ودلائلها بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية في نموذج المسار المعدل.

جدول (١٥)

التأثيرات المعيارية المباشرة بين متغيرات البحث

البعد الذي يتأثر	المسار	البعد الذي يؤثر	Estimate	C.R.	P
متطلبات العمل	<---	المعنى	-0.257	-3.242	.001
متطلبات العمل	<---	الكفاءة	0.138	1.735	.053
متطلبات العمل	<---	الاختيار	-0.327	-3.747	***
متطلبات العمل	<---	التأثير	-0.169	-2.077	.038
الجانب الفسيولوجي	<---	متطلبات العمل	0.565	8.857	***
الجانب الفسيولوجي	<---	المعنى	-0.123	-1.936	.053
الجانب الفسيولوجي	<---	التأثير	-0.196	-3.133	.002
التفاعل مع الرؤساء	<---	الاختيار	-0.141	-2.010	.044
التفاعل مع الرؤساء	<---	المعنى	-0.146	-2.121	.034
التفاعل مع الرؤساء	<---	الجانب الفسيولوجي	0.206	2.444	.015
التفاعل مع الرؤساء	<---	متطلبات العمل	0.364	4.271	***
التفاعل مع الادارة	<---	الجانب الفسيولوجي	0.322	4.641	***
التفاعل مع الادارة	<---	الاختيار	-0.191	-2.756	.006
التفاعل مع الادارة	<---	الكفاءة	0.150	2.413	.016
التفاعل مع الادارة	<---	التفاعل مع الرؤساء	0.417	5.873	***
الحيوية الذاتية	<---	التفاعل مع الادارة	-0.278	-3.397	***
الحيوية الذاتية	<---	الجانب الفسيولوجي	-0.196	-2.267	.023
الحيوية الذاتية	<---	التأثير	0.187	2.474	.013
الحيوية الذاتية	<---	الكفاءة	0.210	3.068	.002
السعادة الذاتية	<---	التفاعل مع الادارة	-0.220	-3.524	***
السعادة الذاتية	<---	الحيوية الذاتية	0.542	9.482	***
السعادة الذاتية	<---	المعنى	0.078	1.464	.043
السعادة الذاتية	<---	الجانب الفسيولوجي	-0.156	-2.414	.016

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

جدول (١٦) التأثيرات الكلية المعيارية بين متغيرات البحث

الأبعاد	المعنى	الكفاءة	التأثير	الاختبار	متطلبات العمل	الجانب الفسيولوجي	المتفاعل مع الرؤساء	المتفاعل مع الادارة	الحيوية الذاتية
متطلبات العمل مستوى الدلالة	-.257	.138	-.169	-.327					
	.011	.000	.000	.001					
الجانب الفسيولوجي مستوى الدلالة	-.268	.078	-.292	-.185	.565				
	.002	.000	.001	.001	.000				
المتفاعل مع الرؤساء مستوى الدلالة	-.295	.066	-.122	-.298	.481	.206			
	.001	.000	.013	.002	.000	.045			
المتفاعل مع الادارة مستوى الدلالة	-.209	.203	-.145	-.375	.383	.408	.417		
	.000	.002	.002	.000	.000	.000	.000		
الحيوية الذاتية مستوى الدلالة	.111	.138	.284	.141	-.217	-.309	-.116	-.278	
	.000	.038	.001	.000	.000	.000	.001	.003	
السعادة الذاتية مستوى الدلالة	.226	.018	.231	.188	-.290	-.414	-.155	-.371	.542
	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000

جدول (١٧)

التأثيرات الغير المباشرة المعيارية بين متغيرات البحث

من

الأبعاد	المعنى	المفاهيم	التأثير	الاختيار	متطلبات العمل	الجانب الفسيولوجي	التفاعل مع الرؤساء	التفاعل مع الادارة	الحيوية الذاتية
متطلبات العمل مستوي الدلالة									
الجانب الفسيولوجي مستوي الدلالة	-.145	.078	-.095	-.185					
	.008	.010	.000	.001					
التفاعل مع الرؤساء مستوي الدلالة	-.149	.066	-.122	-.157	.116				
	.002	.030	.013	.000	.035				
التفاعل مع الادارة مستوي الدلالة	-.209	.053	-.145	-.184	.383	.086			
	.000	.010	.002	.001	.000	.036			
الحيوية الذاتية مستوي الدلالة	.111	-.072	.097	.141	-.217	-.113	-.116		
	.000	.003	.001	.000	.000	.001	.001		
السعادة الذاتية مستوي الدلالة	.148	.018	.231	.188	-.290	-.257	-.155	-.150	
	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.002	

نتائج الجدول (١٥، ١٦، ١٧) السابقة تبين وجود تأثيرات سببية مباشرة بين متغيرات البحث الحالي كما يلي:

بالنسبة للتأثيرات السببية المباشرة بين أبعاد متغير التمكين النفسي على كل من ابعد ضغوط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية فجاءت كما يلي: أثر المعنى على كل من متطلبات العمل و الجانب الفسيولوجي و التفاعل مع الرؤساء تأثير مباشر و سالب بحجم تأثير معياري قدره (-.257) و (-.123) و (-.146) ($p < 0.05$) على التوالي. كما أثر تأثير مباشر و موجب على السعادة الذاتية بحجم تأثير معياري قدره (.078) ($p < 0.05$). أما بالنسبة لبعد الكفاءة فقد أثرت على متطلبات العمل و التفاعل مع الادارة و الحيوية الذاتية تأثير مباشر و موجب بحجم تأثير معياري قدره (.138) و (.150) و (.210) ($p < 0.05$) على التوالي. بينما التأثير قد أثر على كل من متطلبات العمل و الجانب الفسيولوجي تأثير مباشر و سالب بحجم تأثير معياري قدره (-.169) و (-.196) ($p < 0.05$) على التوالي ، و تأثير مباشر و موجب على الحيوية الذاتية بحجم تأثير معياري قدره (.187) ($p < 0.01$). والاختيار قد أثر على متطلبات العمل و التفاعل مع

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .
الرؤسأء والتفاعل مع الادارة تأثير مباشر و سالب بحجم تأثير معياري قدره (327.-) و (141.-)
و (191.-) ($p < 0.05$) على التوالي.

بالنسبة للتأثيرات السببية المباشرة بين أبعاد متغير ضغط العمل على بعضها البعض فجاءت كما يلى: نجد أن الجانب المتعلق بمتطلبات العمل قد أثر تأثير مباشر على كل من الجانب الفسيولوجي والتفاعل مع الرؤسأء كأحد أبعاد متغير ضغط العمل بحجم تأثير معياري (0.565) و (0.364) و($p < 0.01$) على التوالي. كما أثر الجانب المتعلق بالناحية الفسيولوجية على كل من التفاعل مع الرؤسأء والتفاعل مع الادارة تأثير مباشر ووجب بحجم تأثير معياري قدره (206.) و (322.) و($p < 0.01$) على التوالي. كما أثر التفاعل مع الرؤسأء على التفاعل مع الادارة تأثير مباشر ووجب بحجم تأثير معياري (417.) و($p < 0.01$).

بالنسبة للتأثيرات السببية المباشرة بين أبعاد متغير ضغط العمل على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية، فقد أثر التفاعل مع الادارة على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية تأثير مباشر و سالب بحجم تأثير معياري قدره (220.-) و (278.-) ($p < 0.01$) على التوالي. وكان للجانب الفسيولوجي تأثير مباشر و سالب على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية بحجم تأثير معياري قدره (196.-) و (156.-) ($p < 0.05$) على التوالي.

بالنسبة للتأثيرات السببية المباشرة بين متغير الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية فجاءت كما يلى:
أثرت الحيوية الذاتية على السعادة الذاتية تأثير مباشر ووجب بحجم تأثير معياري قدره (0.542) و($p < 0.01$).

بالنسبة للتأثيرات السببية الغير مباشر لبعد متغير التمكين النفسي على أبعاد متغير ضغط العمل، فقد أثر المعني على كل من الجانب الفسيولوجي والتفاعل مع الرؤسأء والتفاعل مع الادارة تأثير غير مباشر و سالب بحجم تأثير معياري قدره (0.145-) و (0.149-) و (0.144-) ($p < 0.01$) على التوالي. أما الكفاءة فقد أثرت على كل من الجانب الفسيولوجي والتفاعل مع الرؤسأء و التفاعل مع الادارة تأثير غير مباشر بحجم تأثير معياري قدره (0.078) و (0.066) و (0.053) و ($p < 0.05$) على التوالي. بينما التأثير فقد أثر على كل من الجانب الفسيولوجي والتفاعل مع الرؤسأء و التفاعل مع الادارة تأثير غير مباشر و سالب بحجم تأثير معياري قدره (0.095-) و (0.122-) و (0.145-) ($p < 0.01$) على التوالي. كذلك أثر بعد الاختيار على كل من الجانب الفسيولوجي و التفاعل مع الرؤسأء و التفاعل مع الادارة تأثير غير مباشر و سالب بحجم تأثير معياري قدره (-185.) و (-157.) و (-184.) ($p < 0.01$) على التوالي.

بالنسبة للتأثيرات السببية الغير المباشر لابعد متغير التمكين النفسي على متغير السعادة الذاتية والحيوية الذاتية، فقد أثر المعنى على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية تأثير غير مباشر ومحب بحجم تأثير معياري قدره (0.111) و (0.148) $p < 0.01$ على التوالي. أما الكفاءة فقد أثرت على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية تأثير غير مباشر بحجم تأثير معياري قدره (-0.072) و (-0.018) $p < 0.01$ على التوالي. بينما التأثير فقد أثر على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية تأثير غير مباشر غير مباشر و محظ بحجم تأثير معياري قدره (0.097) و (0.231) $p < 0.01$ على التوالي. كذلك أثر بعد الاختيار على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية تأثير غير مباشر و محظ بحجم تأثير معياري قدره (0.141) و (0.188) $p < 0.01$ على التوالي.

بالنسبة للتأثيرات السببية الغير المباشر لابعد متغير ضغط العمل على متغير الحيوية الذاتية، فقد أثر كل من متطلبات العمل والجانب الفسيولوجي و التفاعل مع الرؤساء على الحيوية الذاتية تأثير غير مباشر و سالب بحجم تأثير معياري قدره (-0.217) و (-0.113) و (-0.116) $p < 0.01$.

بالنسبة للتأثيرات السببية الغير المباشرة لابعد متغير ضغط العمل على متغير السعادة الذاتية ، فقد أثر كل من متطلبات العمل والجانب الفسيولوجي و التفاعل مع الرؤساء و التفاعل مع الادارة على السعادة الذاتية تأثير غير مباشر و سالب بحجم تأثير معياري قدره (-0.257) و (-0.290) و (-0.150) و (-0.155) $p < 0.01$.

كما كان لتأثير متطلبات العمل على كل من التفاعل مع الرؤساء و التفاعل مع الادارة تأثير غير مباشر و محظ بحجم تأثير معياري قدره (0.116) و (0.383) $p < 0.01$. وكان للجانب الفسيولوجي تأثير غير مباشر و محظ على التفاعل مع الادارة بحجم تأثير معياري قدره (0.086) $p < 0.05$. كما يتبيّن من شكل (4) السابق وجود علاقات ارتباطية معنوية بين ابعاد متغير التمكين النفسي مع بعضها البعض بمعاملات ارتباط تراوحت ما بين (-0.33) و (-0.50) $p < 0.01$. وكانت القدرة التفسيرية للنموذج، كما تم قياسها بواسطة معامل التحديد (R^2)، كبيرة بالنسبة للسعادة الذاتية ($R^2 = 0.66$)، ومتوسطة بالنسبة للحيوية الذاتية ($R^2 = 0.38$)، مما يدل على قدرة النموذج على تفسير جزء كبير من التباين في هذه المتغيرات.

مناقشة النتائج:

يلعب التمكين النفسي، من خلال جوانبه وهي: المعنى والكفاءة والاختيار والتأثير، دوراً محورياً في خلق بيئة عمل تعزز شعور الأفراد بالقيمة والإتقان والاستقلالية في عملهم (Spreitzer, 1995). وتعمل هذه البيئة، بدورها، على تمكينهم من إدارة متطلبات العمل بشكل

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغوط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

أفضل، وبالتالي تقليل خطر ضغوط العمل وما يتسبب في ارهاق واحتراف وظيفي عالي (Tsang et al., 2022). فعندما يقوم عضو هيئة التدريس بأداء واجباته باستقلالية وحرية في التصرف ويشعر بأنه قادرًا على التأثير في أهداف الجامعة والمجتمع فإنه من المرجح أن يشعر بتمكين نفسي أكبر في مكان العمل، وضغط عمل أقل. وهذا ما توصلت إليه نتائج البحث الحالي من وجود تأثيرات سلبية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير التمكين النفسي إلى أبعاد متغير ضغوط العمل .

وتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج بحث (Khoshouei, Bahrami, 2014) من حيث أن التمكين النفسي يرتبط بشكل إيجابي بالإنجاز الشخصي ويرتبط عكسياً بالإرهاق العاطفي. وأظهرت نتائج بحث (Thomas, Velthouse, 1990) أن أعضاء هيئة التدريس الذين يتمتعون بتكيف وظيفي أفضل يتمتعون بتمكين نفسي أكبر. وتفق نتائج البحث الحالي مع (Tripathi & Bharadwaja, 2018; Ding& Xie, 2021) من حيث وجود علاقة سلبية مباشرة وقوية بين ضغوط العمل وبعض أبعاد التمكين النفسي. على سبيل المثال، قد يتأثر معنى وتقرير المصير (الاختيار) تجاه وظائفهم عندما يتعرض الموظفون لمستويات عالية من ضغوط العمل. كما أظهر (Spreitzer, Kizilos, Nason, 1997) في دراستهم لأبعاد التمكين النفسي وعلاقته ببرضا الوظيفة والنتائج النفسية الفسيولوجية لضغط العمل أن الإجهاد في العمل كان مرتبطة سلباً بالمعنى والكفاءة (أبعاد التمكين النفسي) وبالتالي، يمكن للأفراد الذين يمتلكون هاتين الخاصيتين والمهارات الضرورية تجنب ضغوط العمل في المنظمات. ومع ذلك، كان تقرير المصير والتأثير (أبعاد التمكين النفسي) مرتبطين بشكل إيجابي بضغط العمل. كما توصل (Paaits, 2018) إلى وجود علاقة عكسية بين المعنى وضغط العمل، والتأثير وضغط العمل.

وعن علاقة الاختيار كأحد أبعاد التمكين النفسي بضغط العمل ، توصل (Permarupan et al., 2020) إلى أن التمكين النفسي له تأثير سلبي وهام على الإرهاق، والذي يُنظر إليه على أنه حالة ذهنية تتطور في بيئه عمل مع ضغوط مستمرة بسبب متطلبات العمل. وعلى نحو مماثل، توکد دراسات أخرى أجريت في أماكن عمل مختلفة في الصين والهند أن التمكين النفسي له علاقة سلبية كبيرة بالإرهاق في العمل والإجهاد المتصور. (Ding& Xie, 2021) . كما اشار (Conner, Douglas, 2005) الي ان الأفراد الذين يشعرون بنقص في الاستقلالية (مرتبطة بعامل الاختيار للتمكين النفسي) فإنهم يشعرون بالقيود، مما يؤدي بهم إلى تجربة مستويات عالية من التوتر في عملهم . وعلى العكس من ذلك، فالأشخاص ذوو المستويات

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون .

العالية من المعنى (البعد الأول للتمكين النفسي) إلى توليد رابطة أقوى مع عملهم (Spreitzer, 1997). كما توصل (Tripathi & Bharadwaja, 2018) إلى وجود علاقة سلبية بين تقرير المصير وضغط العمل .

كما ذكر إدواردز وكوبر (Edwards & Cooper, 1990) أنه عندما يكون لدى الفرد مستويات عالية من التوافق مع عمله، فإن رفاهيته النفسية تتحسن. ويرتبط هذا التوافق ببعد "المعنى" للتمكين النفسي. بالإضافة إلى ذلك، عندما يشعر الأفراد بالثقة في كفاءتهم في التعامل مع موقف ما (البعد الثاني للتمكين النفسي)، فإنهم سينظرون إلى المهمة على أنها صعبة وليس مهددة أو مرهقة (Zajacova & Lynch, 2005) . ويتفق ذلك جزئياً مع ما توصلت إليه نتائج البحث الحالي من وجود تأثير غير مباشر ومحض لكل من المعنى والكفاءة والتأثير والاختيار على كل من الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية، بينما كان بعد التأثير تأثيراً غير مباشر ومحض على الحيوية الذاتية. وإن دل ذلك فإنه من الممكن أن يدل على ضغط العمل كان لها تأثير على الحيوية الذاتية والسعادة وأن التأثير الكلي لا يرجع كلياً إلى التمكين النفسي، فعضو هيئة التدريس مهما تمنع بتمكين نفسي عالي فإن ضغوط العمل تؤثر على تأثيره على السعادة والحيوية. حيث تلعب بيئة العمل دوراً فعالاً في خلق الضغوط، بجانب العوامل الفردية. وفي خلق الرضا الوظيفي عندهم، فعندما يشعرون بالرضا عن واجبهم في مكان العمل، ويشاركون في دورهم باهتمام، ويتمتعون بعلاقة إيجابية مع رئيسهم ويرون فيه داعماً، فإن رضاهم الوظيفي سيزداد ويظهرون المزيد من الجهد لتحقيق أغراض منظماتهم. ويسعون بالسعادة والحياة الذاتية التي سوف تتغمس على إنجاز الطلاب ونجاحهم وتحقيق التعليم الإيجابي (Ross et al. 2012). وهذا ما توصلت إليه نتائج البحث الحالي من وجود تأثيرات سلبية مباشرة وغير مباشرة بين ضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية. وتتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج الأبحاث والدراسات السابقة والتي تشير إلى أن زيادة الرفاهية والسعادة الذاتية سوف تقدم فوائد متعددة للأفراد (& Schiffrin et al., 2010). ووفقاً لبحث (Crossley & Langridge, 2005) والتي توصلت نتائجه إلى أن البنية الأساسية للسعادة تتكون من ارتفاع احترام الذات، وارتفاع الثقة بالنفس، والعوامل الاجتماعية، والعوامل المهنية، والعوامل العائلية. كما كشفت نتائج (Schiffrin & Nelson, 2010) إلى أن الأفراد الذين لديهم مستويات عالية من التوتر أقل سعادة. كما أظهرت نتائج الأبحاث السابقة أن الأفراد الأكثر سعادة يميلون إلى التمتع بصحة بدنية ونفسية أفضل، ويعيشون لفترة أطول وينجحون في العديد من مجالات حياتهم (Lyubomirsky et al., 2005a)، ويؤمنون بشكل أفضل، ويمكنهم التعامل بشكل أفضل مع الأحداث المرهقة (Wood & Joseph, 2010) ،

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

ولديهم علاقات أكثر إيجابية في مكان العمل وهم أكثر رضا عن وظائفهم (Boehm & Schaufeli & Taris, 2008) . كما تتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج (Lyubomirsky, 2008) من حيث وجود علاقة إيجابية بين الإجهاد الوظيفي والقلق والاكتئاب والانخفاض في الرفاهية العاطفية . وتتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج بحث (Chiang, Birtch, & Kwan, 2010) من حيث وجود علاقة عكسية بين إجهاد العمل والسعادة الذاتية .

كما كشفت نتائج بحث (Jacobs, Tytherleigh, Webb & Cooper, 2007) عن وجود علاقة مهمة بين ضغوطات مكان العمل والرفاهية النفسية وإنتاجية أعضاء هيئة التدريس بالجامعات . كما أشار (Cam, 2001) أن أعراض الإرهاق الناجمة عن التأثير المتزايد لمكان العمل المجهد الذي يتجاوز قدرة الموظفين على التكيف، هي حالة تدفع الموظف إلى الانسحاب . وعلاوة على ذلك، أشارت نتائج بعض الدراسات والابحاث السابقة إلى أن ضغوط العمل قد تؤدي إلى ردود فعل إجهاد عقلي وسلوكي مثل الاكتئاب والمشاكل النفسية الجسدية (Houkes, Janssen, de Jonge & Nijhuis, 2001) . وإن تحدي مواكبة الحياة العملية الحديثة والتغيرات المتغيرة باستمرار والتي تتطلب من الأفراد أداءً أفضل في وظائفهم يظل أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على ضغوط العمل . ففي دراسة أجراها (Tytherleigh et al., 2005) ، كشفت نتائج عن أن العينة قد عانت من انعدام الأمان الوظيفي . بالإضافة إلى ذلك، ورد أن الموظفين الإداريين أبلغوا عن مستويات أعلى بكثير من التوتر المتعلق بعلاقات العمل والسيطرة . كما أجري (Ahsan et al., 2009) دراسة حول تأثير ضغوط العمل على الرضا الوظيفي بين موظفي الجامعات في ماليزيا، وكشفت النتائج عن وجود علاقة مهمة بين أربعة من عناصر الضغوط (العلاقة مع الآخرين، وضغط عبء العمل، وواجهة العمل المنزلي، وضغط الأداء، وصراع الدور وغموض الدور) التي تم اختبارها إلى جانب وجود علاقة سلبية مهمة بين ضغوط العمل والرضا الوظيفي .

وعن التأثيرات السببية المباشرة بين متغير الحيوية الذاتية والسعادة الذاتية فكشفت نتائج البحث الحالي عن وجود علاقة مباشرة ومحضة بين الحيوية الذاتية على السعادة الذاتية . وان دل ذلك فإنه من الممكن ان يدل على ان السعادة الذاتية تعتبر مؤشرًا واسعًا للرفاهية الذاتية وترتبط بالصحة العقلية (Liem, Lustig, & Dillon, 2010) ورضا الحياة والعواطف الإيجابية (Diener, & Seligman, 2002) والتحيز لتعزيز الذات (Lee & Im, 2007) . وبالمثل، ترتبط الحيوية الذاتية بمجموعة كبيرة من المكونات التكيفية مثل رضا الحياة، وتحقيق الذات، والضمير،

د/ رحاب سمير عبد الغنى طاحون.

والعاطفة الإيجابية، واحترام الذات، والانفتاح، واليقظة، والدافع الجوهرى .. (Visser, et al 2014). ووفقاً لهذه النتائج، فإنه يمكن القول إن التأثير الإيجابي للحيوية الذاتية على السعادة الذاتية يبدو معقولاً جداً، وأن الأفراد الذين يشعرون بمزيد من الحيوية قد يزيدون من مشاعرهم بالسعادة الذاتية. وفي ضوء نتائج البحث الحالى وتفسيرتها وجد أن هناك مسارات مباشرة وغير مباشرة بين متغيرات البحث الحالى مما يؤدى إلى رفض فروض البحث الصفرية وقبول الفروض البديلة والتي تنص على:

- توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير التمكين النفسي إلى كل من متغير الحيوية الذاتية ومتغير السعادة الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالى.
- توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير التمكين النفسي إلى أبعاد متغير ضغوط العمل لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالى
- توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من أبعاد متغير ضغوط العمل إلى كل من متغير الحيوية الذاتية ومتغير السعادة الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالى.
- توجد تأثيرات سببية مباشرة وغير مباشرة من متغير الحيوية الذاتية إلى متغير السعادة الذاتية لدى أساتذة الجامعات في مؤسسات التعليم العالى. وبناء على نتائج البحث الحالى ترى الباحثة أنه من الضرورى أن يعمل عضو هيئة التدريس في حرية واستقلالية وفي علاقات يسودها التأثير والتأثر في أهداف الجامعة والمجتمع، فيشعر بقيمة العمل وقدراته وكفاءاته وتمكين نفسي عالي ويكون المجال المحاط به مليء بالطاقة والحيوية والنشاط والإيجابية، فينعكس ذلك على ذاته وشعورها بالسعادة والراحة والطمأنينة فيكون شخصاً منتجاً فعالاً لا شخصاً عاجزاً مليئاً بالسلبيات والكره والعزلة وعدم الانتاجية.

توصيات البحث: نظراً لما توصل إليه البحث الحالى من نتائج، فيوصى البحث الحالى:

- ١- تحقيق السعادة لذات الفرد لمواجهة مجالات الحياة المختلفة .
- ٢- تمنع عضو هيئة التدريس بالتمكين النفسي العالى لمواجهة هذه الضغوطات.
- ٣- التفكير بعقلانية ومرونة في التصرف حتى لا تنشأ الضغوطات فتتأثر الحياة.

الدراسات والبحوث المقترحة

- ١- اجراء المزيد من الدراسات والبحوث السابقة حول متغير ضغوط العمل لمعرفة مدى تأثيره على حياة الأفراد.
- ٢- اجراء المزيد من الدراسات والبحوث السابقة للكشف عن متغيرات وسيطية تقلل من تأثير ضغوط العمل على ايجابية الحياة.

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية .

- اجراء المزيد من الدراسات والبحوث السابقة لمعرفة المتغيرات المنبئة بالسعادة لما

لها من تأثير ايجابي على حياة الأفراد.

- اجراء برامج ارشادية تعمل على ضغط العمل عند مختلف فئات المجتمع.

المراجع

أولاً المراجع العربية :

عبد الخالق، أ. م. (٢٠١١). الأبعاد الأساسية للشخصية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

الأنصارى، ب. م. (٢٠٠٢). المرجع فى مقاييس الشخصية تقديرى على المجتمع الكويتى.

الكويت: دار الكتاب الحديث.

ثانياً ترجمة المراجع العربية :

Abdel Khaleq, A. M. (2011). *The basic dimensions of personality*. Alexandria: Dar Al-Ma'rifah Al-Jami'ah.

Al-Ansari, B. M. (2002). *The reference in personality scales, standardization in Kuwaiti society*. Kuwait: Dar Al-Kitab Al-Hadith.

ثالثاً المراجع الأجنبية :

Abecia, D., Samong, M., Abella, L., Baldomero, F., Tamayo, A., & Gabronino, R. (2014). Measuring Happiness of University Students. *Papers.ssrn.com*.https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2433950

Ahsan, N., Abdullah, Z., Yong Gun Fai, D., & Shah Alam, S. (2009). A Study of job stress on job satisfaction among University staff in Malaysia. *Empirical Study European Journal of Social Sciences*. 8, (1), 121-131.

Akın, A. (2012). The relationships between internet addiction, subjective vitality, and subjective happiness. *Cyberpsychology, Behavior and Social Networking*, 15(8), 404-410.

Arnold, K. A., Turner, N., Barling, J., Kelloway, E. K., and McKee, M. C. (2007). Transformational leadership and psychological well-being: the mediating role of meaningful work. *J. Occup. Health Psychol.* 12, 193–203. doi: 10.1037/1076-8998.12.3.193

- Ashforth, B. E. (1989). The experience of powerlessness in organizations. *Organ. Behav. Hum. Decis. Process.* 43, 207–242. doi: 10.1016/0749-5978(89)90051-4
- Ashforth, B. E. (1990). The organizationally induced helplessness syndrome: a preliminary model. *Can. J. Adm. Sci.* 7, 30–36. doi: 10.1111/j.1936-4490.1990.tb00532.x
- Ayala Calvo, J. C., & García, G. M. (2018). Hardiness as moderator of the relationship between structural and psychological empowerment on burnout in middle managers. *J. Occup. Organ. Psychol.* 91, 62–84. doi: 10.1111/joop.12194
- Benyaminini, Y., Idler, E. L., Leventhal, H., & Leventhal, E. A. (2000). Positive affect and function as influences on self-assessments of health: expanding our view beyond illness and disability. *J. Gerontol. B Psychol. Sci. Soc. Sci.* 55, 107–116. doi: 10.1093/geronb/55.2.p107
- Bertrams, A., Dylllick, T. H., Englert, C., and Krispenz, A. (2020). German Adaptation of the Subjective Vitality Scales (SVS-G). *Open Psychol.* 2, 57–75. doi: 10.1515/psych-2020-0005
- Boehm, J. K., & Lyubomirsky, S. (2008). Does happiness promote career success?. *Journal of Career Assessment.* 16, 101–116.
- Borg, M.G. (1990). Occupational stress in British educational settings: A review, *Educational Psychology*, 10, 103-126.
- Bostic, T. J., McGartland Rubio, D., and Hood, M. (2000). A validation of the subjective vitality scale using structural equation modeling. *Soc. Indic. Res.* 52, 313–324. doi: 10.1023/a:1007136110218
- Boudrias, J. S., Morin, A. J., & Brodeur, M. M. (2012). Role of psychological empowerment in the reduction of burnout in Canadian healthcare workers. *Nurs. Health Sci.* 14, 8–17. doi: 10.1111/j.1442-2018.2011.00650.x
- Cam, O. (2001). The Burnout in Nursing Academicians in Turkey. *International Journal of Nursing Studies,* 38, (2): 201-207.
- Castillo, I., Tomas, I., and Balaguer, I. (2017). The Spanish-Version of the Subjective Vitality Scale: psychometric Properties and Evidence of Validity. *Span. J. Psychol.* 20: E26. doi: 10.1017/sjp.2017.22

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية.

- ÇAVUŞ, M. F., & Demir, Y. (2010). The impacts of structural and psychological empowerment on burnout: a research on staff nurses in Turkish state hospitals. *Can. Soc. Sci.* 6, 63–72. doi: 10.3968/j.css.1923669720100604.007
- Cheng, H., & Furnham, A. (2003). Personality, self-esteem, and demographic predictions of happiness and depression. *Personality and Individual Differences*, 34, 921-942.
- Chiang, F. F., Birtch, T. A., & Kwan, H. K. (2010). The moderating roles of job control and work-life balance practices on employee stress in the hotel and catering industry. *International Journal of Hospitality Management*, 29(1): 25-32.
- Conger, J. A., & Kanungo, R. N. (1988). The empowerment process: Integrating theory and practice. *Academy of Management Review*, 13, 471–482.
- Conner, D., & Douglas, S. (2005). Organizationally-induced work stress: the role of employee bureaucratic orientation. *Pers Rev.* 34(2), 210–224. doi:10.1108/00483480510579439
- Crossley, A., & Langridge, D. (2005). Perceived sources of happiness: A network analysis. *Journal of Happiness Studies*, 6(2), 107-135.
- Deci, E. L., Connell, J. P., and Ryan, R. M. (1989). Self-determination in a work organization. *J. Appl. Psychol.* 74, 580–590. doi: 10.1037/0021-9010.74.4.580
- Diener, E., & Seligman, M. E. P. (2002). Very happy people. *Psychological Science*, 13, 81-84.
- Ding, J., & Xie, Z. (2021). Psychological empowerment and work burnout among rural teachers: professional identity as a mediator. *Soc Behav Pers.* 49(6), 1–9.
- Edwards, J., & Cooper, C. (1990). The person-environment fit approach to stress: recurring problems and some suggested solutions. *J Organ Behav.* 11(4), 293–307. doi:10.1002/job.4030110405
- Goldbeck, F., Hautzinger, M., & Wolkenstein, L. (2019). Validation of the German Version of the Subjective Vitality Scale – a Cross-Sectional Study and a Randomized Controlled Trial. *J. Well-Being Assess.* 3, 17–37. doi: 10.1007/s41543-019-00019-8

- Gong, Z., Li, M., & Niu, X. (2021). The role of psychological empowerment in reducing job burnout among police officers: a variable-centered and person-centered approach. *SAGE Open*, 11, 1–8. doi: 10.1177/2158244020983305
- Healey, J. (2012). *Respectful relationships*. Issues in society. Thirroul, N.S.W.: Spinney Press.
- Heaphy, E. D., & Dutton, J. E. (2008). Positive social interactions and the human body at work: linking organizations and physiology. *Academy of Management Review*, 33, 137–162.
- Hills, P., & Argyle, M. (2002). The Oxford Happiness Questionnaire: A compact scale for the measurement of psychological well-being. *Personality and Individual Differences*, 33(7), 1071–1082. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(01\)00213-6](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(01)00213-6)
- Houkes, I., Janssen, P. P. M., de Jonge, J. & Nijhuis, F. J. N. (2001). Specific relationships between work characteristics and intrinsic work motivation, burnout and turnover intention: A multi-sample analysis. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 10, 1–23.
- Jackson, S. E. (1983). Participation in decision making as a strategy for reducing job-related strain. *Journal of Applied Psychology*, 68, 3–19.
- Jacobs, P. A.; Tytherleigh, M. Y.; Webb, C.; Cooper, C. L. (2007). Predictors of work performance among higher education employees: An examination using ASSET model of stress. *International Journal of Stress Management*. 14, (2), 199-210.
- Juhl, J., & Routledge, C. (2015). The awareness of death reduces subjective vitality and self-regulatory energy for individuals with low interdependent self-construal. *Motivation and Emotion*, 1–10.
- Kawashima, M., Uchino, M., Yokoi, N., Uchino, Y., Dogru, M., Komuro, A., ... & Tsubota, K. (2015). Associations between Subjective Happiness and Dry Eye Disease: A New Perspective from the Osaka Study. *PloS one*, 10(4), 1-11.
- Khoshouei, M.S., Bahrami. M. (2014). The role of psychological empowerment and organizational commitment in teachers' job burnout. *J Sch Psychol*. 3(1), 37-54.

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية.

- Lam, C. F., Spreitzer, G., and Fritz, C. (2014). Too much of a good thing: curvilinear effect of positive affect on proactive behaviors. *J. Organiz. Behav.* 35, 530–546. doi: 10.1002/job.1906
- Lauriola, M., & Iani, L. (2015). Does positivity mediate the relation of extraversion and neuroticism with subjective happiness?. *PloS One*, 10(3), 1-16.
- Lavruseva, O. (2020). The concept of vitality. Review of the vitality-related research domain. *N. Ideas Psychol.* 56:100752. doi: 10.1016/j.newideapsych.2019.100752
- Lee, J. Y., & Im, G. S. (2007). Self-enhancing bias in personality, subjective happiness, and perception of life events: A replication in a Korean aged sample. *Aging and Mental Health*, 11, 57-60.
- Leite, W. K. S., Araújo, A. J. S., Silva, L. B., Souza, E. L., Pimentel, C. E., Silva, J. M. N., . . . & Oliveira Filho, P. G. (2021). New Job Stress Scale: Factor and Convergent Validity, and Reliability. *Revista Psicologia. Organizações e Trabalho*, 21(2), 1463-1472. <https://doi.org/10.5935/rpot/2021.2.21253>
- Liem, J. H., Lustig, K., & Dillon, C. (2010) Depressive symptoms and life satisfaction among emerging adults: a comparison of high school dropouts and graduates. *Journal of Adult Development*, 17(1), 33-44.
- Lyubomirsky, S., King, L., & Diener, E. (2005a). The benefits of frequent positive affect: Does happiness lead to success? *Psychological Bulletin*, 131, 803–855.
- Maslach, C. (2008). The measurement of experienced burnout. *JOURNAL OF OCCUPATIONAL BEHAVIOUR*, (2), 99-113.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2008). Early predictors of job burnout and engagement. *J. Appl. Psychol.* 93, 498–512. doi: 10.1037/0021-9010.93.3.498
- Moutão, J. M., Mendes Alves, S., & Cid, L. (2013). Translation and validation of the subjective vitality scale in a portuguese sample of exercise participants. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(2), 223-230.
- Niemiec, C. P., Lynch, M. F., Vansteenkiste, M., Bernstein, J., Deci, E. L., & Ryan, R. M (2006). The antecedents and consequences of autonomous self-regulation for college: A self-determination theory perspective on socialization. *Journal of Adolescence*, 29, 761-775.

- Nord, W. R., Brief, A. P., Atieh, J. M., and Doherty, E. M. (1990). "Studying meanings of work: the case of work values," in Meanings of Occupational Work: A Collection of Essays. eds. A. P. Brief and W. R. Nord (Lexington, MA: Lexington Books), 21–64.
- Ölcer F. (2015). Mediating effect of job satisfaction in the relationship between psychological empowerment and job performance. *Theo Appl Econ.* 22(3), 111–136.
- Ortigosa-Márquez, J. M., Carranque-Cháves, G. A., & Hernández Mendo, A. (2015). Effects of autogenic training on lung capacity, competitive anxiety and subjective vitality. *Biomedical Research*, 26(1), 71-76.
- Paais, M. (2018). Effect of Work Stress, Organization Culture and Job Satisfaction toward Employee Performance in Bank Maluku. *Academy of Strategic Management Journal*, 17(5), 1–20.
- Permarupan, P.Y., Al Mamun, A., Samy, N.K., Saufi, R.A, Hayat, N. (2020). Predicting nurses burnout through quality of work life and psychological empowerment: a study towards sustainable healthcare services in Malaysia. *Sustainability*. 12(1),388. doi:10.3390/su12010388
- Pompili, M., Innamorati, M., Lamis, D. A., Lester, D., Di Fiore, E., Giordano, G., & Girardi, P. (2015). The interplay between suicide risk, cognitive vulnerability, subjective happiness and depression among students. *Current Psychology*, 1-16.
- Ross, S. W., Romer, N., & Horner, R. H. (2012). Teacher well-being and the implementation of schoolwide positive behavior interventions and supports. *Journal of Positive Behavior Interventions*. <https://doi.org/10.1177/1098300711413820>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2008). From Ego Depletion to Vitality: theory and Findings Concerning the Facilitation of Energy Available to the Self. *Soc. Personal. Psychol. Compass* 2, 702–717. doi: 10.1111/j.1751-9004.2008.00098.x
- Ryan, R. M., and Frederick, C. (1997). On energy, personality, and health: subjective vitality as a dynamic reflection of well-being. *J. Pers.* 65, 529–565. doi: 10.1111/j.1467-6494.1997.tb00326.x

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية.

- Schaufeli, W. B., & Taris, T. W. (2014). A critical review of the job demands-resources model: Implications for improving work and health. In bridging occupational, organizational and public health (pp. 43-68). Springer, Dordrecht.
- Schermuly, C. C., & Meyer, B. (2016). Good relationships at work: the effects of leader-member exchange and team-member exchange on psychological empowerment, emotional exhaustion, and depression. *J. Organ. Behav.* 37, 673–691. doi: 10.1002/job.2060
- Schiffrin, H., Nelson, K. (2010). Stressed and happy? Investigating the relationship between happiness and perceived stress. *Journal of Happiness Studies*, 11 (2010), pp. 33-39
- Schwarzer, R., and Hallum, S. (2008). Perceived teacher self-efficacy as a predictor of job stress and burnout: mediation analyses. *Appl. Psychol.* 57, 152–171. doi: 10.1111/j.1464-0597.2008.00359.x
- Singh, S., & Sharma, N. R. (2018). Subjective vitality as a predictor of psychological well-being. *IAHRW International Journal of Social Sciences*, 6(1), 76-80.
- Spreitzer, G. M. (1995). Psychological empowerment in the workplace: dimensions, measurement, and validation. *Acad. Manag. J.* 38, 1442–1465. doi: 10.5465/256865
- Spreitzer, G., Kizilos, M., & Nason, S. (1997). A dimensional analysis of the relationship between psychological empowerment and effectiveness satisfaction, and strain. *J Manag.* 23(5), 679–704.
- Sutton, R., & Kahn, R. L. (1984). Prediction, understanding, and control as antidotes to organizational stress. In J. Lorsch (Ed.), *Handbook of organizational behavior*. Boston, MA: Harvard University Press
- Thomas, K. W., & Velthouse, B. A. (1990). Cognitive elements of empowerment. *Academy of Management Review*, 15, 666–681.
- Tian, X., Liu, C., Zou, G., Li, G., Kong, L., & Li, P. (2015). Positive resources for combating job burnout among Chinese telephone operators: resilience and psychological empowerment. *Psychiatry Res.* 228, 411–415. doi: 10.1016/j.psychres.2015.05.073
- Tripathi, N., & Bharadwaja, M. (2018). Psychological empowerment and stress: role of personality and power distance. *J Indian Bus Res.* 11(3), 281–298. doi:10.1108/JIBR-06-2018-0163

- Tsang, K. K., Wang, G. Q., & Bai, H. (2022). Enabling school bureaucracy, psychological empowerment, and teacher burnout: A mediation analysis. *Sustainability*, 14(4), 2047. <https://doi.org/10.3390/su14042047>
- Tytherleigh, M.Y., Webb, C., Cooper, C.L. & Ricketts, C. (2005). Occupational stress in UK higher education institutions: a comparative study of all staff categories. *Higher Education Research & Development*. 24 (1), 41-61
- van Zy, Y., Dhurup, M., (2018). Self-efficacy and its relationship with satisfaction with life and happiness among university students. *Journal of Psychology in Africa*, 28(5):389-393. DOI: 10.1080/14330237.2018.1528760
- Visser, P. L., Hirsch, J. K., Brown, K. W., Ryan, R., & Moynihan, J. A. (2014). Components of sleep quality as mediators of the relation between mindfulness and subjective vitality among older adults. *Mindfulness*, 1-9.
- Wood, A. M., & Joseph, S. (2010). The absence of positive psychological (eudemonic) wellbeing as a risk factor for depression: A ten year cohort study. *Journal of Affective Disorders*, 122, 213–217.
- Zajacova, A., & Lynch, S., (2005). Espenshade T. Self-efficacy, stress, and academic success in college. *Res High Educ.* 46(6), 677–706. doi:10.1007/s11162-004-4139-z
- Zhao, W., Liao, X., Li, Q., Jiang, W. & Ding, W. (2022) The Relationship Between Teacher Job Stress and Burnout: A Moderated Mediation Model. Front. Psychol. 12:784243. doi: 10.3389/fpsyg.2021.784243

نماذج العلاقات السببية بين التمكين النفسي وضغط العمل والحيوية الذاتية والسعادة الذاتية.

**Causal Modeling of Relationships among psychological empowerment,
work stress, subjective vitality and subjective happiness among
university professors**

Rehab Samir Tahoob

Department of Psychology, Faculty of Education, University of Sadat City.

Abstract

The current research studied the effect of psychological empowerment on both subjective happiness and subjective vitality in the presence of work stress. The sample of the current research consisted of (150) faculty members, who were asked to answer the scale of work stress, subjective happiness, psychological empowerment, and subjective vitality. The results showed that: The dimensions of the psychological empowerment variable (meaning, competence, influence, and choice) had direct, indirect, negative, and statistically significant causal effects on one of the dimensions of work stress with a good standard effect size. Meaning, influence, and choice also had indirect and positive causal effects on both subjective vitality and subjective happiness with a good standard effect size. While the influence dimension had a direct and positive effect on subjective vitality with a standard effect size of (0.187). The interaction with management and the physiological aspect directly and negatively affected both subjective vitality and subjective happiness with a good standard effect size. The indirect and negative causal effects of each of work requirements, the physiological aspect, and interaction with superiors on subjective vitality with a standard effect size of (-.217), (-.113), and (-.116). The dimensions of the work stress variable also affected subjective happiness with an indirect and negative effect with a strong standard effect size. Subjective vitality also affected subjective happiness with a direct and positive effect with a standard effect size of (0.542). That is, the results of the current research concluded that the dimensions of the psychological empowerment variable had an indirect effect on subjective vitality and subjective happiness, that is, there are other factors that interfere in influencing the dependent variables, and not all of the effect is due to psychological empowerment. Although the faculty member has high psychological empowerment capabilities, work pressures make him unable to enjoy happiness and vitality in his life to the required extent.

Keywords: Work stress, subjective happiness, psychological empowerment, subjective vitality.